



Оценка удовлетворенности обучающихся организацией учебного процесса

2024-2025 учебный год

Офис институциональной эффективности, 2025г.

Цель анкеты — определить уровень удовлетворенности обучающихся качеством организации учебного процесса и уровнем освоения учебных дисциплин. По результатам опроса разработать предложения по улучшению качества образования, совершенствованию образовательной методики и созданию эффективной учебной среды, основанной на потребностях студентов.

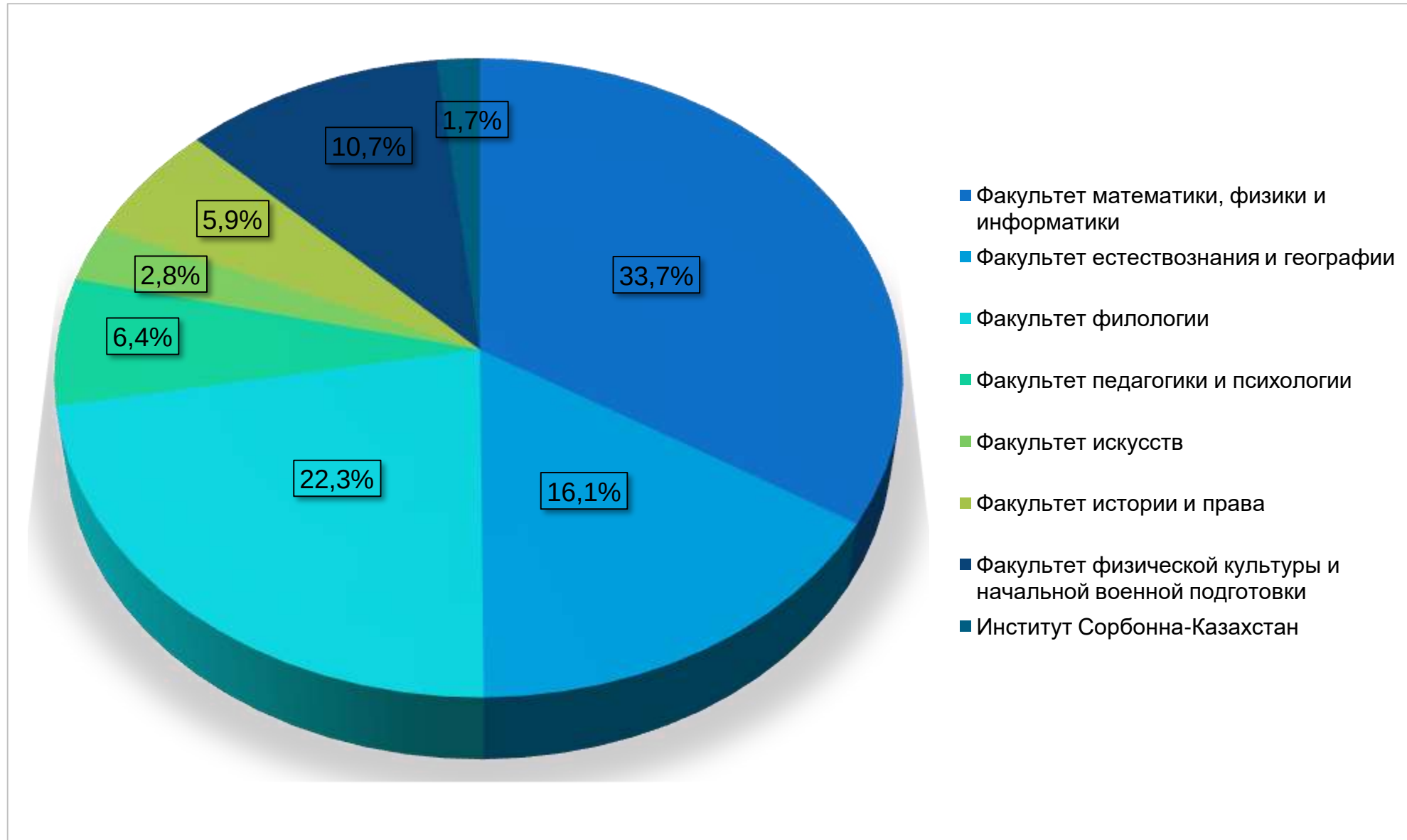
В анкете приняли участие **5010** обучающихся, что составляет **29,3%** от общего числа студентов. Доля студентов бакалавриата — **84,8%** (4251), доля магистрантов — **10,5%** (529) и доля докторантов — **4,5%** (230).

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТУДЕНТОВ БАКАЛАВРИАТА

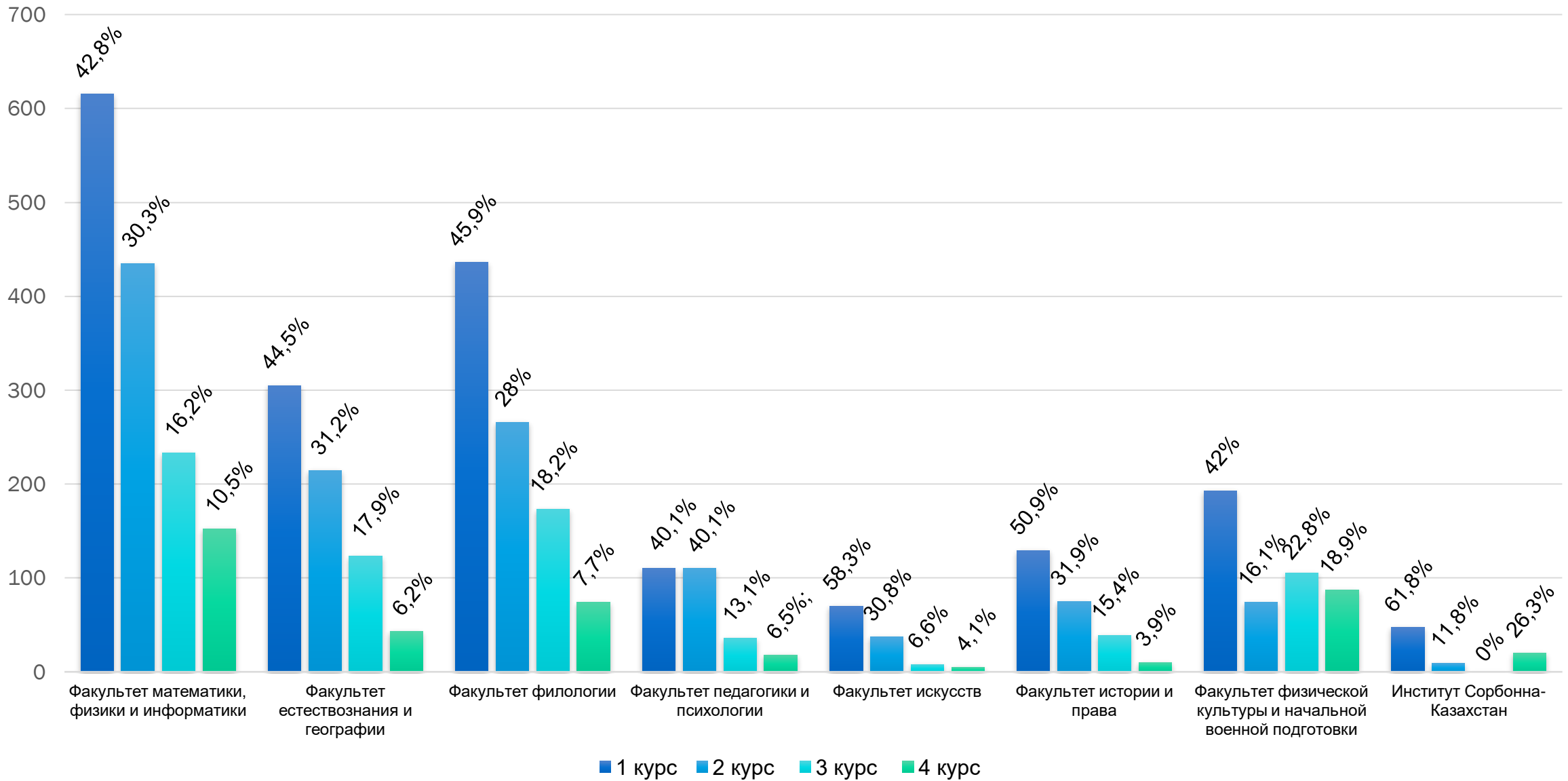
В анкете приняли участие **4251** студент, что составляет **27,8%** от общего числа студентов (15262)

Факультеты / Институт	Число контингента по факультету / институту	Процент ответивших от контингента
Факультет математики, физики и информатики	3070	46,7% (1435)
Факультет физического воспитания и начальной военной подготовки	1342	34,2% (459)
Факультет филологии	3811	24,9% (949)
Факультет естествознания и географии	2915	23,4% (685)
Факультет истории и права	1302	19,4% (253)
Факультет педагогики и психологии	1504	18,2% (274)
Факультет искусства	767	15,6% (120)
Институт Сорбонна-Қазақстан	551	13,7% (76)

