

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН  
КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АБАЯ



Утверждаю  
Ректор РГП на ПХВ «Казахский  
национальный педагогический  
университет имени Абая»

С.Ж. Пралиев



2015г.

ПРОЦЕДУРА  
«ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА И МОЛОДЕЖНАЯ ПОЛИТИКА»

ПРО КазНПУ 0604-15

Копия	Код	Издание	Разработано	Согласовано
	ПРО КазНПУ 0604-15	Первое	Ишпекбаев Ж.Е. 	Ермаганбетов М.Е. 
				Дамитов Б.К. 
				Жанбаева Л.А. 

Алматы, 2015

	РГП на ПХВ «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»	Дата: 22.09.2015	Издание: первое
	Воспитательная работа и молодежная политика	ПРО КазНПУ 0604-15	Страница 2 из 11

1.1. Настоящая процедура «Воспитательная работа и молодежная политика» (в дальнейшем Процедура или ПРО КазНПУ) разработана с **целью** проведения воспитательной работой и обеспечения надлежащих социальных условий для обучающихся в РГП на ПХВ «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» (далее – Университет).

1.2. Требования настоящей процедуры **применяются** к процессам:

- воспитательной работы со студентами;
- обеспечения социальных условий для обучающихся.
- развития молодежной политики

1.3. Все работы по настоящей процедуре **контролируют** деканаты институтов, начальник УВР, проректор по воспитательной работе.

1.4. Процедура обязательна для **исполнения** всеми работниками Университета, участвующими в процессах, указанных в п. 1.2.

1.5. Для наглядности в Приложение А представлены блок-схема и матрицы входов/выходов процесса «Воспитательная работа и молодежная политика».

1.6. Настоящая процедура является внутренним нормативным документом Университета и не подлежит **представлению** другим сторонам, кроме аудиторов сертификационных органов при проведении проверок систем менеджмента, а также потребителям-партнерам (по их требованию) с разрешения Ректора Университета.

## 2. Нормативные ссылки

2.1. Настоящая процедура разработана с учетом требований следующих нормативных документов:

МС ИСО 9000:2005	Система менеджмента качества. Основные положения и словарь.
МС ИСО 9001:2008	Система менеджмента качества. Требования.
МС ИСО 9004:2009	Менеджмент с целью достижения устойчивого успеха организации. Подход с позиции менеджмента качества.
от 7 июля 2004 года №581-ІІ	Закон РК «О государственной молодежной политике в Республике Казахстан».
от 27 июля 2007 года №319-ІІІ ЗРК	Закон Республики Казахстан об образовании.
от 16 ноября 2009 года № 521	Концепция воспитания в системе непрерывного образования Республики Казахстан.
от 20 октября 2011 года №2 протокол	Концепция воспитательной работы КазНПУ имени Абая
	Положения о наставниках
П КазНПУ 1123-11	Положение о совете наставников
П КазНПУ 1071-08	Положение об общежитии.
	Этический кодекс профессорско - преподавательского

	РГП на ПХВ «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»	Дата: 22.09.2015	Издание: первое
	Воспитательная работа и молодежная политика	ПРО КазНПУ 0604-15	Страница 3 из 11

РК КазНПУ 0001-15	состава и сотрудников КазНПУ им. Абая
ПРО КазНПУ 0705-15	Этический кодекс студентов и магистрантов.
ПРО КазНПУ 0801-15	Руководство по качеству.
ПРО КазНПУ 0803-15	Организация учебного процесса
ПРО КазНПУ 0502-15	Организация и проведение внутреннего аудита.
	Корректирующие и предупреждающие действия.
	Анализ со стороны руководства.

2.2. Настоящая процедура вводит в действие следующие формы:

Ф КазНПУ 604-01-15	План воспитательной работы кафедры. Издание первое.
Ф КазНПУ 604-02-15	План воспитательной работы института. Издание первое.
Ф КазНПУ 604-03-15	План воспитательной работы университета. Издание первое.
Ф КазНПУ 604-04-15	План воспитательной работы общежития. Издание первое.
Ф КазНПУ 604-05-15	Список наставников и студентов института. Издание первое.
Ф КазНПУ 604-06-15	Сведения о студентах и магистрантах, получивших скидку на оплату за обучение. Издание первое.
Ф КазНПУ 604-07-15	График дежурств профессорско-преподавательского состава. Издание первое.
Ф КазНПУ 604-08-15	Общее сведение о студентах, относящихся к социально уязвимым категориям. Издание первое.
Ф КазНПУ 604-09-15	Сведения студентов по институту, относящихся к социально уязвимым категориям. Издание первое.
Ф КазНПУ 604-10-15	График дежурств АУП в общежитии. Издание первое.
Ф КазНПУ 604-11-15	Количественный состав наставников института. Издание первое.
Ф КазНПУ 604-12-15	Общий количественный состав наставников университета. Издание первое.
Ф КазНПУ 604-13-15	Количественный показатель студентов, относящихся к социально уязвимым категориям. Издание первое.
Ф КазНПУ 604-14-15	Студенты и магистранты, обучающиеся на платной основе, получившие скидку на оплату обучения. Издание первое.
Ф КазНПУ 604-15-15	Общий количественный состав наставников института. Издание первое.
Ф КазНПУ 604-16-15	Сведения студентов по институту, относящихся к социально уязвимым категориям. Издание первое.

