

НЕКОММЕРЧЕСКОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АБАЯ



Утверждено
приказом Председателя Правления – Ректора
некоммерческого акционерного
общества «Казахский национальный
педагогический университет имени Абая»
от «19» апреля 2022 года



Правила
о порядке проведения анкетирования в
НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»

Копия	Код	Издание	Разработано	Согласовано	Согласовано
	П КазНПУ	первое	Баймухамбетов Е.К. 	М. Бектемесов 	К. Исакова
			Джамангараева У.Т. 	А. Кулеариева 	Ш. Нурланов
				Е. Бурибаев 	Е.Кусайнов

Алматы, 2022

Утверждено
приказом Председателя Правления – Ректора
некоммерческого акционерного
общества «Казахский национальный
педагогический университет имени Абая»
от « 19 » апреля 2022 года
№ 04-04/158

Приложение 1 к приказу
Председателя Правления – Ректора
некоммерческого акционерного
общества «Казахский национальный
педагогический университет имени Абая»
от « 19 » апреля 2022 года
№ 04-04/158

Правила
о порядке проведения анкетирования в
НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»

1. Общие положения

1. Настоящие Правила определяет порядок проведения анкетирования (далее – Правила) и анализа степени удовлетворенности обучающихся и выпускников качеством учебного процесса, работодателей - качеством подготовки выпускников по всем образовательным программам (специальностям), направлениям подготовки и формам обучения, ППС и сотрудников – для определения степени их удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности и работой в НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» (далее – Университет/Общество).

Данные Правила распространяется на все структурные подразделения университета.

2. Правила регулируются следующими правовыми актами:

Уставом университета;

Стратегией развития «ABAI UNIVERSITY» на 2022-2025 годы;

Положением о внутреннем обеспечении качества Общества;

Иными внутренними нормативными документами университета.

3. Правила определяет цели, принципы, предмет, периодичность и порядок проведения анкетирования обучающихся, выпускников, работодателей, ППС и сотрудников университета.

4. Анкетирование проводится на регулярной основе в целях мониторинга процедур учебного процесса и других аспектов деятельности университета.

5. Цель анкетирования – получение необходимой информации от потребителей (обучающихся, выпускников, работодателей, ППС, сотрудников университета и других категорий) для принятия адекватных управленческих решений на различных этапах образовательного процесса и иных услуг КазНПУ имени Абая.

6. Анкетирование осуществляется на основе следующих принципов:

соответствие содержания анкеты стратегическим целям и образовательным

задачам университета;

систематичность и регулярность;
информативность;
конфиденциальность.

7. Предметом анкетирования является:
качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей;
уровень удовлетворенности учебным процессом;
оценка соответствия уровня подготовки выпускников требованиям рынка труда;
определение степени удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности, социально-психологическим климатом и работой в вузе;
степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников;
и другие аспекты деятельности университета.

2. Порядок организации и проведения анкетирования

8. Анкетирование обучающихся, выпускников, работодателей, ППС и сотрудников университета проводится ежегодно.

9. Анкетирование по другим аспектам деятельности проводится по мере необходимости в соответствии со стратегией развития вуза.

10. Анкетирование проводится по распоряжению или приказу Председателя Правления - Ректора.

11. Лицо, назначенное ответственным за проведение анкетирования, готовит: план анкетирования, включающий данные о категории респондентов; календарный график анкетирования; анкету.

12. Вопросы анкет могут изменяться в соответствии с поставленными руководством Университета задачами.

13 Анкетирование проводится в дистанционном формате - Google-формы, рассылка вопросов анкет для респондентов проводится через корпоративную почту (@abaiuniversity.edu.kz) НАО «КазНПУ имени Абая».

14 При проведении анкетирования через Google-формы цель анкетирования, порядок анкетирования и просьба об ответственном отношении к процедуре размещается в начале анкеты.

15. Анкетирование проводится анонимно. Данные, идентифицирующие личность респондента, при прохождении им анкетирования через Google-формы не сохраняются.

3. Обработка и анализ информации

16. После окончания анкетирования ответственными проводится анализ и обработка результатов анкетирования.

17. По результатам обработки анкет формируется аналитическая справка, которая содержит:
статистические данные по различным группам;

выводы;
рекомендации (с целью устранения выявленных в ходе анкетирования недостатков).

18. Информация, полученная в результате проведения анкетирования, предназначена для внутреннего использования университета. Порядок использования полученной информации внутри университета определяется Председателем Правления - Ректором.

19. Порядок использования результатов анкетирования вне университета, содержание и объем представляемой информации определяется Председателем Правления - Ректором.

4. Заключительные правила

20. В настоящее Правило, изменения и дополнения вносятся по приказу Председателя Правления – Ректора Общества.