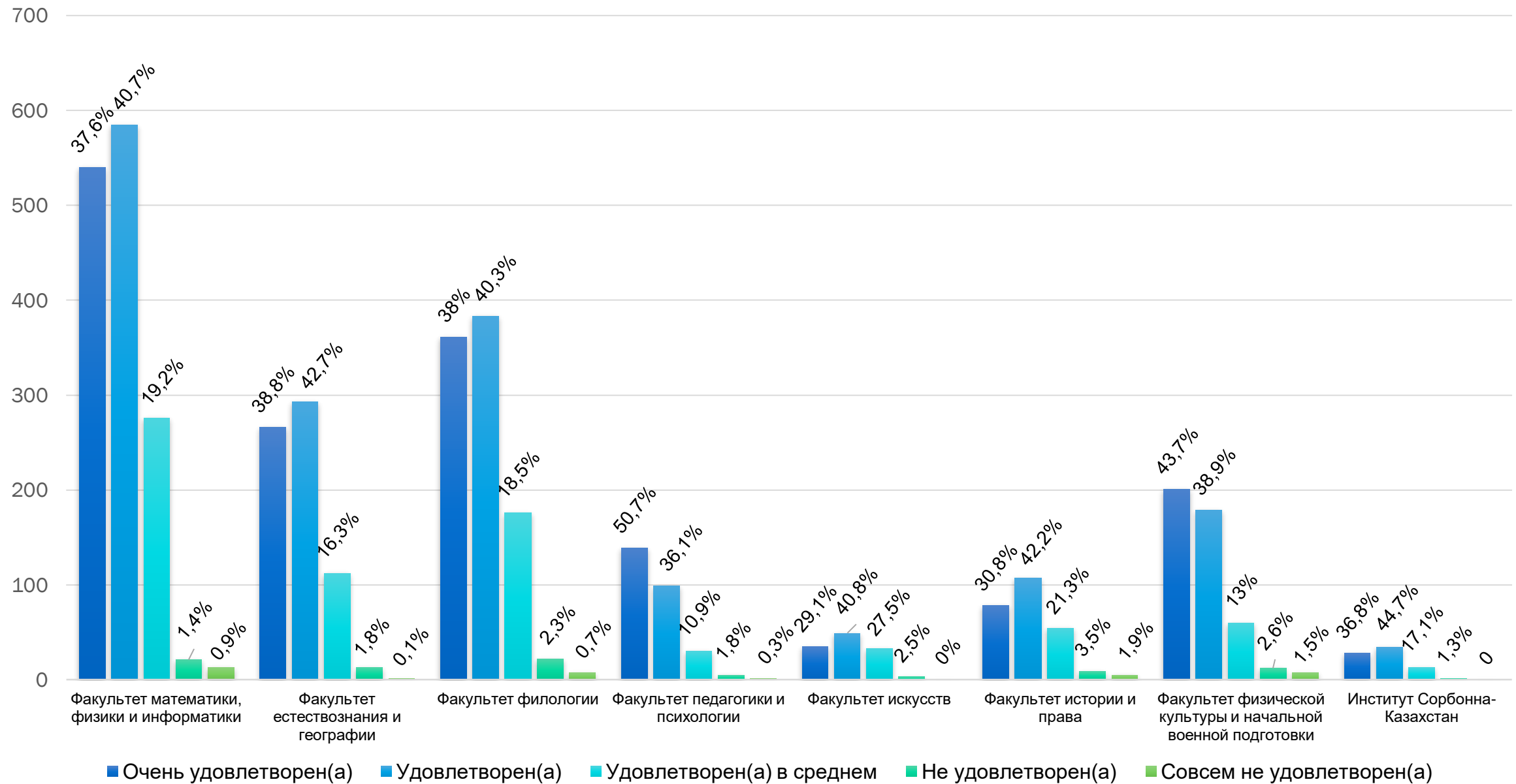
Респонденты в разрезе факультетов



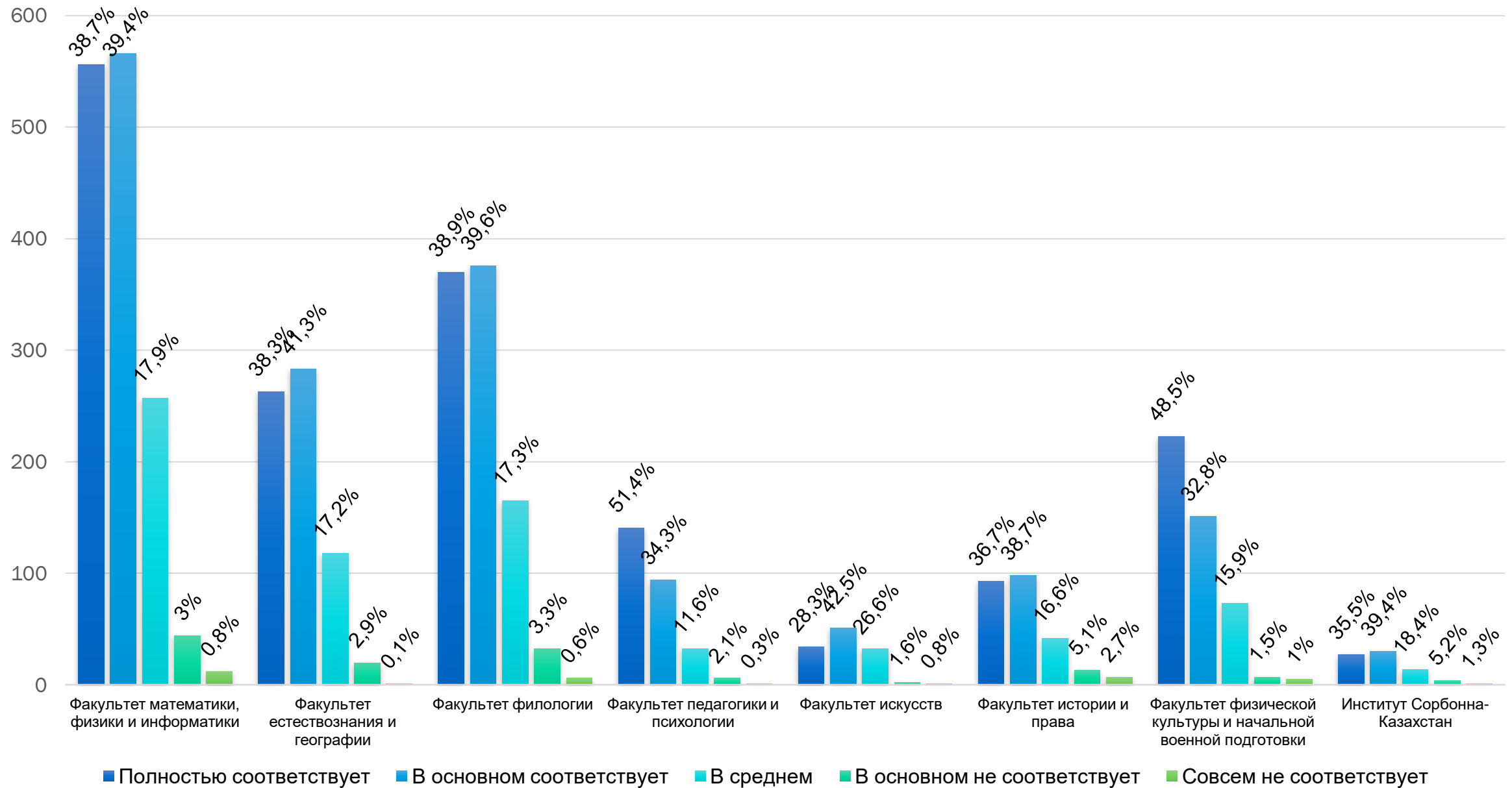
Курс обучения



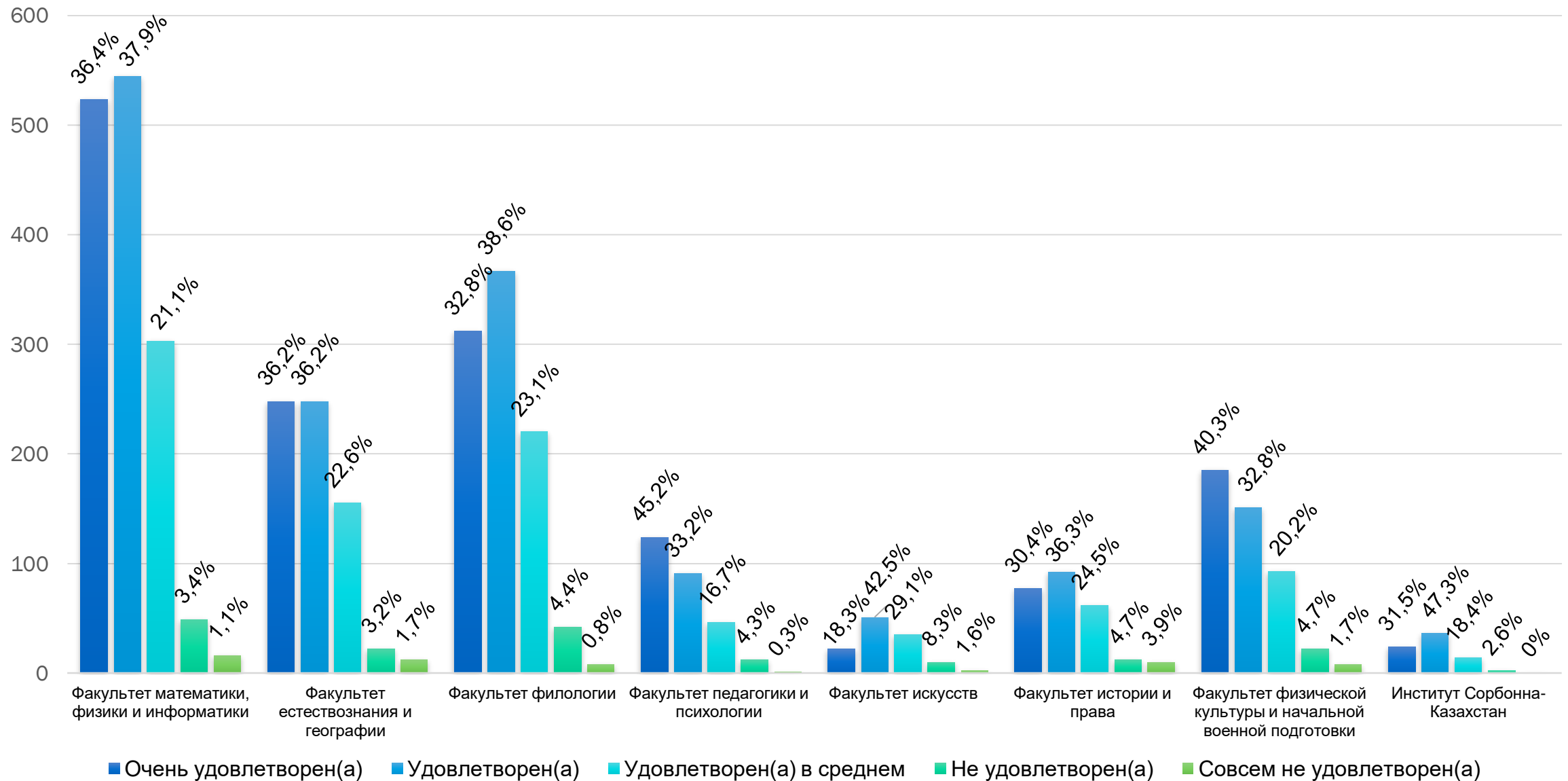
Удовлетворенность качеством образования



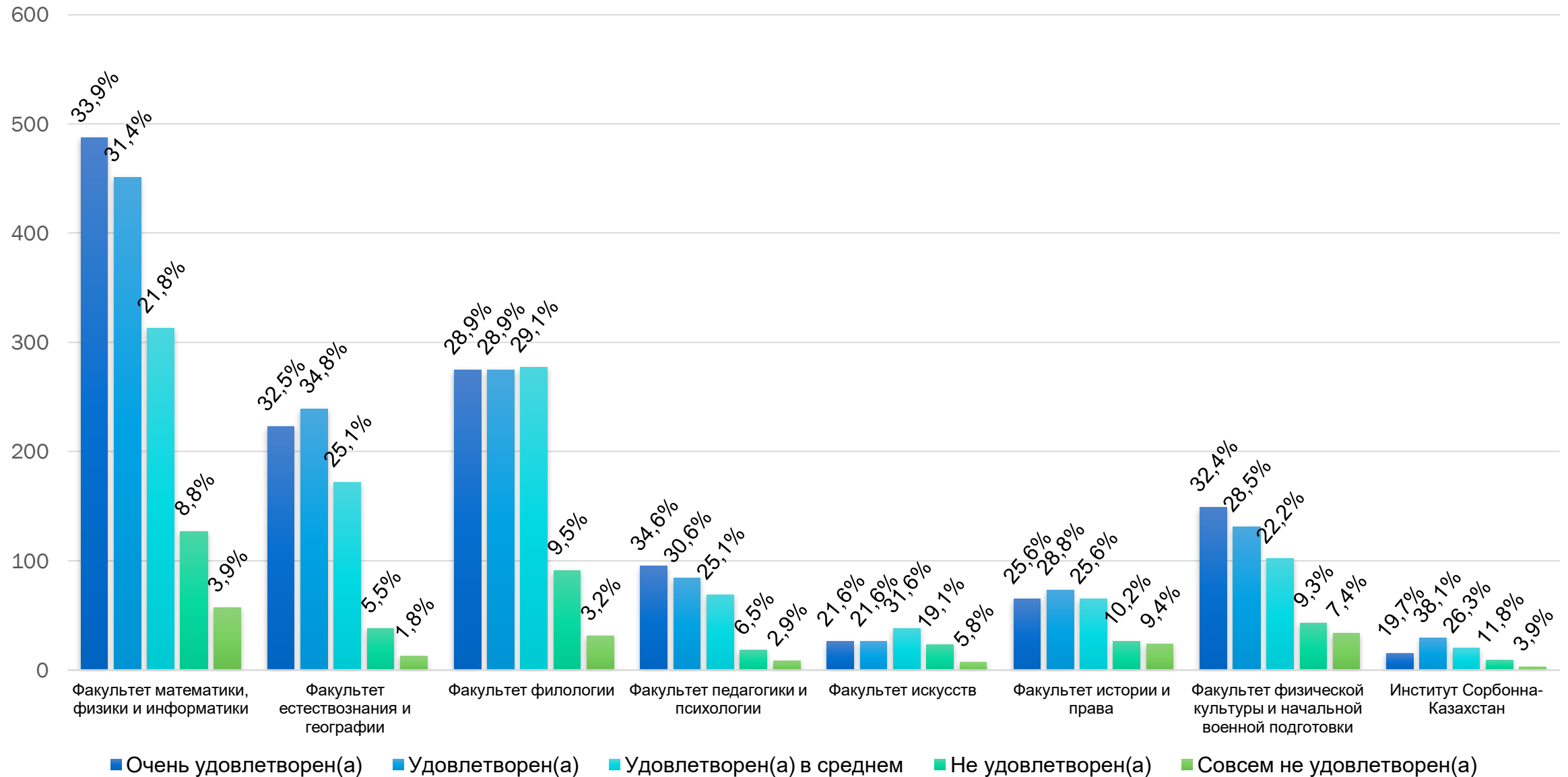
Уровень преподавания



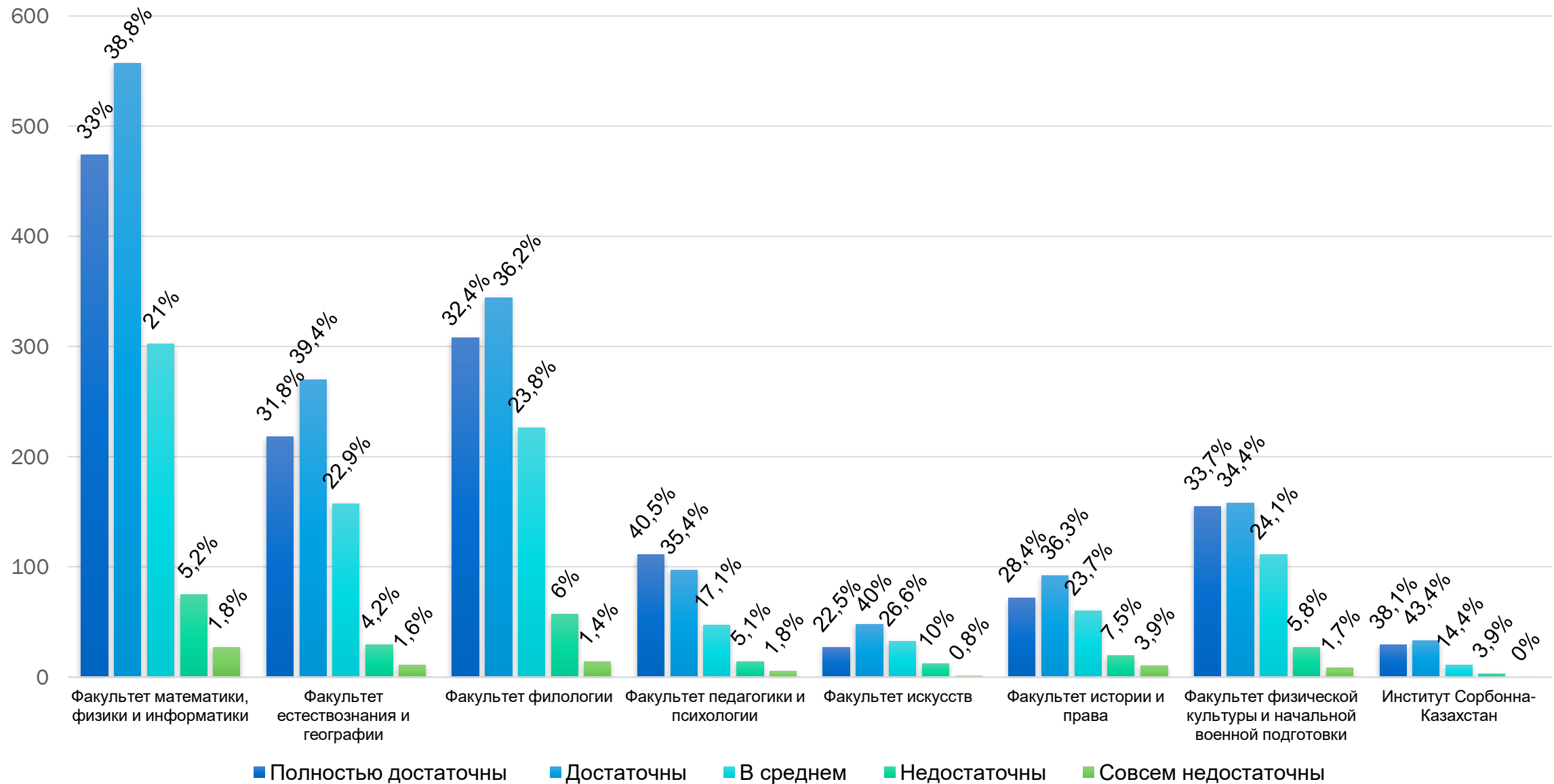
Удовлетворенность доступностью и качеством учебных материалов



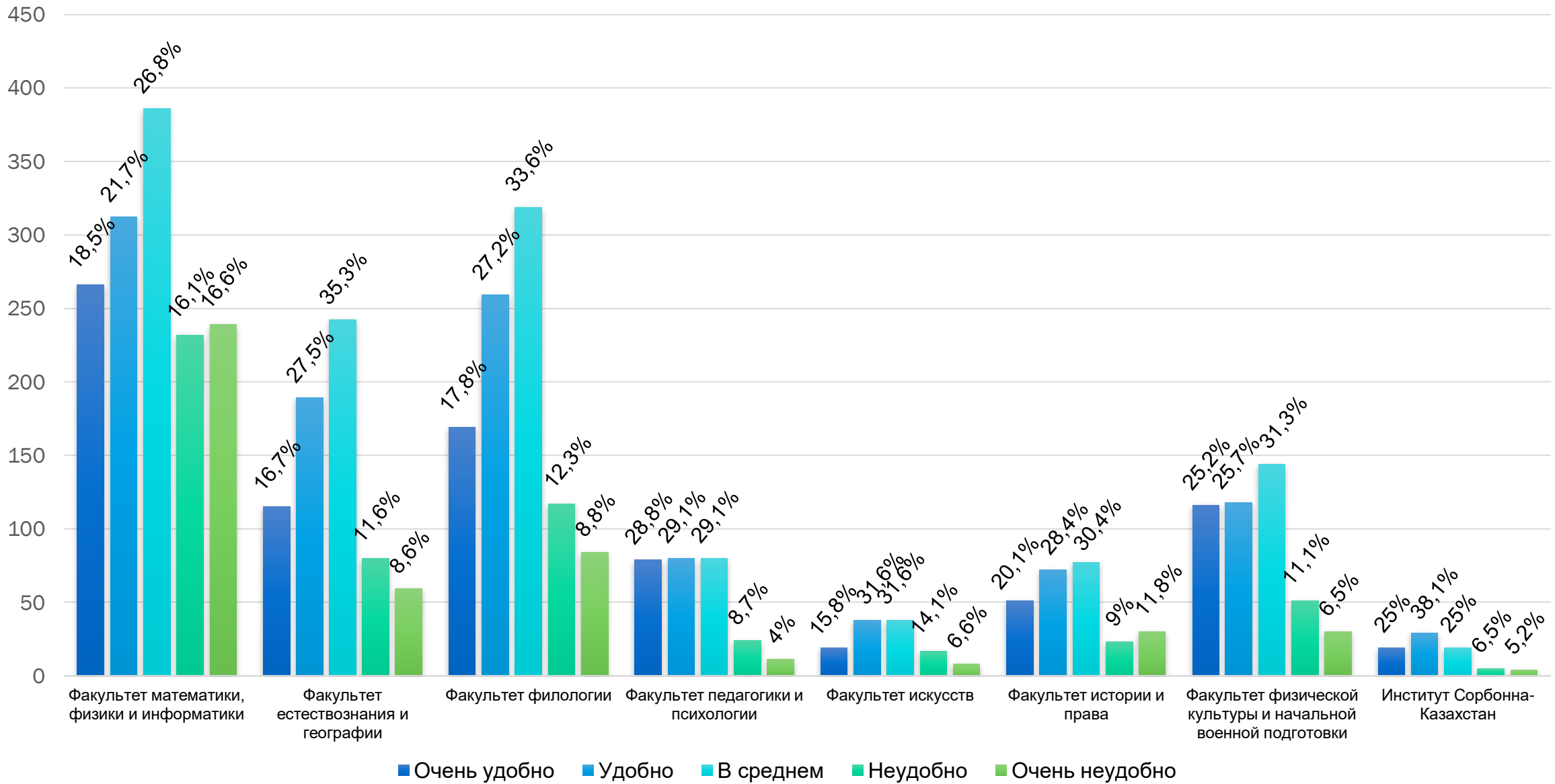
Удовлетворенность инфраструктурой учебного заведения (аудитории, библиотека, лаборатории и т. д.)