### 3. Термины и определения

3.1. В настоящей процедуре используются термины и определения, взятые из нормативных документов, на основании которых она была разработана.

3.2. Ниже приведены наиболее часто используемые или наиболее значимые термины в настоящей процедуре:

	РГП на ПХВ «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»	Дата: 22.09.2015	Издание: первое
	Воспитательная работа и молодежная политика	ПРО КазНПУ 0604-15	Страница 4 из 11

Процесс	Совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы.
Воспитательная работа	Деятельность ОУ, направленная на формирование у обучаемых мировоззрения, норм поведения моральных, нравственных, культурных, эстетических, гражданских и социальных качеств и их адаптацию в общественной жизни.
Наставник	Педагог, защищающий интересы и права студентов в учебно-воспитательном процессе, способствующий к определению правильных ориентиров в межличностных отношениях, организатор повседневной жизни студентов.
Положение	Положение — это нормативный акт, устанавливающий порядок образования, структуру, функцию, компетенцию, обязанности и организацию работы системы государственных органов или же одного органа.
Процедура	Установленный способ осуществления деятельности или процесса.

#### 4. Обозначения и сокращения

ИСО	международная организация по стандартизации.
МС	международный стандарт.
СМК	система менеджмента качества.
ПРК	Представитель руководства по качеству.
ППС	профессорско-преподавательский состав;
ОУ	образовательное учреждение;
Университет	РГП на ПХВ «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»;
ПРО КазНПУ	процедура Университета;
КДМ	Комитет по делам молодежи;
Профком	Профсоюзный комитет;
МП	молодежная политика;
СУ	социальные условия

#### 5. Задачи

5.1. Воспитательная работа обучающихся является важнейшей задачей Университета и остается под пристальным вниманием высшего руководства.

5.2. Все работники Университета должны осознавать, что воспитательная работа осуществляется не только во внеучебное время, но и в ходе учебного процесса и направлена на формирование как профессионально значимых качеств личности, так и на развитие её нравственных качеств.

5.3. Дисциплина в Университете поддерживается на основе взаимного уважения человеческого достоинства обучающихся и педагогов. Применение

	РГП на ПХВ «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»	Дата: 22.09.2015	Издание: первое
	Воспитательная работа и молодежная политика	ПРО КазНПУ 0604-15	Страница 5 из 11

методов физического, морального и психологического насилия по отношению к обучающимся не допускается.

5.4. Обеспечение комплексного (координационного), текущего планирования воспитательной работы и его реализация;

5.5. Обеспечение целостности и взаимосвязи учебной, научно-исследовательской и воспитательной деятельности;

5.6. Развитие у студентов ориентации на общечеловеческие ценности и гуманистические идеалы, воспитание культуры и формирование нравственных качеств;

5.7. Содействие в развитии системы студенческого самоуправления университета;

5.8. Содействие в организации деятельности внутри университета молодежных и студенческих общественных объединений, творческих клубов, секций, кружков и т.д.;

5.9. Организация работы по разъяснению и пропаганде основных приоритетов Стратегии развития Казахстана до 2030 года, Посланий Президента страны народу Казахстана, Стратегического плана 2020, Доктрины национального единства; Закона о молодежной политике, Закона «О языках в Республике Казахстан» в университете.

## **6. Планирование воспитательной работы**

6.1. Планирование воспитательной работы осуществляется на соответствующих уровнях Университета:

- стратегический план развития Университета
- общие планы воспитательной работы Университета (Ф КазНПУ 604-03-15);

6.2. Разработка планов по воспитательной работе осуществляется с учетом плана стратегического развития Университета от нижнего к верхнему уровню с учетом общеуниверситетских мероприятий. Например, факультет разрабатывает свои планы воспитательной работы обучающихся на основе соответствующих планов кафедр.

6.3. Согласование планов осуществляет вышестоящее подразделение. Например, для предотвращения дублирования совместных мероприятий между подразделениями. При возникновении необходимости доработать план вышестоящее подразделение возвращает план на его доработку.

