

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АБАЯ



Утверждаю
Ректор РГП на ПВХ «Казахский
национальный педагогический
университет имени Абая»
С.Ж. Пралиев



2015г.

ПРОЦЕДУРА

«КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА»

ПРО КазНПУ 0708-15

Копия	Код	Издание	Разработано	Согласовано
	ПРО КазНПУ 0708-15	Первое	Таубаева Г.З. <i>таубаева</i>	Ермаганбетов М.Е. <i>Ермаганбетов</i>
				Дамитов Б.К. <i>Дамитов</i>
				Жанбаева Л.А. <i>Жанбаева</i>

Алматы, 2015

	РГП на ПВХ «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»	Дата: 22.09.2015	Издание: первое
	Контроль качества учебного процесса	ПРО КазНПУ 0708-15	Стр. 2 из 6

1. Общие положения

1.1. Настоящая процедура «Контроль качества учебного процесса» (в дальнейшем Процедура или ПРО КазНПУ) разработана с **целью** контроля качества учебного процесса в РГП на ПВХ «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» (далее – Университет).

1.2. Требования настоящей процедуры **применяются** к учебным процессам.

1.3. Все работы по настоящей процедуре **контролируют** заведующие кафедрами, деканы, проректор по учебной работе и внутренние аудиторы.

1.4. Процедура обязательна для **исполнения** всем профессорско-преподавательским составом Университета.

1.5. Для наглядности в Приложение А представлены блок-схема и матрицы входов/выходов процесса «Контроль качества учебного процесса».

1.6. Настоящая процедура является внутренним нормативным документом Университета и не подлежит **представлению** другим сторонам, кроме аудиторов сертификационных органов при проведении проверок систем менеджмента, а также потребителям-партнерам (по их требованию) с разрешения Ректора Университета.

2. Нормативные ссылки

2.1. Настоящая процедура разработана с учетом требований следующих нормативных документов:

МС ИСО 9000:2005	Система менеджмента качества. Основные положения и словарь.
МС ИСО 9001:2008	Система менеджмента качества. Требования.
МС ИСО 9004:2009	Менеджмент с целью достижения устойчивого успеха организации. Подход с позиции менеджмента качества.
РК КазНПУ 0001-15	Руководство по качеству.
ПРО КазНПУ 0703-15	Учебно-методическая работа.
ПРО КазНПУ 0705-15	Организация учебного процесса.
ПРО КазНПУ 0801-15	Организация и проведение внутреннего аудита.
ПРО КазНПУ 0502-15	Анализ со стороны руководства.
ПРО КазНПУ 0803-15	Корректирующие и предупреждающие действия.

2.2. Настоящая процедура вводит в действие следующие формы:

Ф КазНПУ 708-01-15	График внутрикафедрального контроля. Издание первое.
Ф КазНПУ 708-02-15(1)	График открытых занятий преподавателей. Издание первое.
Ф КазНПУ 708-02-15(2)	Отзыв по результатам посещения занятий. Издание первое.
Ф КазНПУ 708-03-15	Журнал взаимопосещения занятий преподавателями. Издание первое.

	РГП на ПВХ «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»	Дата: 22.09.2015	Издание: первое
	Контроль качества учебного процесса	ПРО КазНПУ 0708-15	Стр. 3 из 6

3. Термины и определения

3.1. В настоящей процедуре используются термины и определения, взятые из нормативных документов, на основании которых она была разработана.

3.2. Ниже приведены наиболее часто используемые или наиболее значимые термины в настоящей процедуре:

Процесс совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы.

4. Обозначения и сокращения

ИСО	международная организация по стандартизации.
МС	международный стандарт.
СМК	система менеджмента качества.
ПРК	Представитель руководства по качеству.
Университет	РГП на ПВХ «Казахский национальный педагогический университет имени Абая».
ПРО КазНПУ	процедура Университета.

5. Планирование

5.1. С целью постоянного повышения качества и методического обеспечения учебного процесса кафедры планируют проведение открытых занятий и взаимопосещений (ПРО КазНПУ 0704-15).