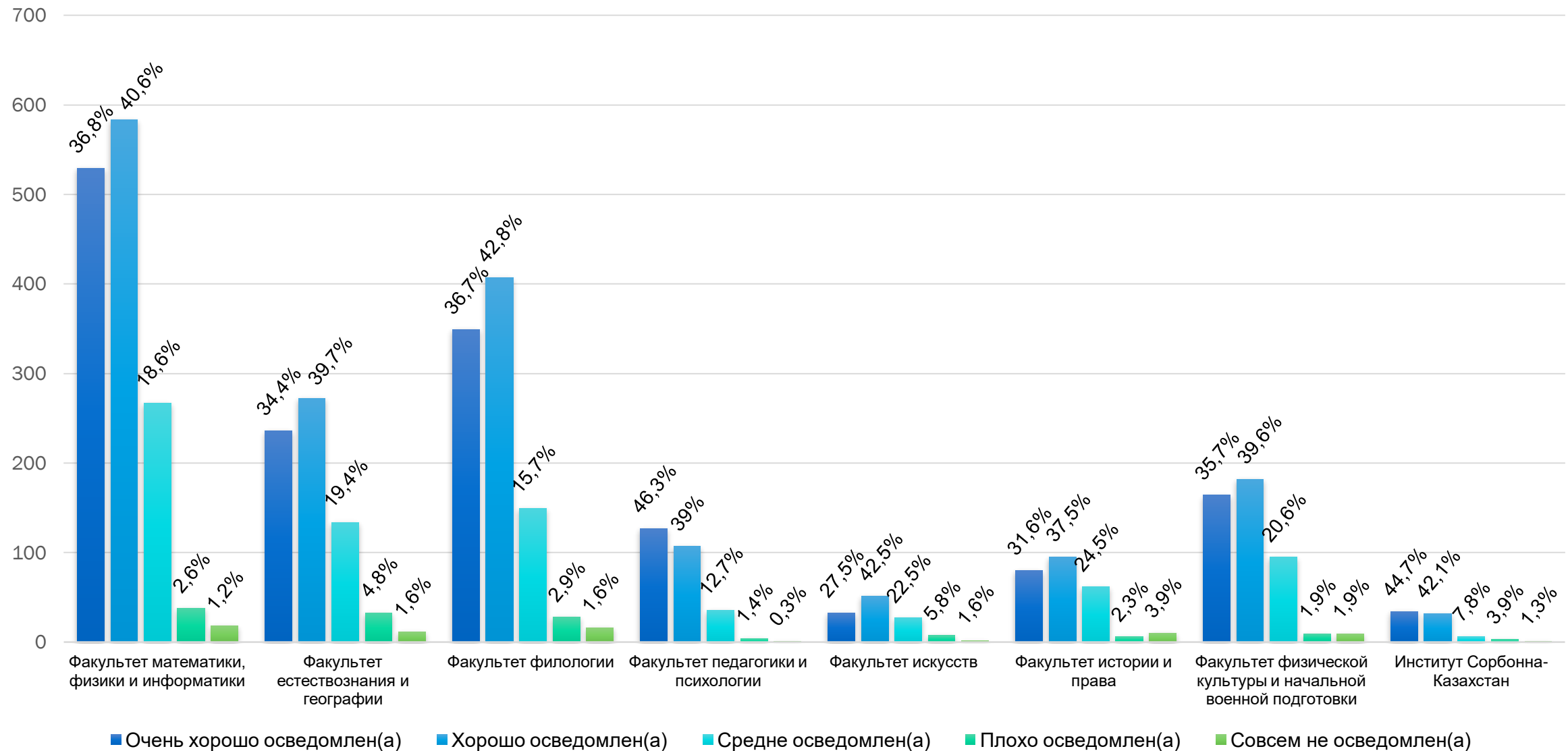
Достаточность поддержки сервисных служб (консультации, техническая поддержка и т. д.)



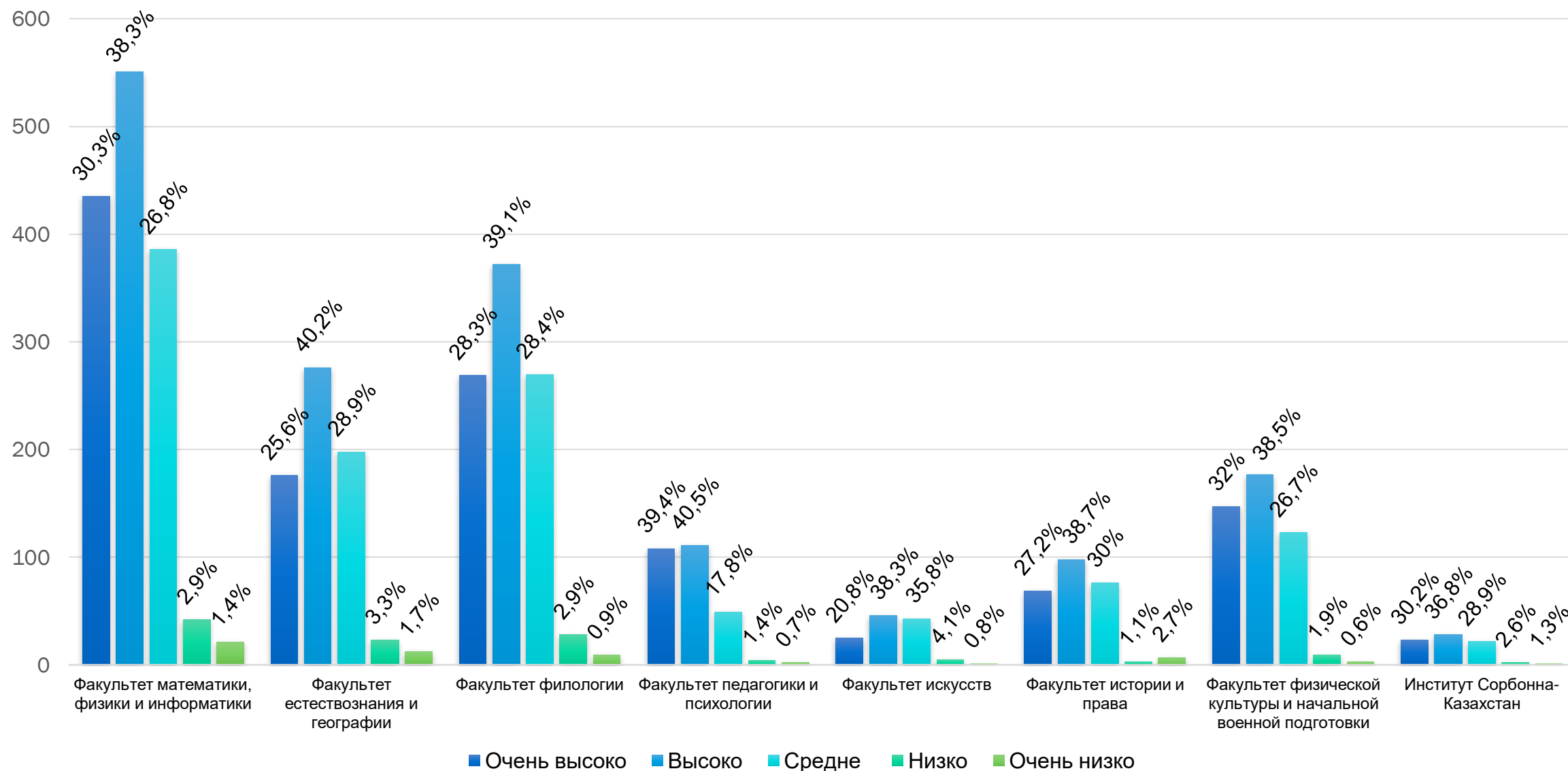
Удовлетворенность составлением расписания



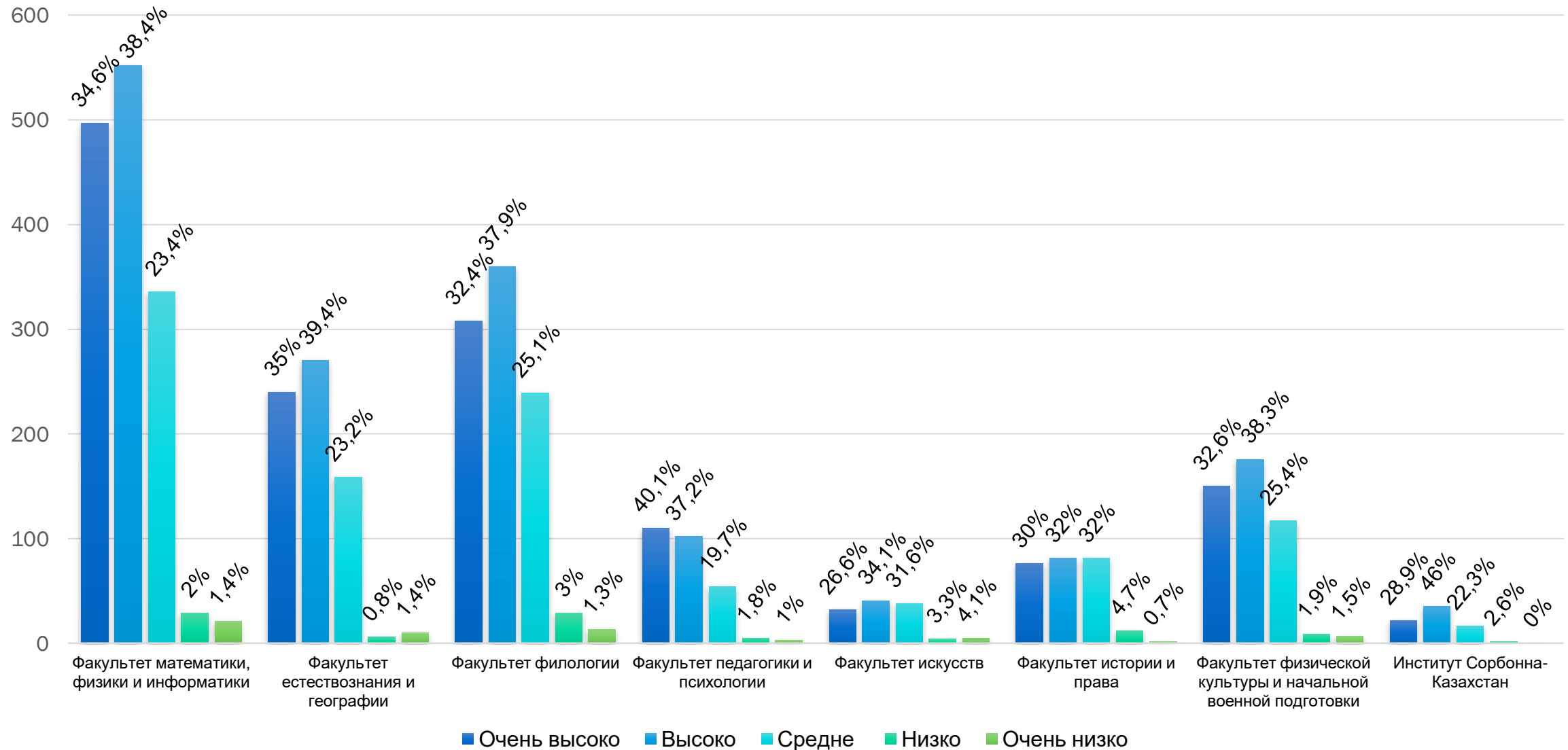
Осведомленность о процедуре подачи апелляции по результатам экзаменов или оценок