6.4. При планировании воспитательной работы должны учитываться:

- результаты выполнения соответствующих планов за предыдущие периоды;
- контингент обучающихся;
- поступившие предложения по улучшению воспитательной работы;
- согласованность планов.

6.5. В планах учебно-воспитательной работы должны быть отражены:

- воспитательные мероприятия, направленные на формирование профессионально значимых качеств личности обучающихся;

	РГП на ПХВ «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»	Дата: 22.09.2015	Издание: первое
	Воспитательная работа и молодежная политика	ПРО КазНПУ 0604-15	Страница 6 из 11

- воспитательные мероприятия, направленные на формирование нравственной и поликультурной личности;
- воспитательные мероприятия, направленные на формирование казахстанского патриотизма и гражданственности личности, в том числе, связанные со знаменательными днями Республики, государственными символами РК;
- воспитательные мероприятия, формирующие у обучающихся направленность на здоровый образ жизни;
- воспитательные мероприятия, направленные на воспитание межнациональных отношений и толерантности.

## 7. Планирование наставнической работы

7.1. На первом заседании кафедры на основании разрядки от деканата распределяются учебные группы среди ППС и сотрудников университета для ведения наставнической работы (Ф КазНПУ 604-05-15), утверждается общий план воспитательной работы университета (Ф КазНПУ 604-03-15).

В воспитательный процесс вовлекаются весь профессорско-преподавательский состав и все сотрудники университета. Далее список передается в деканат факультета.

7.2. Назначенный наставник:

- составляет план воспитательной работы в курируемой группе;
- ведет журнал наставника;
- согласно плану проводит мероприятия;
- заполняет протоколы и отчеты.

7.3. Работу наставников координирует Совет наставников Университета.

7.4. На Совете факультета:

- Обсуждается, анализируется и утверждается план воспитательной работы факультета;
- утверждается список наставников и студентов факультета (Ф КазНПУ 604-05-15);
- утверждаются общие сведения о составе наставников факультета (Ф КазНПУ 604-12-15).

7.5. С целью улучшения эффективности учебно-воспитательного процесса и повышения мотивации к учебным достижениям ППС проводятся Дни открытых дверей.

7.6. В целях пропаганды здорового образа жизни с обучающимися проводятся профилактические занятия с приглашением специалистов, организовываются всевозможные спортивно-оздоровительные мероприятия.

## 8. Развития молодежной политики

	РГП на ПХВ «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»	Дата: 22.09.2015	Издание: первое
	Воспитательная работа и молодежная политика	ПРО КазНПУ 0604-15	Страница 7 из 11

8.1. Поддержка молодежных инициатив: «Жасыл ел», «С дипломом в село», «Студенческий строительный отряд».

8.2. Популяризация здорового образа жизни, повышение уровня гражданственности молодежи.

8.3. Установление и развитие связи с общественными молодежными организациями.

8.4. Развитие активности молодежи через работы клубов, кружков и спортивных секции.

8.5. Вовлечение молодых людей в деятельность органов самоуправления.

8.6. Активная пропаганда и популяризация достижений талантливой молодежи.

## **9. Регистрация не соответствий**

9.1. В Университете должны регистрироваться на соответствующих уровнях все жалобы и претензии, касающиеся несоответствующего поведения обучающихся. Например:

- информация от правоохранительных органов;
- жалобы от организаций;
- жалобы отдельных лиц, например, обслуживающего персонала и др.;
- факты массового беспорядка (забастовки, митинги, коллективные прогулы и так далее);
- рапорты ППС.

9.2. В соответствии со значимостью несоответствия должны приниматься меры на разных уровнях Университета. Например, проведение часа наставника по конкретному факту.

9.3. Наставник не всегда может изменить ситуацию собственными силами. В этих случаях в разрешении ситуации должны участвовать деканаты, кафедры, управление по воспитательной работе, молодежной политике и развитию государственного языка, комитет по делам молодежи, студенческий профком, а в отдельных случаях и проректор Университета.

## **10. Социальные условия для обучающихся**

10.1. Социальные условия для обучающихся должны включать:

- условия для выполнения самостоятельной работы (библиотеки, читальные залы, доступ в интернет, лаборатории и так далее);
- условия для саморазвития во внеучебное время;
- условия для проживания иногородних обучающихся (общежития);
- условия для питания обучающихся;
- условия для проведения культурно-просветительных, культурно-массовых, спортивно-оздоровительных мероприятий;
- условия для культурного проведения досуга.

	РГП на ПХВ «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»	Дата: 22.09.2015	Издание: первое
	Воспитательная работа и молодежная политика	ПРО КазНПУ 0604-15	Страница 8 из 11

10.2. Для гарантированности социальных условий обучающихся и для активного вовлечения студенчества в процессы Университета представители студенчества могут принимать участие в работе коллегиальных органов Университета.