5.2. При разработке графика необходимо учитывать следующие требования:

- доброжелательность и конструктивность всех проводимых посещений;
- темы посещаемых занятий не должны дублироваться из года в год;
- непосредственно перед получением рекомендации от кафедры на повышение по должности или для поступления в аспирантуру преподаватель должен провести открытое занятие;
- должны учитываться результаты предыдущего посещения занятия преподавателя.

5.3. Образовательный процесс также проверяется внутренними аудиторами в соответствии с запланированными мероприятиями (ПРО КазНПУ 0801-05-15). При этом внутренние аудиторы должны быть выбраны из других кафедр, а при возможности и факультета.

5.4. В ходе зачетно-экзаменационной сессии распоряжением декана создается комиссия по наблюдению за ходом зачетно-экзаменационной сессии.

6. Критерии и методы для оценки качества проведения занятия

6.2. Для оценки качества подготовленности к занятию преподавателем используются следующие критерии:

- Четкость формулировки темы;

	РГП на ПВХ «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»	Дата: 22.09.2015	Издание: первое
	Контроль качества учебного процесса	ПРО КазНПУ 0708-15	Стр. 4 из 6

- Степень разграничения материала от предыдущей темы;
- Отсутствие нагромождения материала в заключительной части;
- Логичность развития материала;
- Четкость формулировки выводов и обобщений;
- Отражение в материале новейших положений;
- Методическая направленность изложения;

6.3. Для оценки качества изложения материала преподавателем используются следующие критерии:

- Продуманность фраз;
- Отсутствие побочных фраз и вставных слов;
- Эмоциональность изложения;
- Жестикуляция;
- Естественность голоса;
- Наличие контакта с аудиторией;
- Использование методического материала;
- Использование современных технических средств;
- Качество выполняемых рисунков и схем на учебной доске.

6.3. Для общей оценки занятия используются следующие критерии:

- Научный уровень;
- Новизна;
- Оригинальность материала;
- Междисциплинарные связи материала.

6.4. Метод оценки — экспертный, на основе наблюдения за ходом проведения занятия и просмотра документационного и технического обеспечения занятия.

7. Взаимопосещение занятий преподавателями

7.2. Взаимопосещения занятий преподавателями осуществляется на основе утвержденного графика (Ф КазНПУ 708-01-15).

7.2. Преподаватели, назначенные для проведения проверки должны:

- дополнительно подтвердить готовность к посещению занятия и согласовать окончательные сроки и место посещения с ведущим занятие преподавателем;
- проверить методическую подготовленность к занятию (ПРО КазНПУ 0703-11);
- проверить техническую подготовленность к проведению занятия;
- проверить планы преподавателя и их реализацию;
- внимательно наблюдать за ходом открытого занятия и вести записи;
- провести обсуждение и анализ наблюдений с целью выработки единой оценки, возможно на заседании кафедры;
- за документировать результаты, выводы и рекомендации.

7.3. Записи по результатам взаимопосещений занятий преподавателями ведутся в журнале взаимопосещения (Ф КазНПУ 0708-04-15).

	РГП на ПВХ «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»	Дата: 22.09.2015	Издание: первое
	Контроль качества учебного процесса	ПРО КазНПУ 0708-15	Стр. 5 из 6

8. Анализ и Улучшения

8.2. Преподаватель(и), посетивший занятие, составляет свой отзыв (Ф КазНПУ 0708-05-15(2)), в котором отражаются:

- выводы и замечания;
- предложения по улучшению методики учебного процесса.

8.3. Отзыв не должен содержать исключительно положительные моменты, а должен также содержать конструктивные замечания по методике учебного процесса.

8.4. Отзыв передается заведующему кафедрой. Также с содержанием отзыва должен быть ознакомлен преподаватель, по занятию которого был составлен этот документ.

8.5. Отзывы по результатам анализируются на заседаниях кафедры. По результатам такого анализа должны быть выработаны рекомендации по улучшению методики ведения учебного процесса.