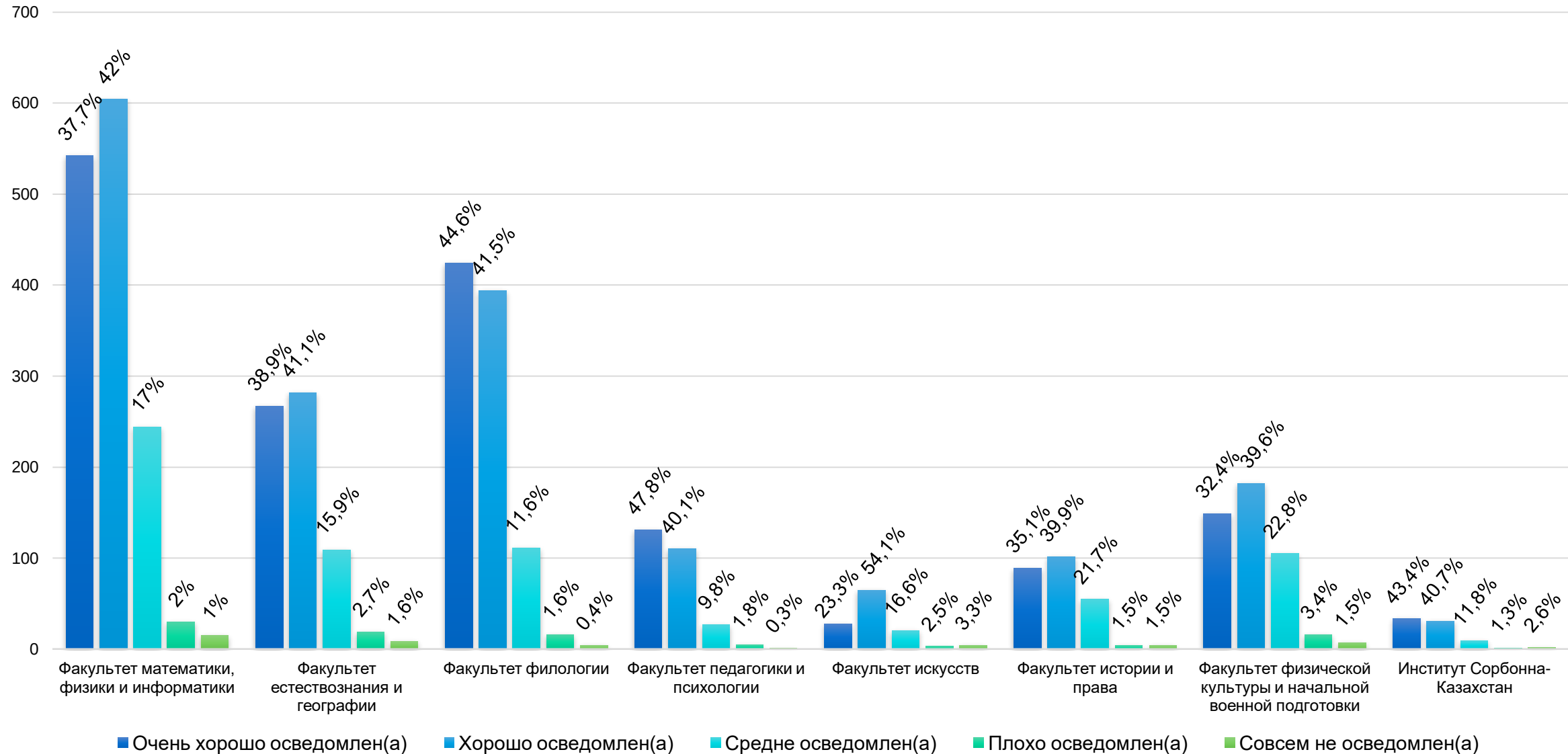
Оценка справедливости и прозрачности процесса апелляции



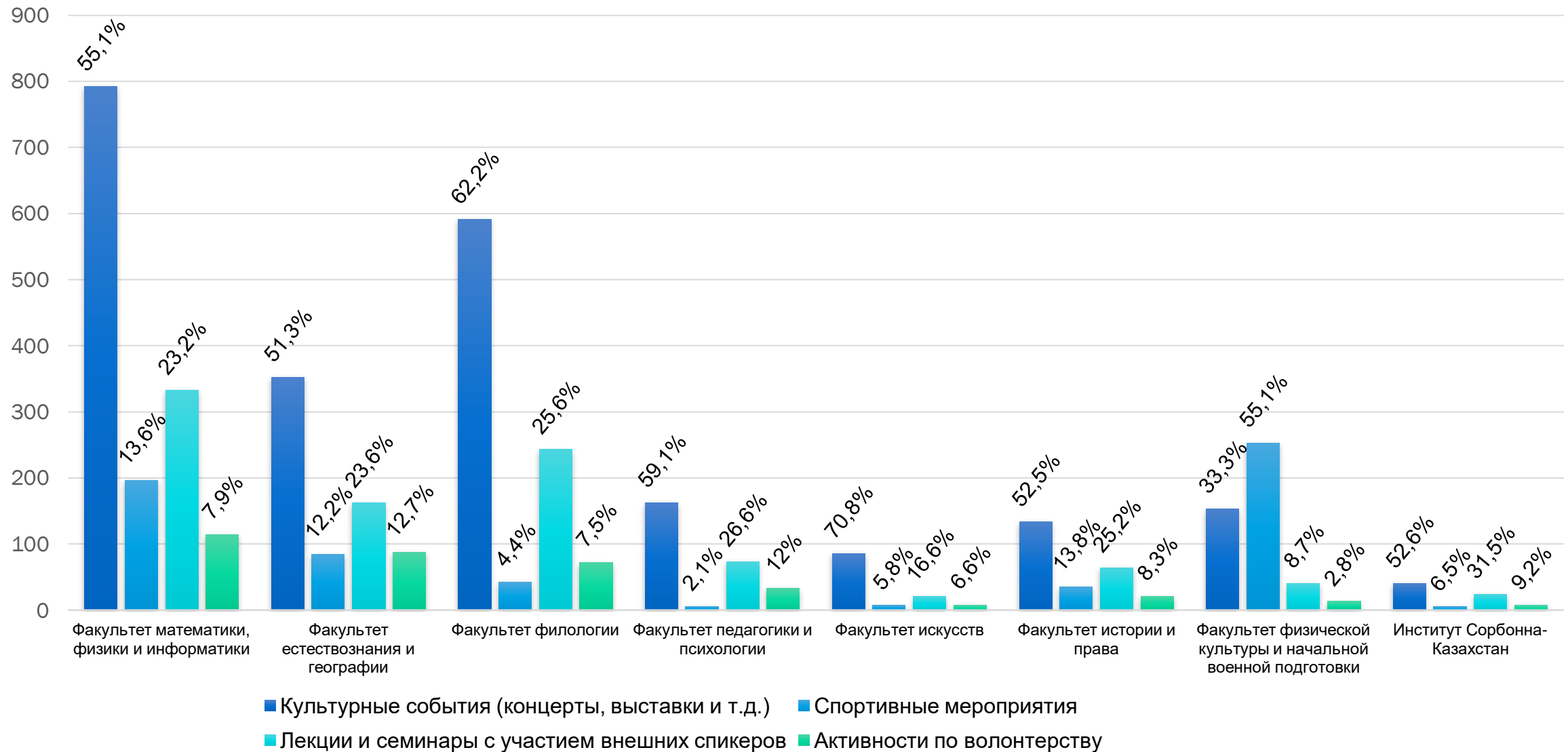
Оценка использования инновационных методов обучения (цифровых технологий, онлайн-платформ, интерактивных методов)



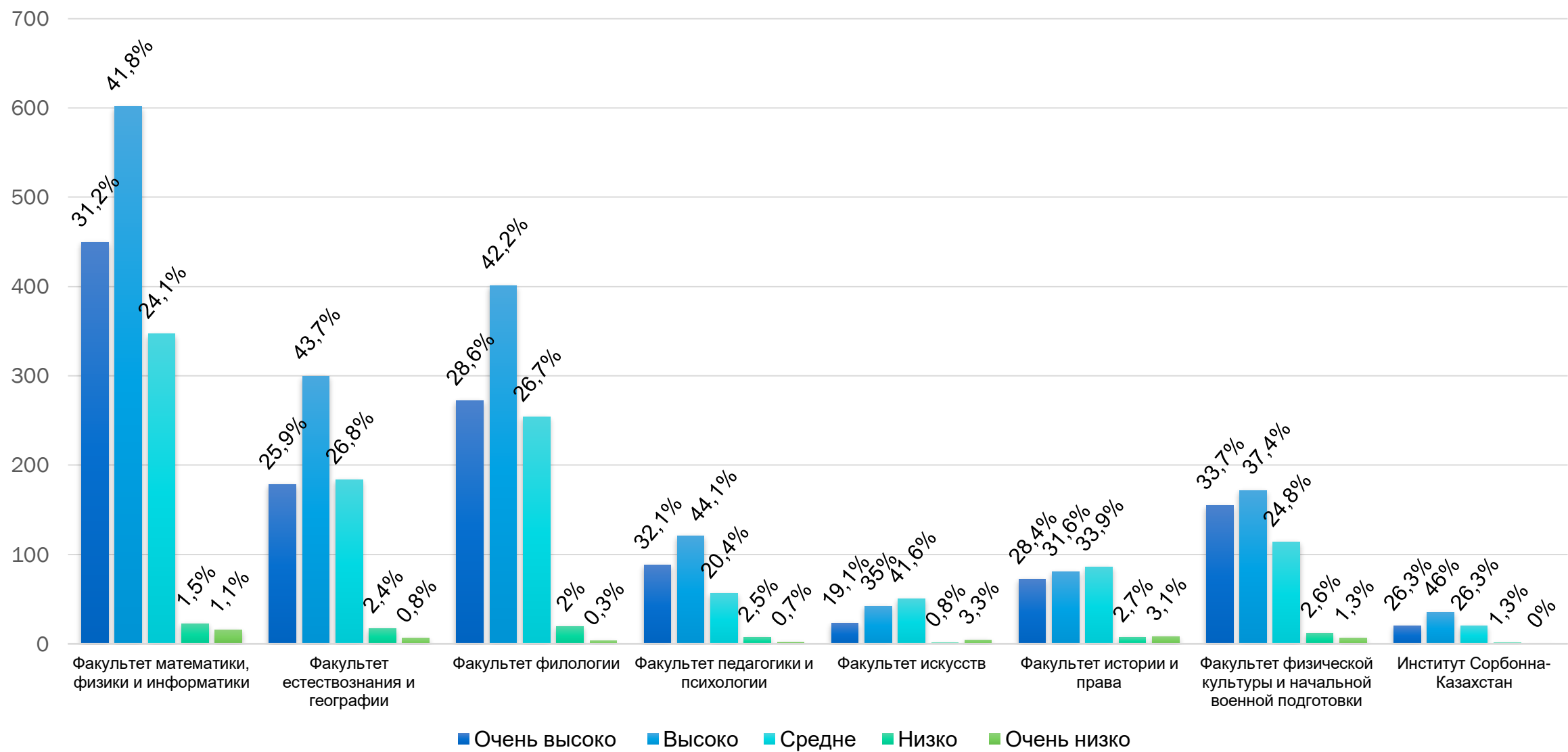
Осведомленность о правилах и последствиях плагиата



