

О ВВЕДЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ «МЕДИАЦИЯ» В СИСТЕМУ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ПСИХОЛОГОВ

Улмекен Сатымовна Нургалиева

В настоящее время социально-экономическая ситуация становится все динамичнее. Кардинально изменился рынок труда, ориентированный на поиск и отбор высококвалифицированных специалистов. К молодым специалистам предъявляют множество требований: владение иностранным языком, умение общаться на различных уровнях без участия посредников, владение навыками, позволяющими эффективно функционировать в мировом экономическом поликультурном пространстве. Для этого необходимо расширить базовые знания по психологии до профессионального уровня, включающего умения и навыки межкультурной коммуникации, овладение основами делового общения, организации дискуссий, презентаций, ведения переговоров.

В настоящее время становится достаточно популярным явлением, и для казахстанской действительности в частности, альтернативное разрешение споров. Участники гражданского оборота всё больше обращаются к альтернативному разрешению споров, которое выгодно отличается от государственного судопроизводства низкими издержками, возможностью выбора арбитров, оперативностью, конфиденциальностью, упрощённой процедурой.

Особое место среди альтернативных способов разрешения споров занимает посредничество (медиация). Процедура медиации существенным образом отличается от традиционных способов разрешения споров. Медиации признана как средство не только разрешения спора, но также как способ ликвидации конфликта, направленный на социальное оздоровление общества.

Внедрению медиации большое внимание уделялось в выступлениях президента Республики Казахстан Назарбаева Н.А. на V и VI съездах судей, в Концепции правовой политики, в программных статьях «Социальная модернизация Казахстана: Двадцать шагов к Обществу Всеобщего труда», в «Послании народу Казахстана».

Закон Республики Казахстан «О медиации» от 28 января 2011 года носит диспозитивный характер, что позволяет утверждать о широкой сфере применения медиации.

Процедуры медиации возможны по всем спорам, возникающих из гражданских, трудовых, семейных и иных правоотношений, за исключением тех ограничений, которые установлены статьей 1 Закона Республики Казахстан «О медиации».

Успешное внедрение в Казахстане альтернативных форм и способов урегулирования правовых конфликтов нуждается не только в нормативных, юридических, но и психологических изменениях, перемещение вектора во

время разрешения конфликтной ситуации из стремления победы к поиску компромисса, сохранение деловых отношений.

Вследствие этого возникает необходимость готовить конкурентоспособных специалистов-психологов, соответствующих современному формату, чему может способствовать образовательная программа «**Медиация**». Вводимая программа носит инновационный характер, что обусловлено целью способствовать подготовке высококвалифицированных специалистов-психологов, имеющих дополнительное направление, позволяющее использовать психологические знания как современное средство урегулирования человеческих отношений, следовательно, эффективно участвовать в переговорном процессе.

Специалисты-психологи с дополнительной специализацией «Психолог-медиатор» станут профессионалами, активно распространяющими новейшие достижения мировой психологической науки в нашей стране.

При формировании компетентности психолога-медиатора происходит развитие особого типа личности, соответствующей морально-этическим особенностям этой профессии. В дополнение к своей профессиональной компетентности специалиста-психолога, образовательная программа «**Медиация**» будет способствовать формированию компетенций медиатора, направленных на *последовательное и конструктивное ведение переговоров*. Особенностью компетенции медиатора является способность эффективной коммуникации между сторонами. Для успешного *ведения переговоров* специалист должен обладать коммуникативными, социокультурными, профессиональными компетенциями. Очень важное место в профессиональной компетентности психолога-медиатора отводится коммуникативной компетенции, включающая в свою структуру речевую (знание способов формирования и формулирования мыслей с помощью языка, помогающих реализовать коммуникативное намерение), социальную (желание и умение вступать в общение), стратегическую (вербальные и невербальные стратегии, помогающие восполнить пробелы в знаниях при возникновении проблем рецептивного или продуктивного характера) и дискурсивную (способность соединять предложения в связное сообщение) составляющие.

Социокультурная компетенция подразумевает знание «национально-культурных особенностей социального и речевого поведения переговорщиков: их обычаев, этикета, социальных стереотипов, истории и культуры, а также способов пользования этими знаниями в процессе общения.

Специальные (профессиональные) знания, умения и навыки, необходимые для эффективного выполнения своей деятельности, составляют техническую компетенцию психолога-медиатора. Отличаются они от других тем, что затрагивают область специальных знаний и умений, а не свойства личности и способности. Специалисту в области *ведения переговоров* следует иметь представление о сущности и задачах медиатора (посредник), основных

положениях теории медиации, стратегии и приемы альтернативного разрешения споров. Более того, профессиональный медиатор стремится к постоянному пополнению своих знаний, развитию коммуникативных средств общения, к поиску новых форм информации, использует энциклопедии, справочники, Интернет и другие источники.