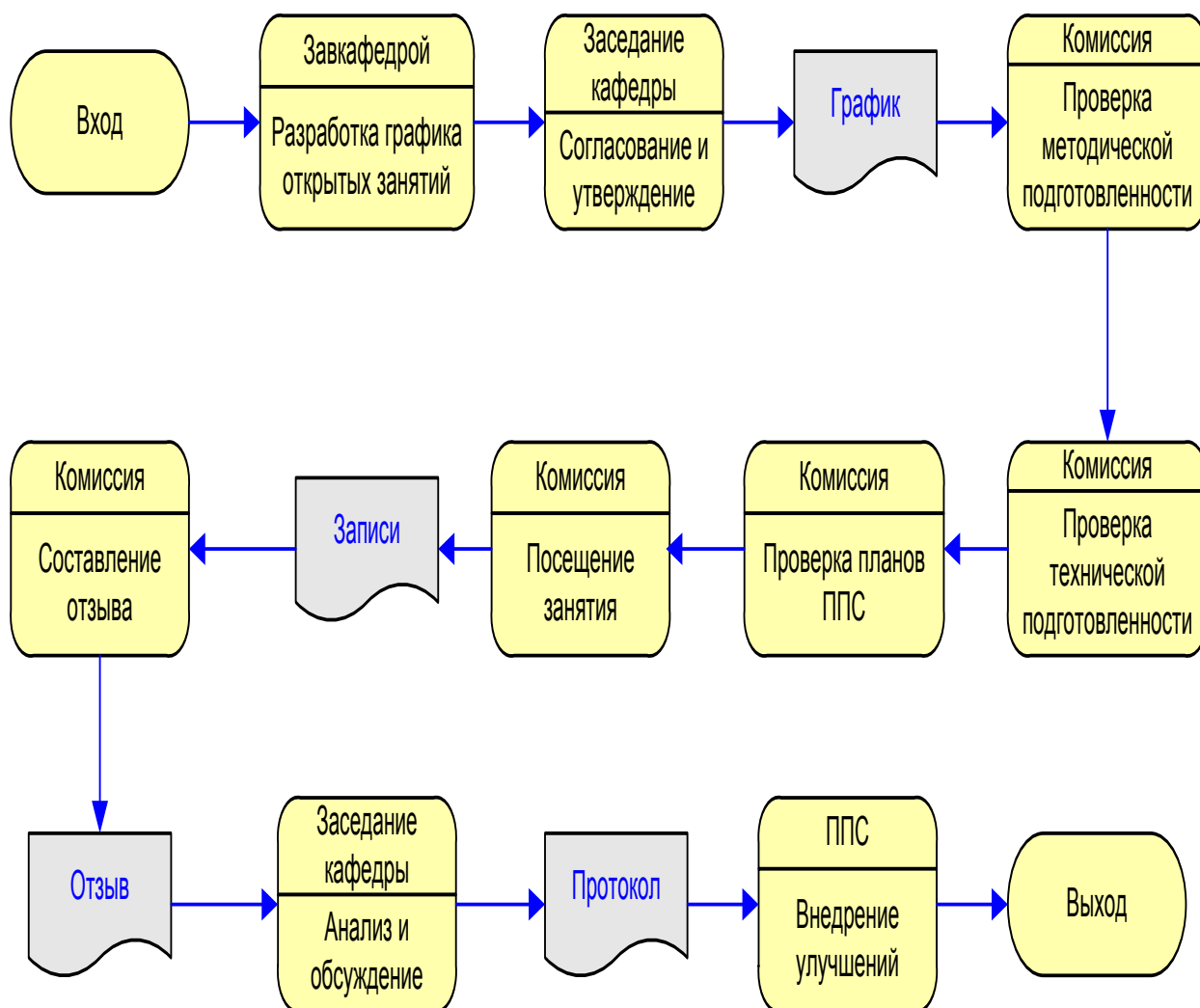
8.6. Заведующий кафедры изучает рекомендации по улучшению методики ведения учебного процесса (по результатам взаимопосещений занятий) и принимает решения по улучшению методики учебных процессов.

8.7. Принятые решения включаются в учебно-методический план кафедры на последующий период.

	РГП на ПВХ «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»	Дата: 22.09.2015	Издание: первое
	Контроль качества учебного процесса	ПРО КазНПУ 0708-15	Стр. 6 из 6

Приложение А

Блок-схема процесса



Входы		Выходы	
Поставщики	Что поставляется	Потребители	Что потребляется
Комиссия	Отзыв	ППС	Несоответствия