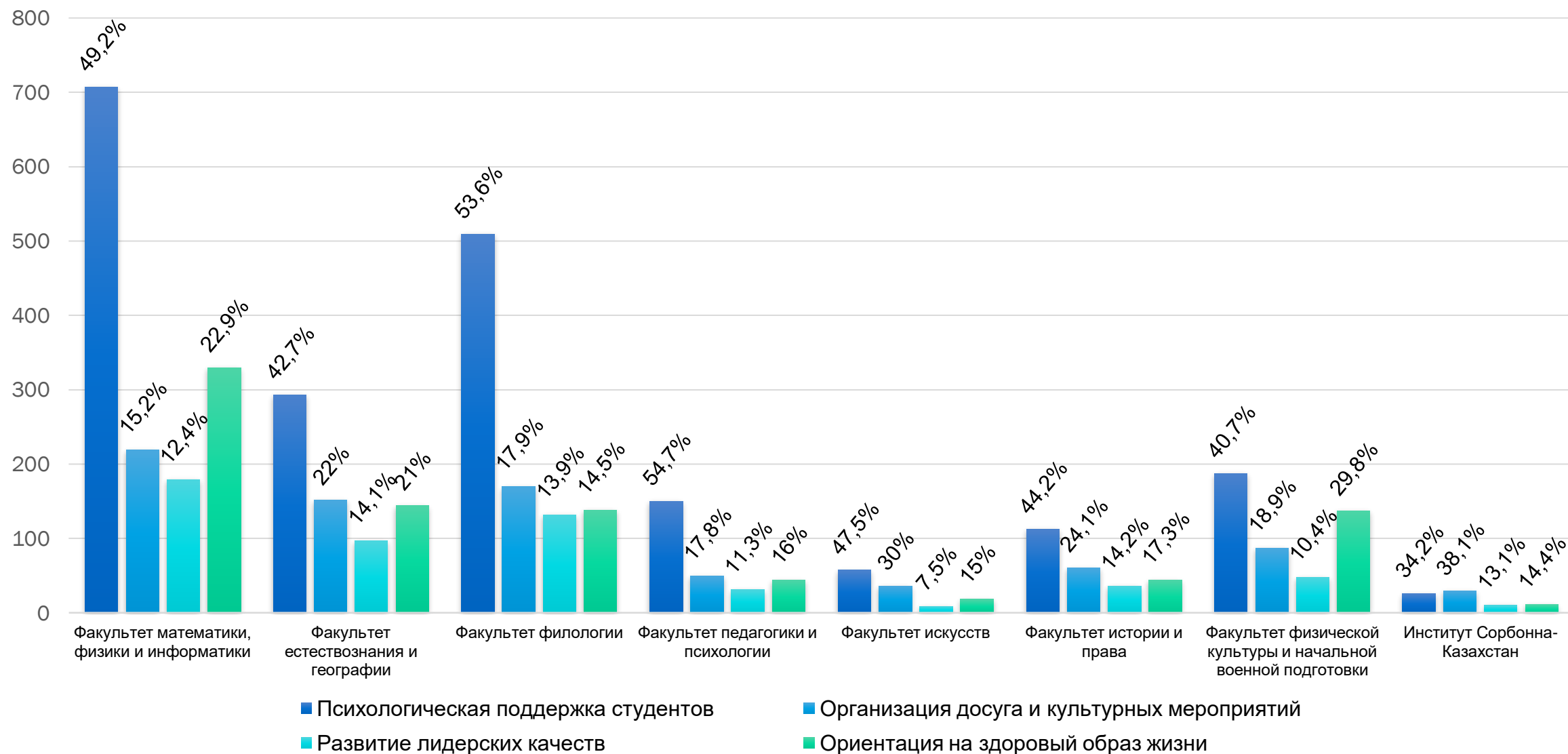
Посещенные мероприятия за последний год



Оценка качества проведенных мероприятий

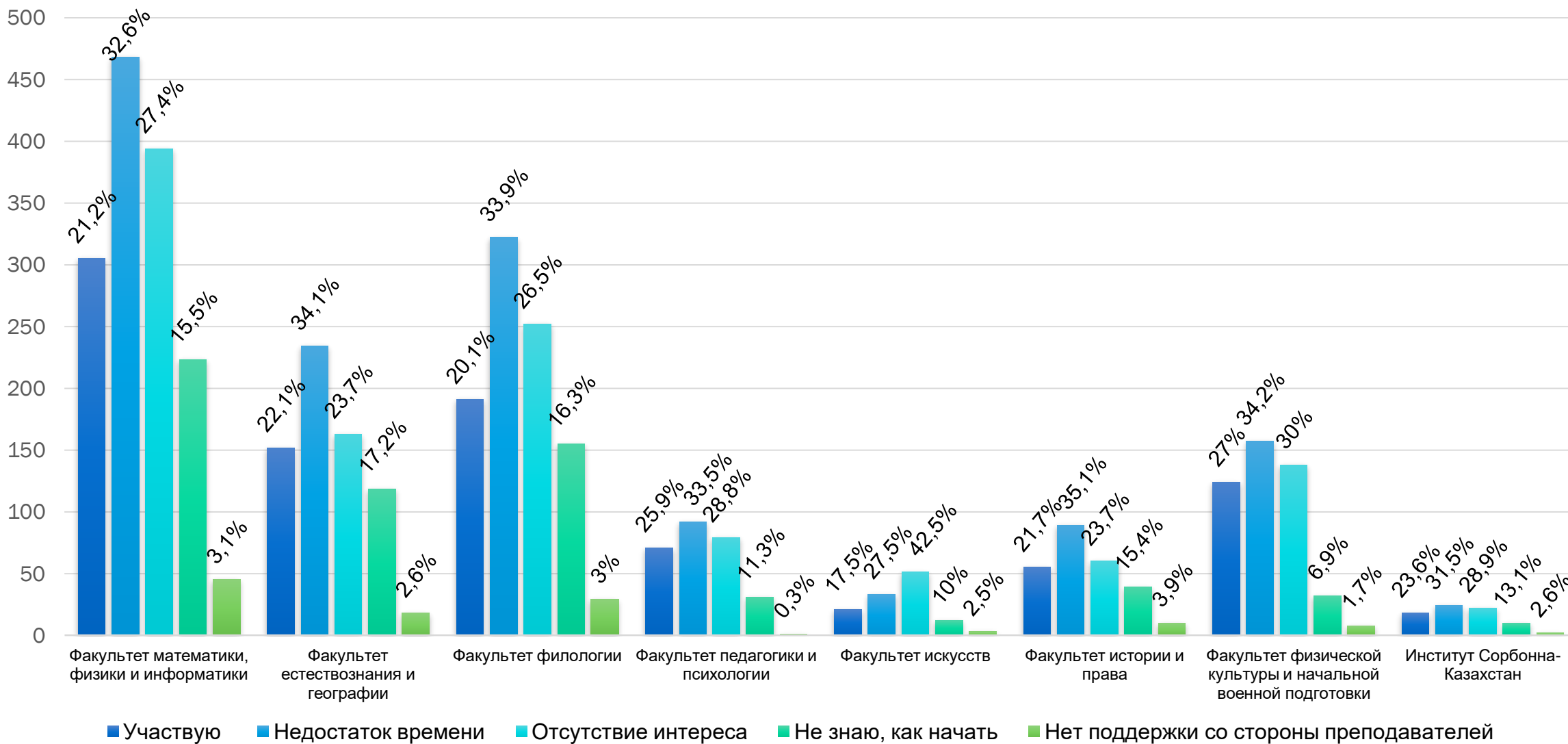


Важные аспекты учебной деятельности

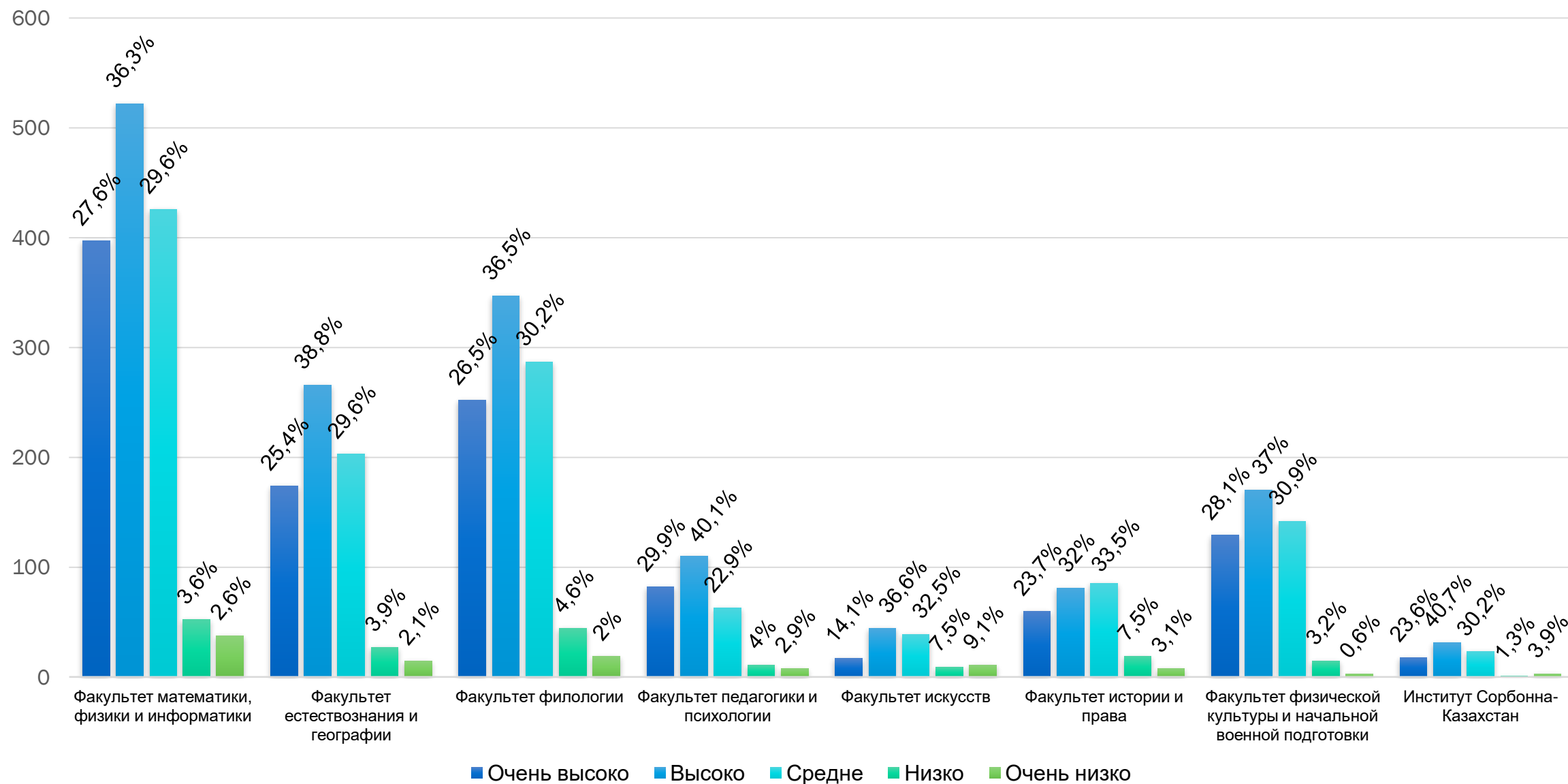


Участие в НИР

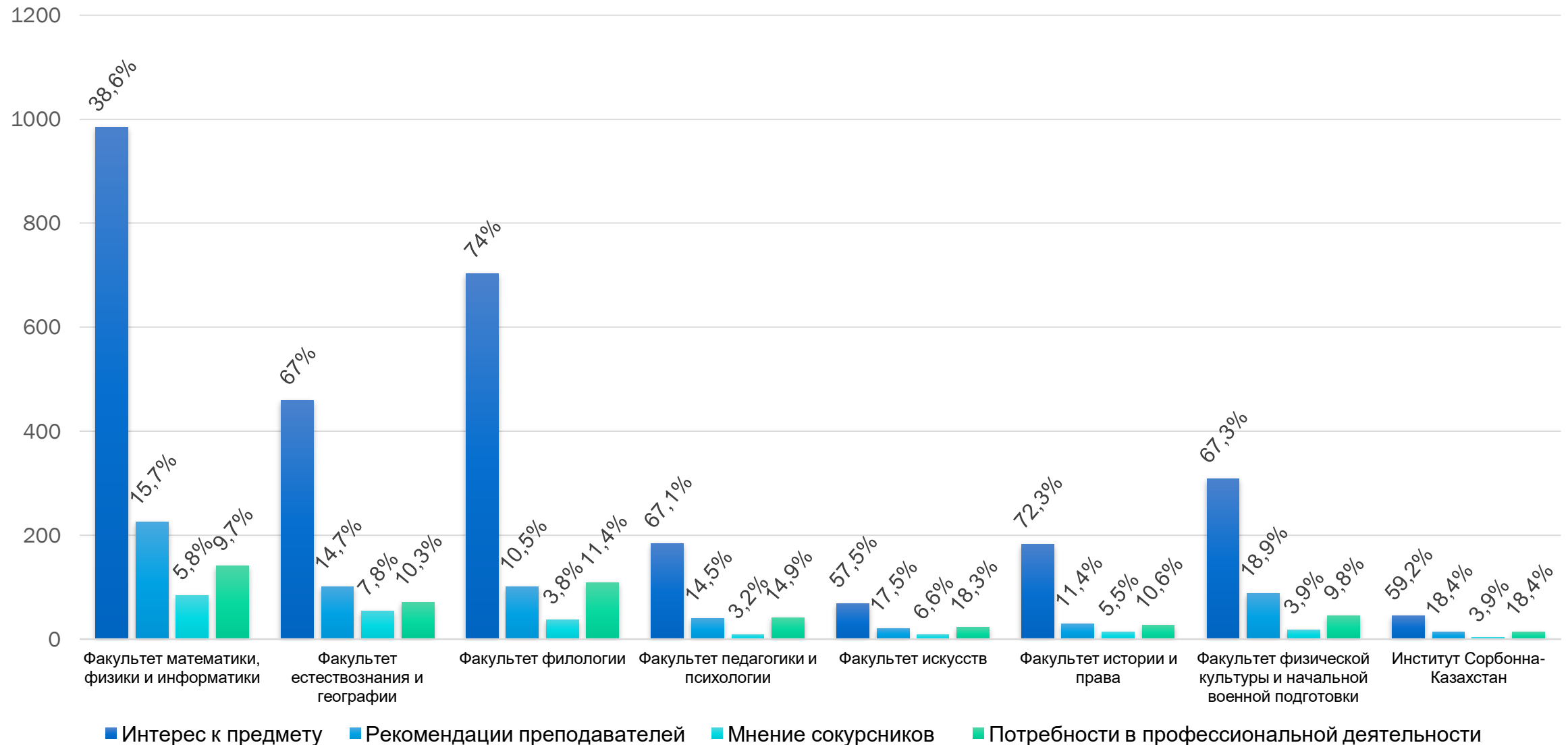
(Останавливающие причины для участия)