10.3. Успевающим обучающимся могут дополнительно предоставляться стипендии со стороны заинтересованных лиц: организации, направившей обучающегося на обучение, государства или Университета.

10.4. Обучающимся, принадлежащие к социально уязвимым категориям (инвалиды, круглые и полусироты) могут предоставляться скидки по оплате за обучение.

10.5. Обучающимся, ранее переболевшим туберкулезом предоставляются отдельные комнаты в общежитиях и оказание материальной помощи.

## **11. Планирование улучшений условий получения образования для обучающихся**

11.1. Деканаты, кафедры, ППС и высшее руководство Университета постоянно анализируют текущее состояние социальных условий обучающихся и вырабатывают рекомендации по их улучшению. К данной работе также привлекаются обучающиеся

11.2. Жалобы и претензии обучающихся в обязательном порядке регистрируются, а полученная таким образом информация анализируется на различных уровнях Университета: ППС—кафедра—деканат—проректор—Ректор.

11.3. Периодически проводятся проверки социальных условий для обучающихся посредством:

- внутренних аудитов (ПРО КазНПУ 0801-15);
- посещения наставниками общежитий, мест самостоятельной работы обучающихся, мест общественного питания обучающихся и так далее;
- дежурства наставников в общежитиях;
- принятия участия наставников в культурно-массовых мероприятиях студенчества;
- встреч с родителями обучающихся.

11.4. Мероприятия по улучшению социальных условий для обучающихся включаются в соответствующие планы, например, план по развитию Университета.

## **12. Самоорганизация обучающихся**

12.1. Неформальные процессы самоорганизации обучающихся должны постоянно изучаться на различных уровнях Университета. Процессы, не противоречащие этическим нормам, а также способствующие развитию личностей обучающихся, должны поддерживаться руководством Университета.

12.2. Всячески должны поддерживаться мероприятия, объединяющие обучающихся и наставников. Например, кружки, клубы художественной

	РГП на ПХВ «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»	Дата: 22.09.2015	Издание: первое
	Воспитательная работа и молодежная политика	ПРО КазНПУ 0604-15	Страница 9 из 11

самодетельности, творческие объединения, спортивные команды, дебатные клубы и так далее.

12.3. Функционирование студенческого самоуправления осуществляется Комитетом по делам молодежи (КДМ), студенческим профкомом, на факультетах организованы общественные деканаты.

### 13. Отчетность

13.1. Наставники должны вести записи в журнале наставнической работы по проведению часов наставника, регистрируя в них:

- Общие сведения о студентах (магистрантах);
- Сведения о родителях;
- Студенты (магистранты) из социально-уязвимых слоев населения;
- Годовой план работы наставника;
- Учет внеплановой работы наставника;
- сведения об участии студентов (магистрантов) в мероприятиях;
- учет правонарушений допущенных студентами (магистрантами);
- учет научно-исследовательской работы;
- достижения студентов (благодарственное письмо, сертификаты, дипломы разных степеней);
- проверка журнала;
- годовой отчет наставника.

13.2. В конце семестра составляются отчеты по воспитательной работе:

- преподавателей (включая отчет по наставнической работе);
- кафедр;
- факультетов;
- Университета.

### 14. Оценка, анализ и улучшения

14.1. На соответствующих уровнях Университета проводится оценка выполнения планов воспитательной работы обучающихся по предоставленным отчетам. Основной метод оценки - сопоставление входных данных (планов) и выходных данных (отчетов, несоответствий и так далее). По результатам оценивания могут приниматься корректирующие действия, направленные на устранение как самого отставания, так и причин, вызвавших его появление (ПРО КазНПУ 0803-15).

14.2. На соответствующих уровнях Университета по итогам очередного периода анализируется состояние воспитательной работы. По результатам такого анализа должны быть выработаны рекомендации по улучшениям:

- процессов воспитательной работы Университета;
- наставнической работы;
- социальных условий для обучающихся;

	РГП на ПХВ «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»	Дата: 22.09.2015	Издание: первое
	Воспитательная работа и молодежная политика	ПРО КазНПУ 0604-15	Страница 10 из 11

- спортивной базы Университета;
- организации культурно-массовых мероприятий;
- пропаганды здорового образа жизни;
- профилактики правонарушений;
- патриотического воспитания;
- работы с приглашенными специалистами-экспертами.

14.3. Все рекомендации по улучшениям должны учитываться при разработке новых планов воспитательной работы обучающихся.

14.4. Сводный отчет Университета по воспитательной работе поступает для анализа и обсуждения в Ученый Совет (ПРО КазНПУ 0502-15). По результатам этого анализа могут быть приняты решения по улучшениям.

## Приложение А

### Блок-схема процесса «Воспитательная работа и молодежная политика»