В концепции стратегического развития кафедры Психологии образования и социальных коммуникаций придается большое значение расширению перечня направлений интеграции психологического знания и практики с гуманитарными специальностями.

Являясь частью гуманитарного обучения программа **«Медиация»** станет гармоничным компонентом системы образования в педагогическом вузе. Потенциальными потребителями данного образовательного продукта будут в первую очередь студенты старших курсов специальности Психология.

В процесс обучения по данному направлению будут заложены потенциальные возможности развития личности обучающегося. При конструировании учебного процесса учитывается, что изучаемые дисциплины выступают инструментом развития и воспитания личности, фактором обеспечения предпосылок для самовыражения человека в условиях глобализации. Принимая во внимание тот факт, что генеральная стратегическая цель обучения направлена на формирование поликультурной личности, актуализация личностно-формирующей функции чрезвычайно велика. Ее результат проявляется в возможностях адаптации человека к жизни в условиях постоянного взаимодействия.

Неоспорима ценностная ориентация **медиации** в педагогическом вузе.

Во-первых, на личностном уровне, является залогом эффективной коммуникации во всех сферах жизни, что позволит специалисту оставаться конкурентоспособным на рынке труда и способствует национальному самоопределению.

Во-вторых, медиация как социальная ценность развивает общую грамотность специалистов.

В-третьих, на государственном уровне медиация в психологической практике поможет определять процесс межкультурного взаимодействия, а также влиять на основные социальные стратегии развития страны в таких сферах, как образование.

Стоит особо отметить пользу, которую принесет внедрение образовательной программы **«Медиация»** в КазНПУ.

В первую очередь, перед студентами старших курсов, выпускниками, магистрантами откроется возможность получить дополнительную гуманитарную квалификацию в стенах ВУЗа, где будут созданы условия для интегрирования новой программы обучения с профессиональной психологической образовательной программой.

Во-вторых, КазНПУ может использовать данную программу для подготовки специалистов социального цикла знаний, как Юриспруденция, Менеджмент и другие.

Предложенная программа может привлечь слушателей из других областей знаний, желающих по роду своей деятельности или, исходя из личных интересов, получить дополнительное психологическое образование.

На сегодняшний день кафедра Психологии образования и социальных коммуникаций имеет хороший потенциал для реализации программы «Психология медиации». На кафедре работают: 2 профессора, доктора психол. наук; кандидатов психол. наук - 5; кандидатов пед. наук - 3; старших преподавателей - 8. Остепененность кафедры составляет 56 %.

Кафедра на протяжении последних лет реализует цикл элективных дисциплин как «Социальная психология», «Юридическая психология», «Этнопсихология», «Психология конфликта», «Психология межличностного общения», «Психология деятельности и общения», «Тренинг общения», «Тренинг личностного роста», что является обязательным при обучении медиаторов. Также на протяжении этого времени в рамках дополнительного образования преподаватели кафедры обучают студентов-психологов основам профессиональной этики в сфере социального взаимодействия.

Профессорско-преподавательский состав кафедры заинтересован в развитии психологического образования в нашем вузе, их опыт найдет свое отражение в разработке соответствующих рабочих программ.

Цель образовательной программы «Медиация» заключается в подготовке специалистов, владеющих соответствующим объемом знаний на уровне, достаточном для эффективного конструктивного общения в ситуации ведения переговоров.

Таким образом, кафедра Психологии образования и социальных коммуникаций готова к разработке и последующей реализации образовательной программы «Медиация», может стать компонентом профессионального психологического образования.

С этой целью планируется внедрение в учебный план специальности 5В050300 – Психология таких дисциплин как:

- Конфликтологическое консультирование
- Решение конфликтов в организации
- Психология межгруппового конфликта
- Модерация конфликтов в группах
- Технологии урегулирования конфликтов
- Тактики и стратегии переговоров
- Методика конфликтологических исследований
- Специфика корпоративных переговоров
- Тренинг разрешения конфликтов
- Переговоры принуждения
- Тренинг управления конфликтов
- Технологии сотрудничества

- **Функции медиатора в медиации**
- **Приемы работы с психологическим сопротивлением в медиации**
- **Психология принятия решений в организации**
- **Международный опыт медиации**

Конечно, наши исследования не исчерпывают всех проблем введения образовательной программы «медиация» в систему профессиональной подготовки психологов, мы лишь попытались решить некоторые из них, а также предложить свое понимание по данному вопросу и сообщить о готовности ППС кафедры «Психологии образования и социальных коммуникаций» реализовать подготовку психологов- медиаторов.