Оценка системы выбора дисциплин



Факторы, влияющие на выбор дисциплин

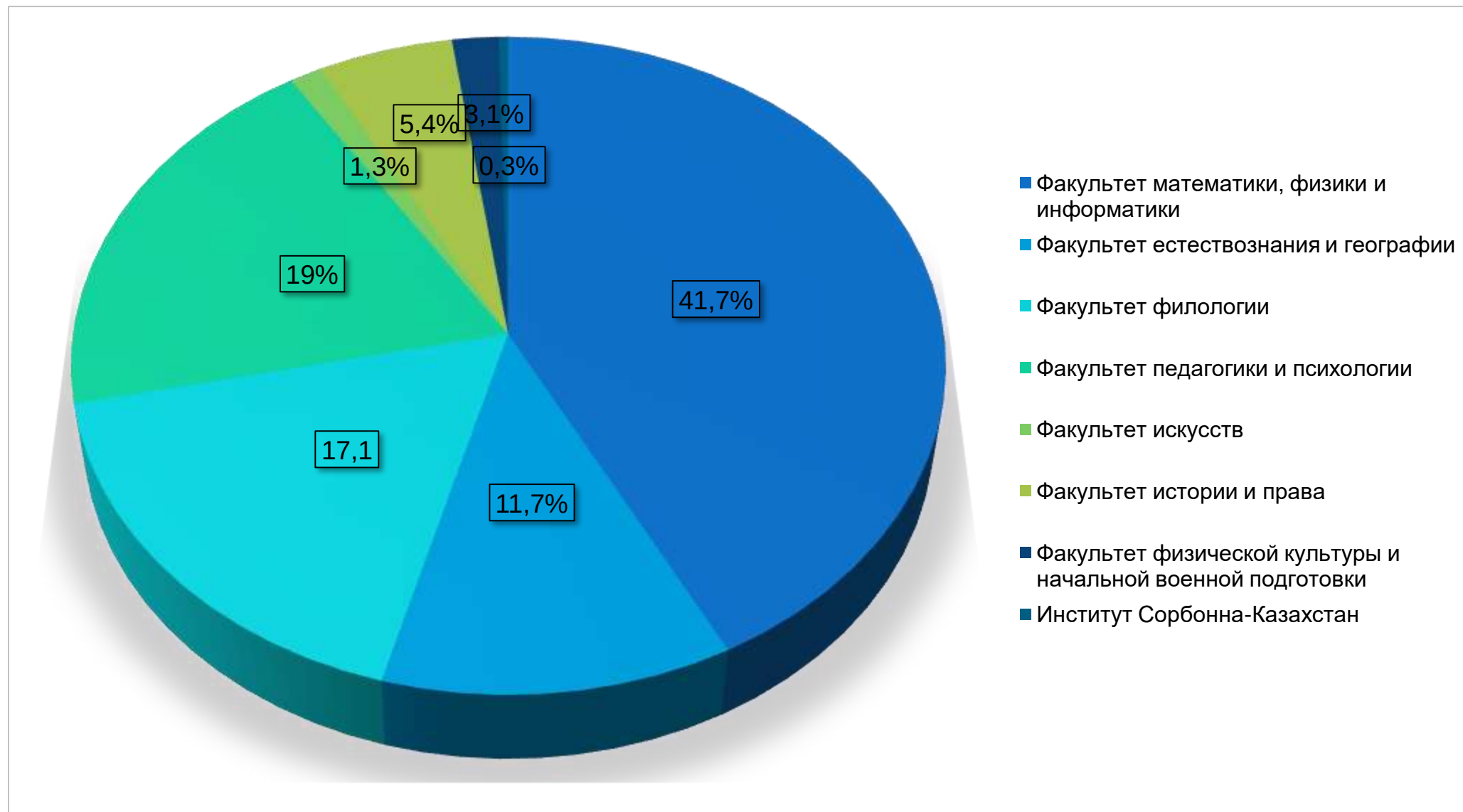


УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МАГИСТРАНТОВ

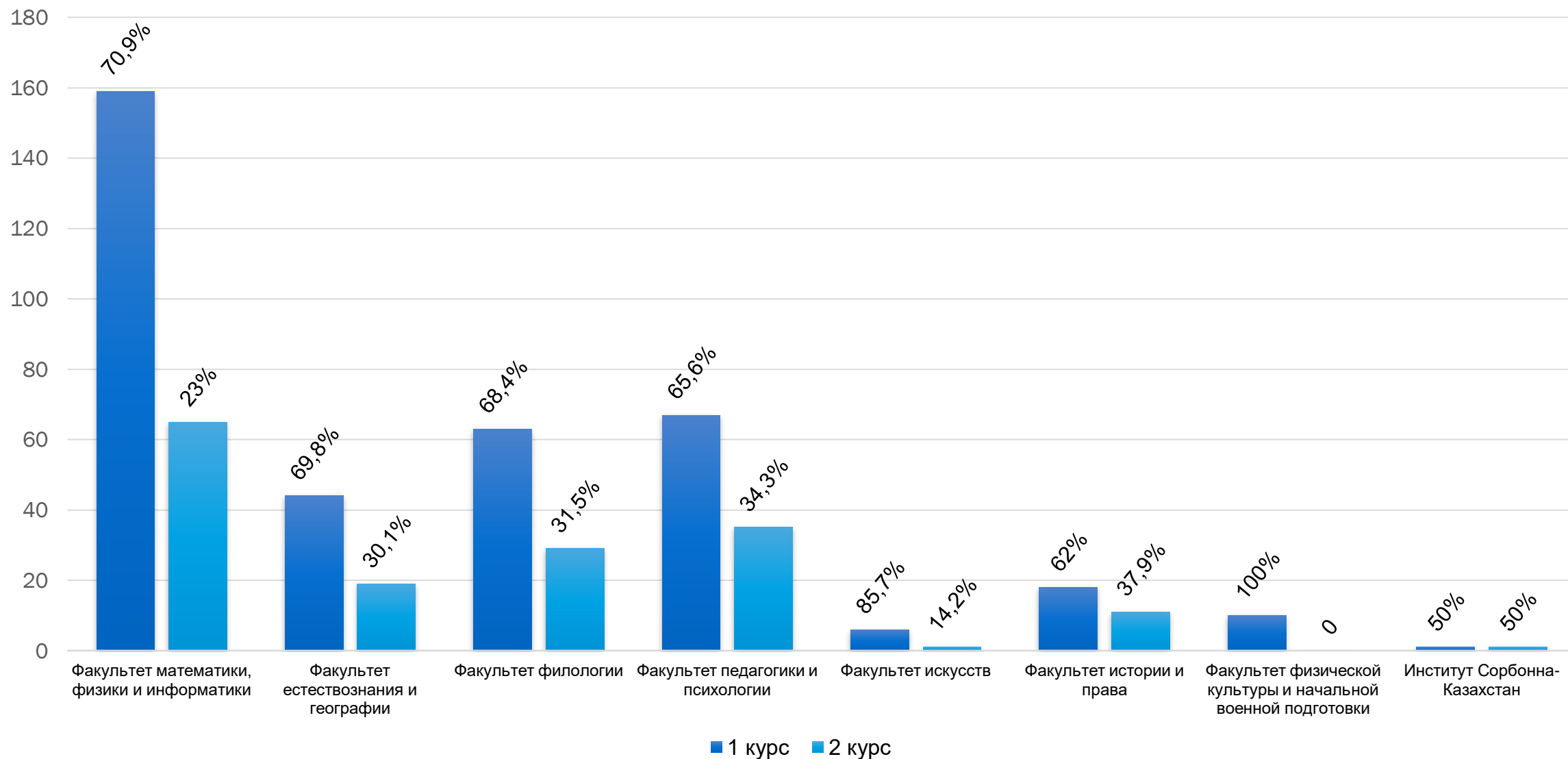
В анкете приняли участие **529** магистрантов, что составляет **38%** от общего числа магистрантов (1389).

Факультеты / Институт	Число контингента по факультету / институту	Процент ответивших от контингента
Факультет физического воспитания и начальной военной подготовки	11	90,9% (10)
Факультет математики, физики и информатики	412	54,3% (224)
Факультет филологии	156	58,9% (92)
Факультет педагогики и психологии	304	33,5% (102)
Факультет истории и права	107	27,1% (29)
Факультет естествознания и географии	293	21,5% (63)
Факультет искусства	64	10,9% (7)
Институт Сорбонна-Қазақстан	42	4,7% (2)

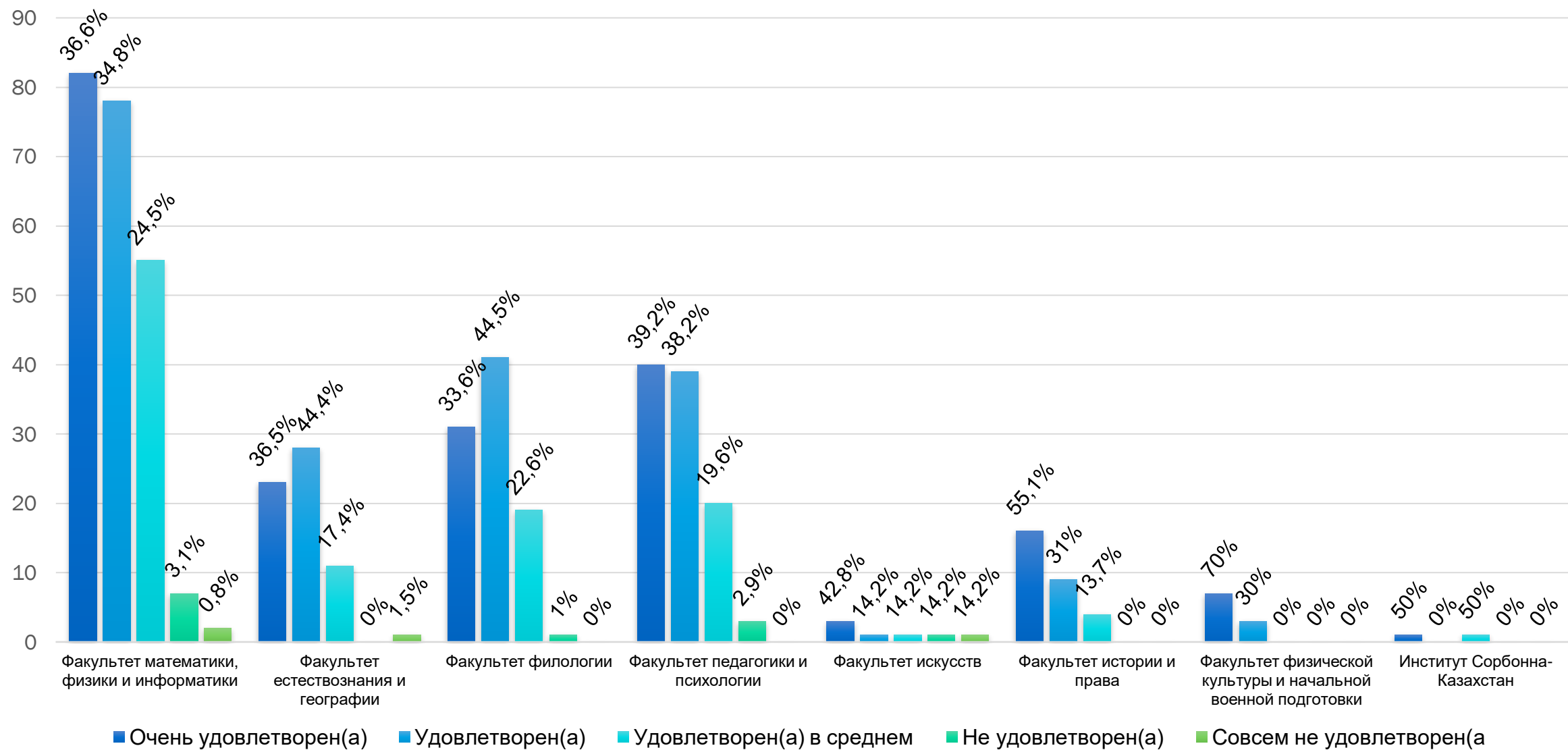
Респонденты в разрезе факультетов



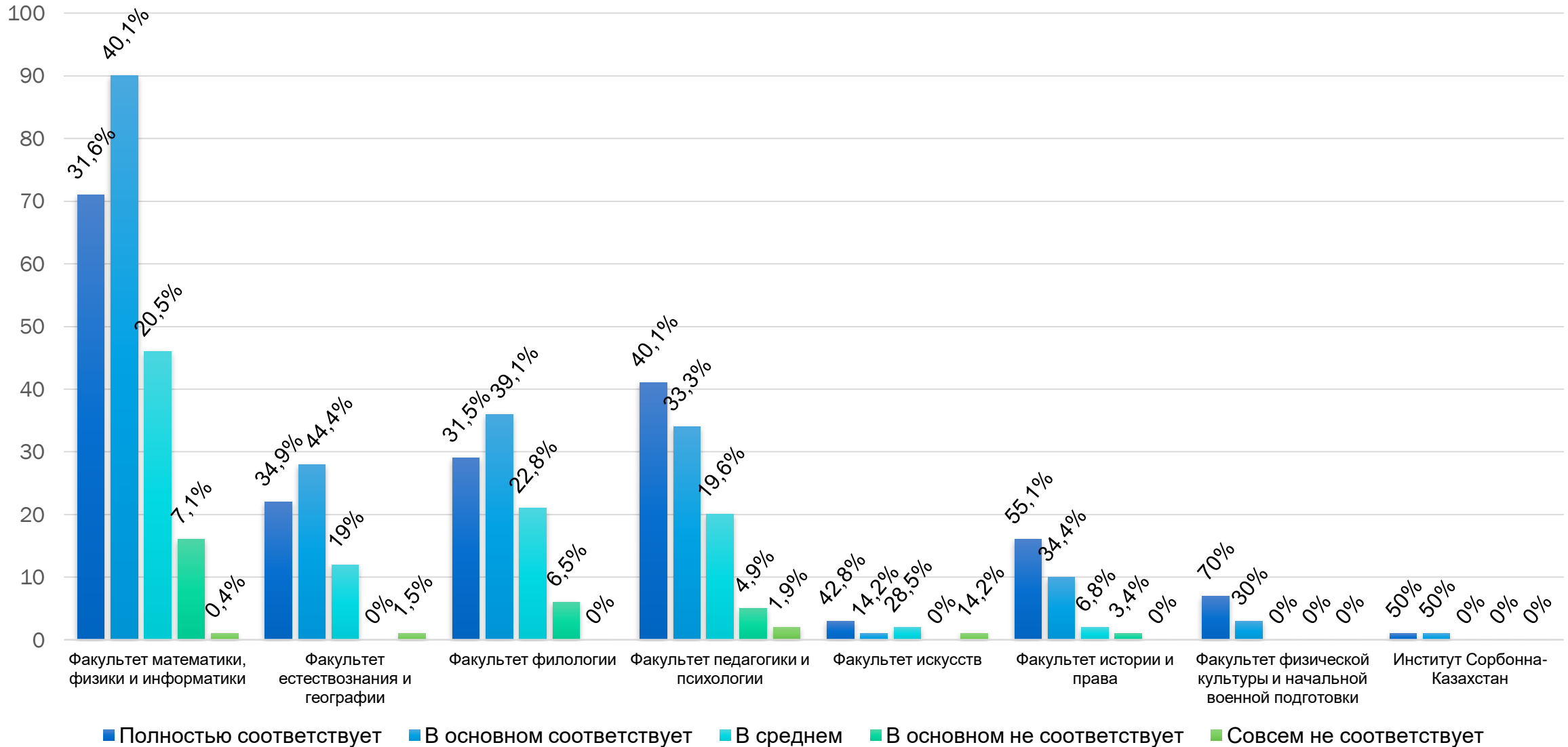
Курс обучения:



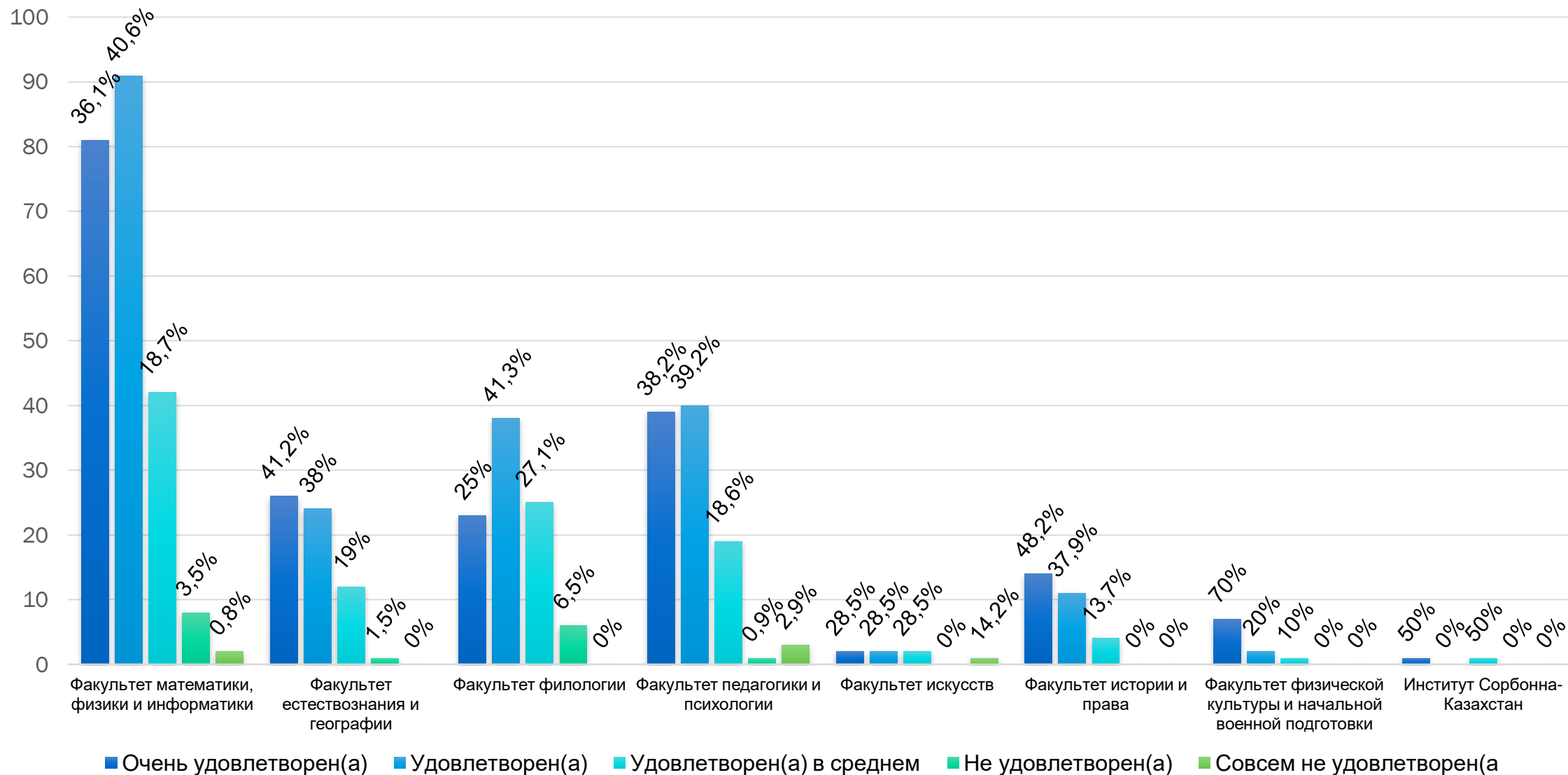
Удовлетворенность качеством образовательного процесса в рамках магистерской программы



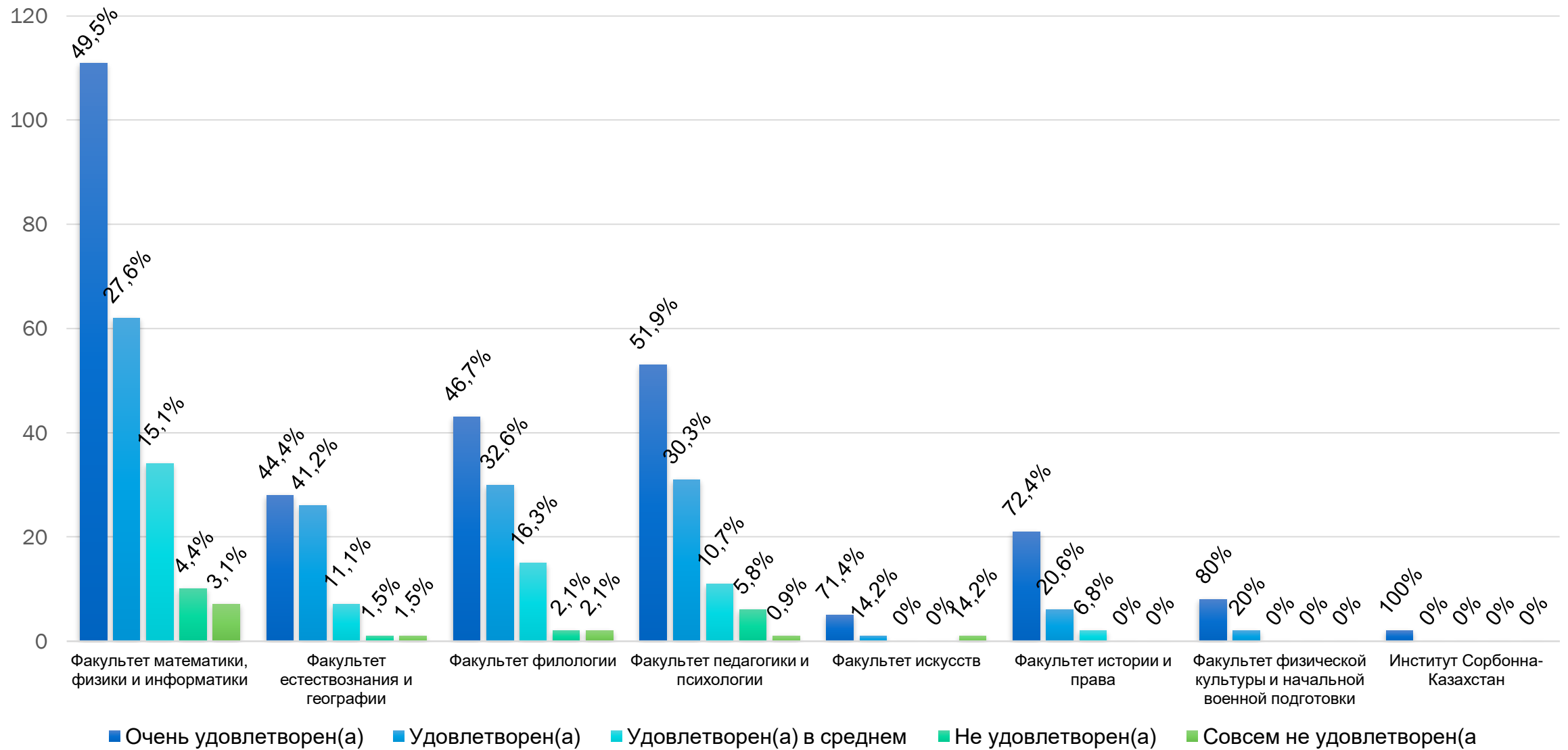
Уровнем преподавания



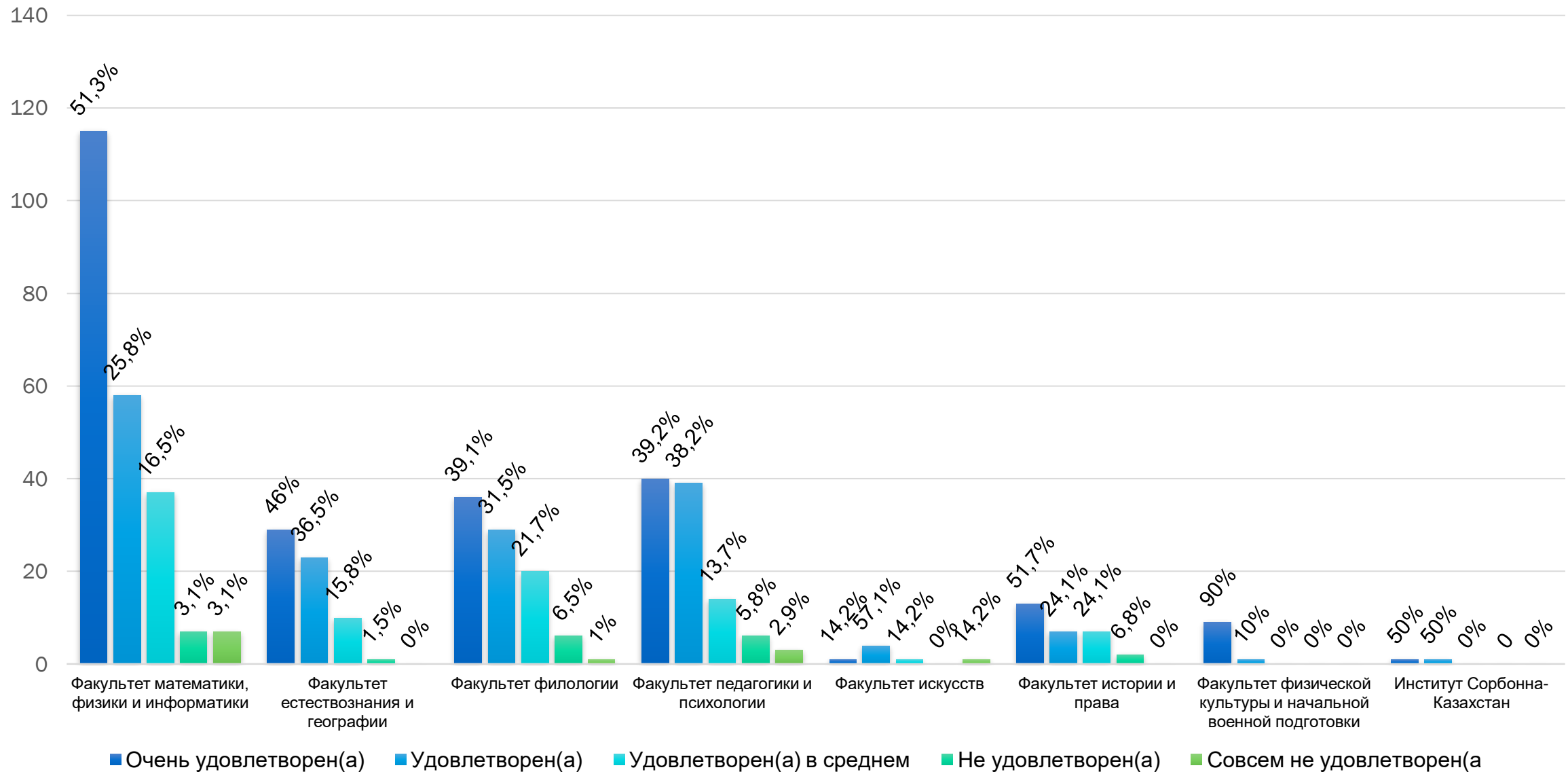
Удовлетворенность доступностью и качеством учебных материалов



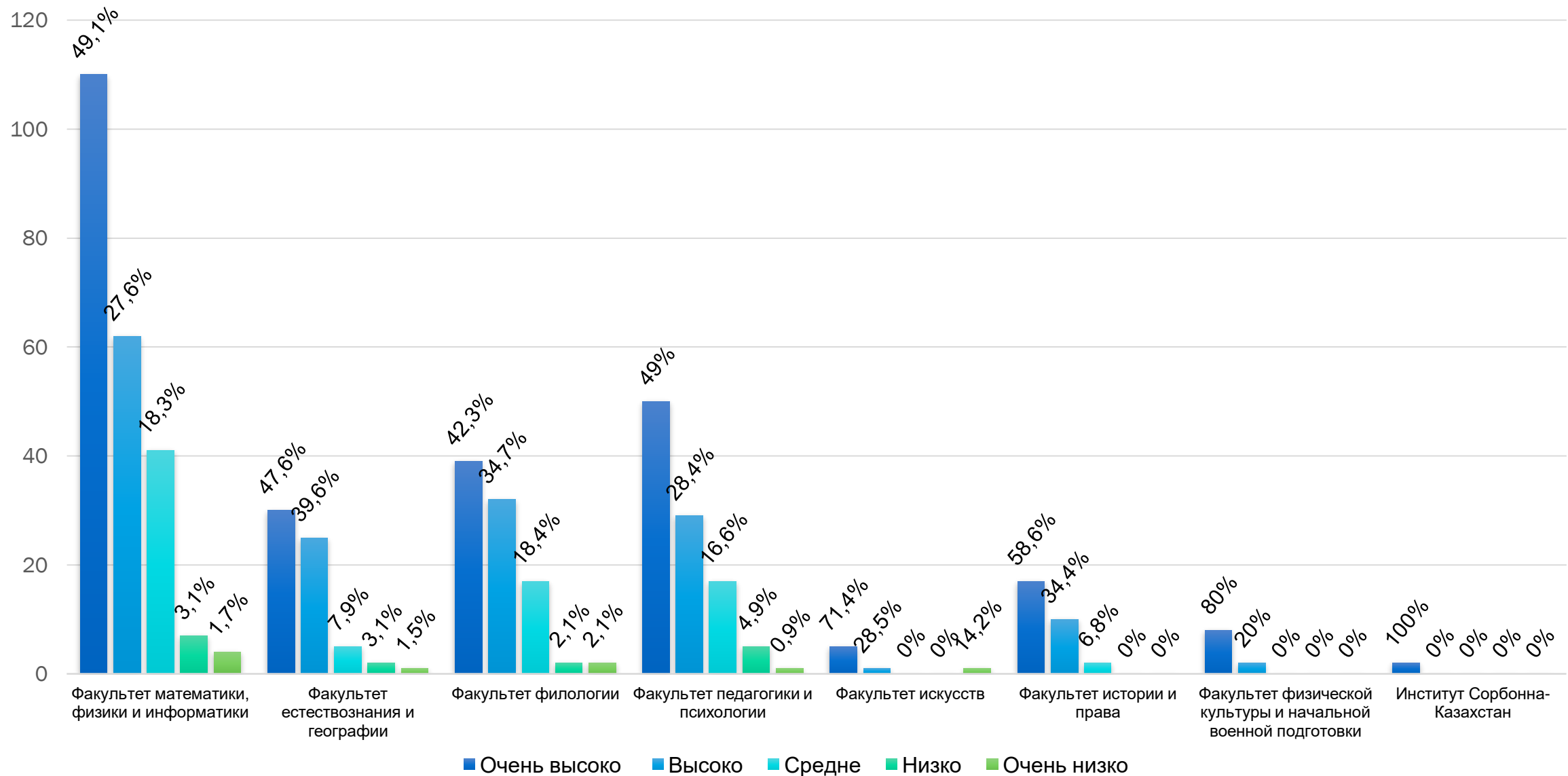
Удовлетворенность консультациями и поддержкой со стороны научного руководителя



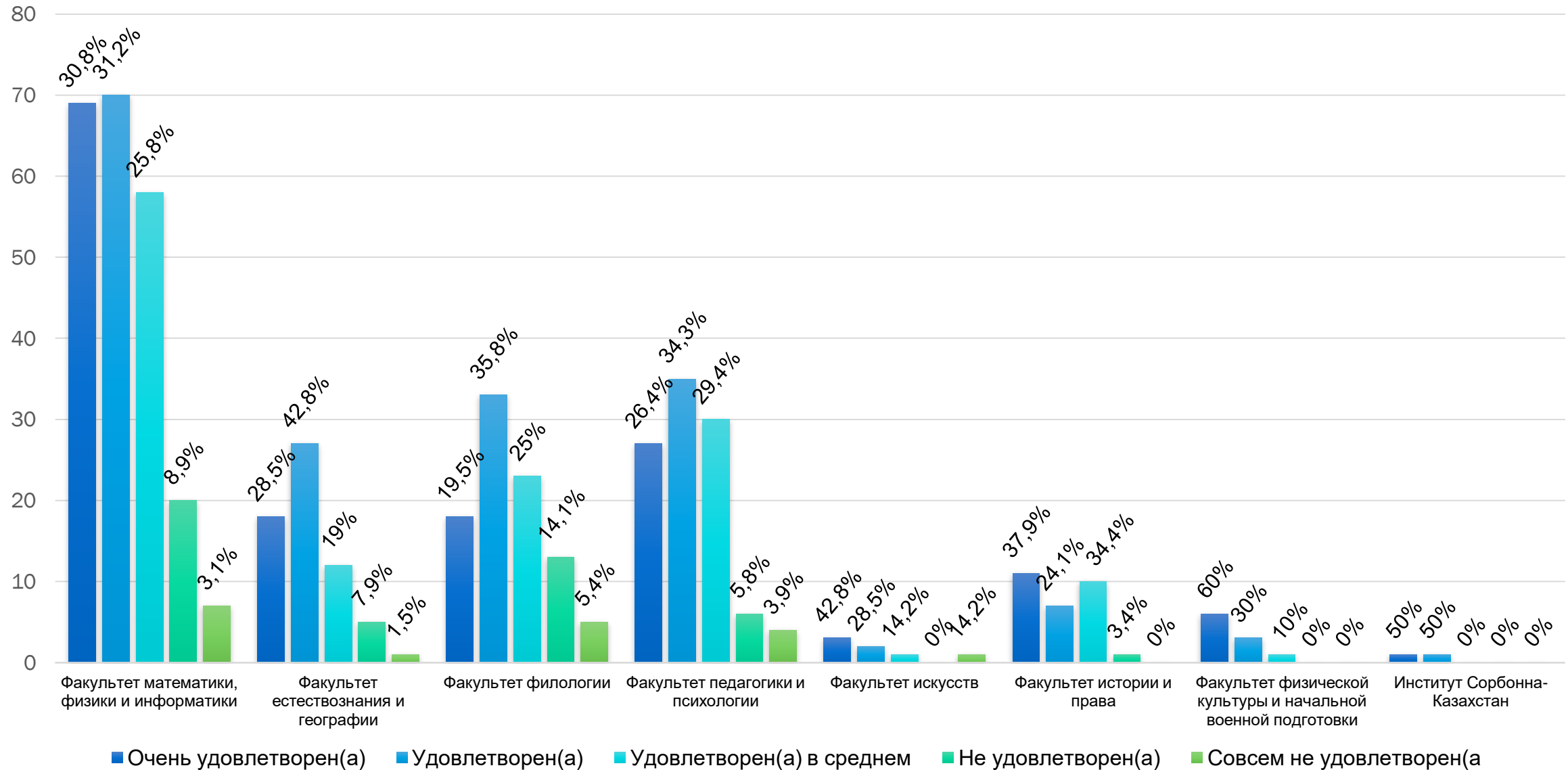
Удовлетворенность свободой выбора темы научного исследования



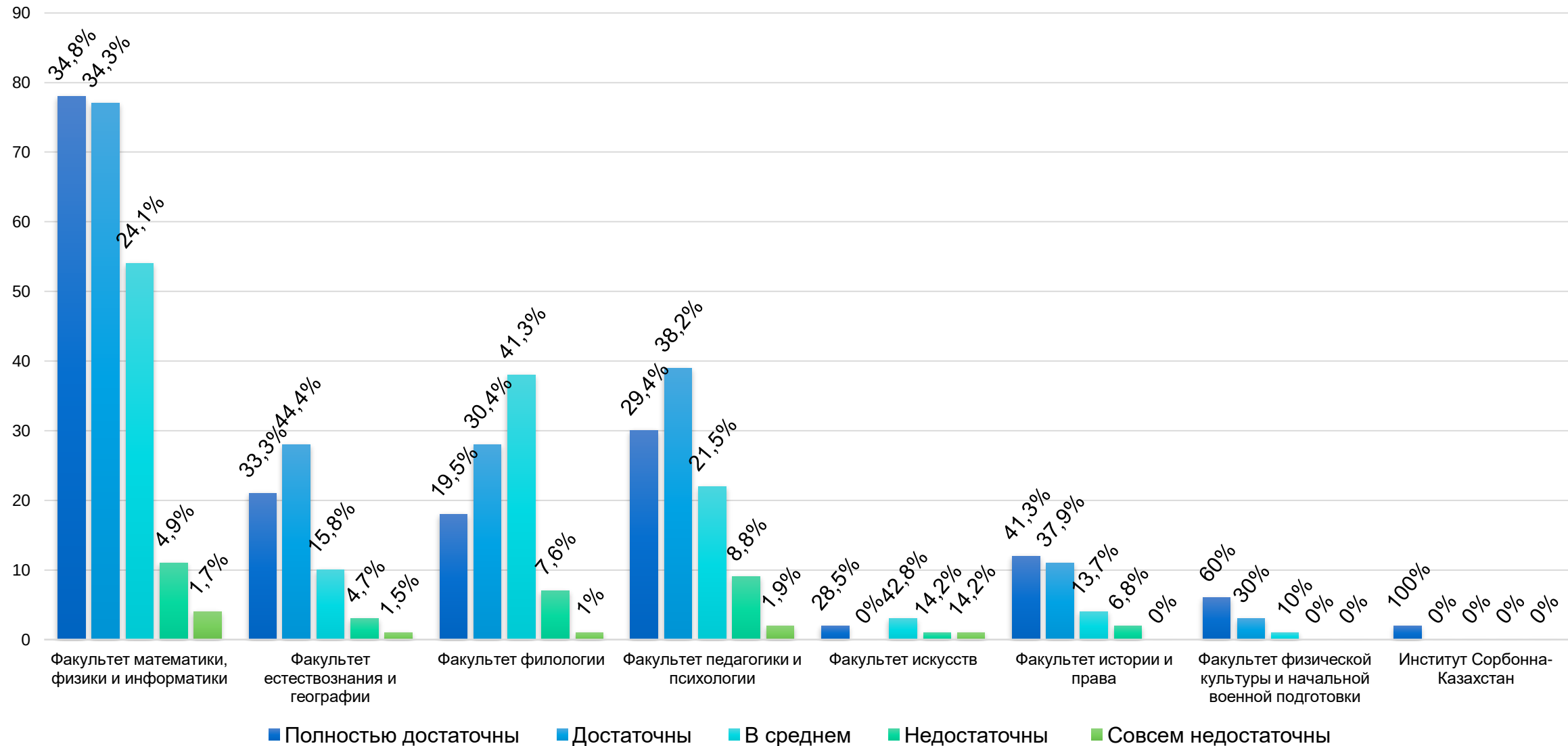
Оценка помощи научного руководителя в выборе темы исследования



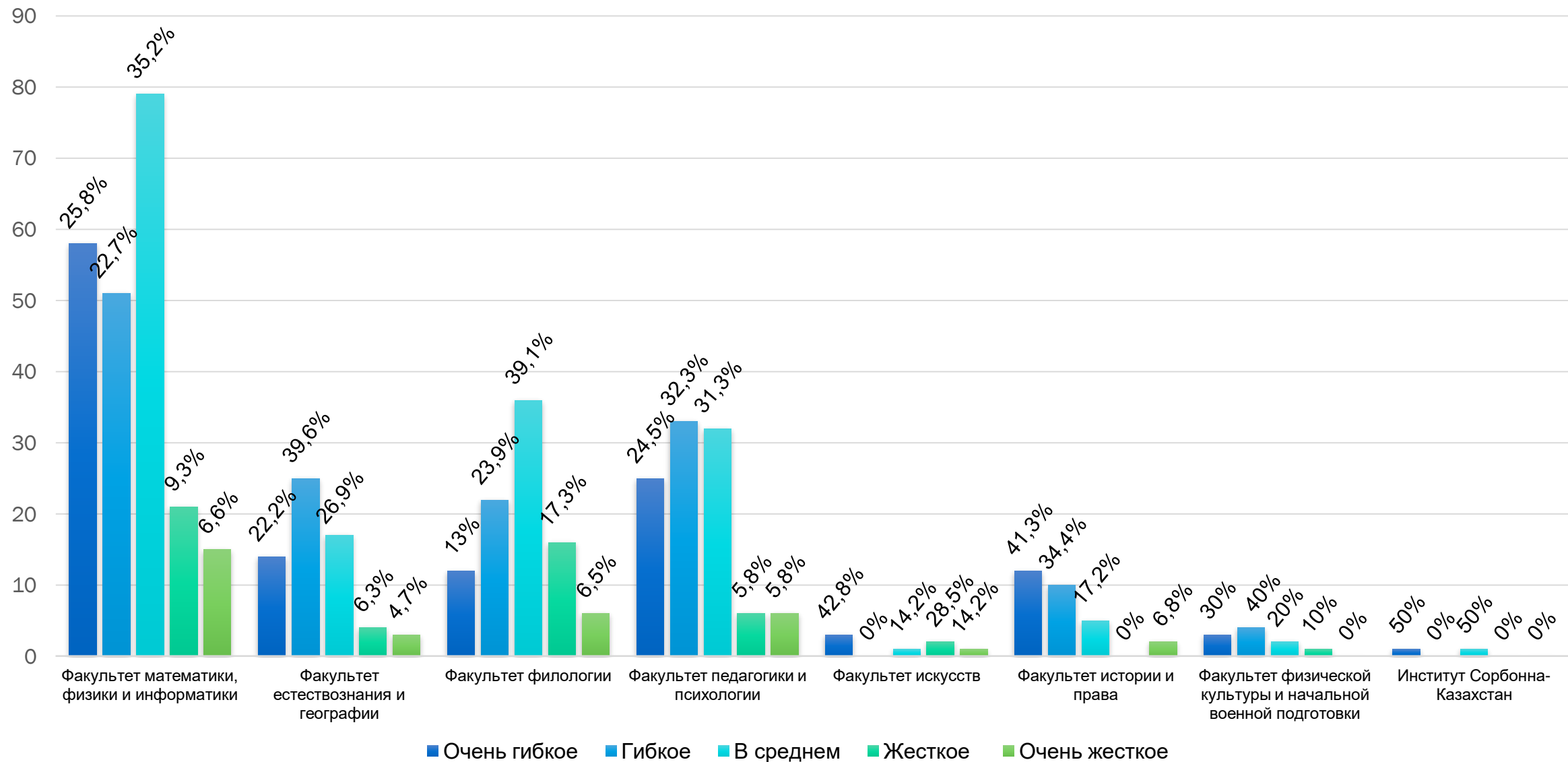
Удовлетворенность инфраструктурой учебного заведения (аудитории, лаборатории, библиотека и т. д.)



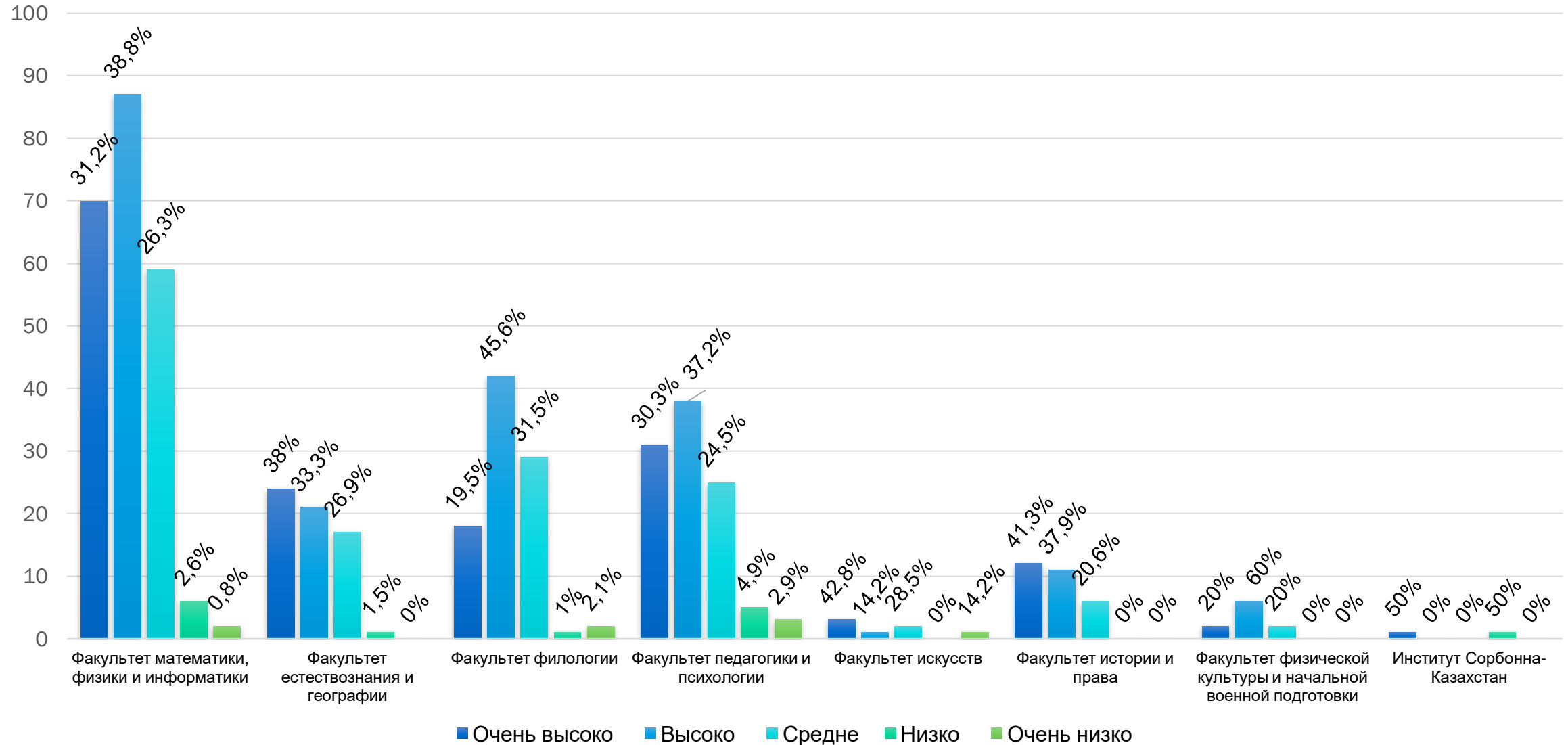
Достаточность научных ресурсов (библиотек, баз данных, доступа к научным журналам) для выполнения научной работы



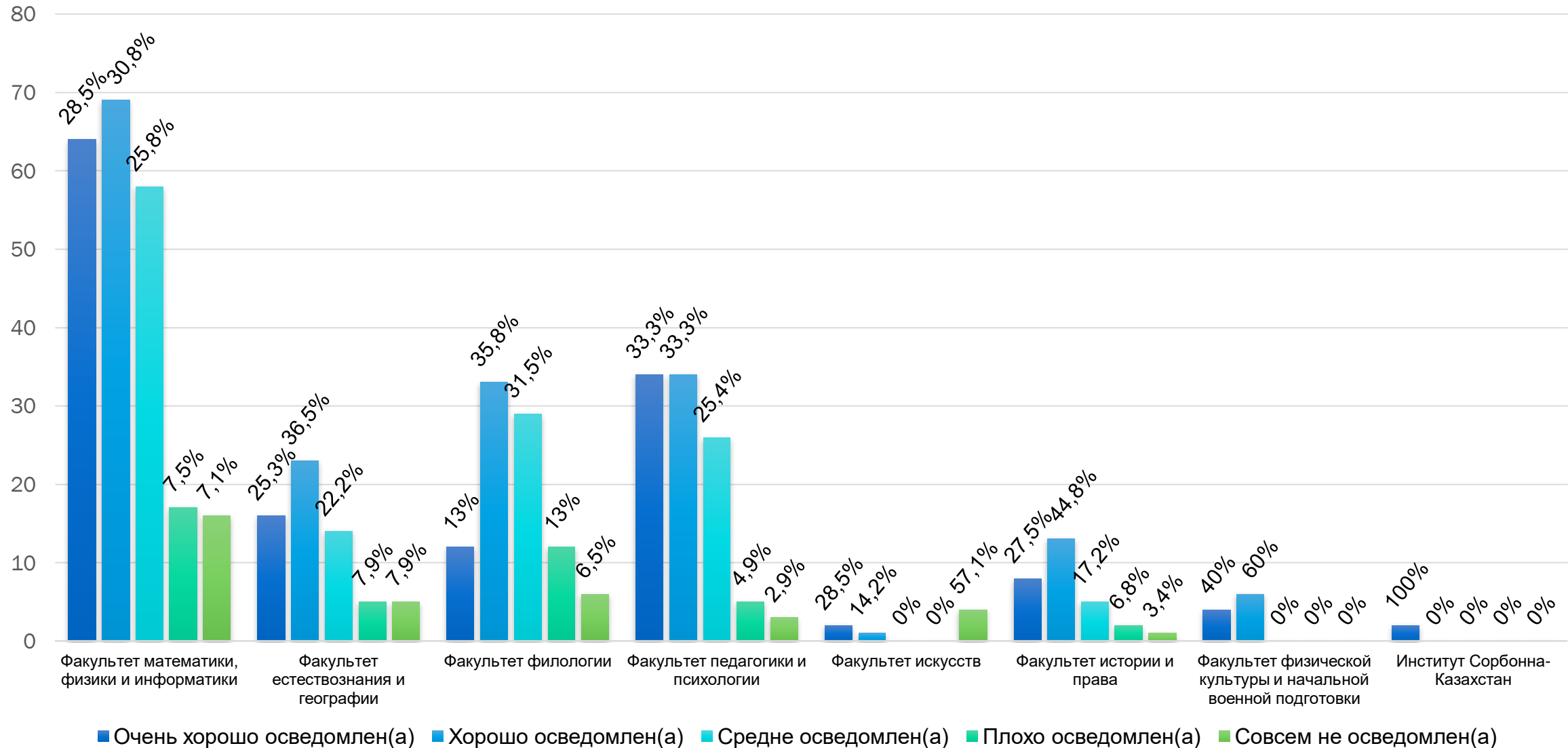
Гибкость расписания для совмещения с научной деятельностью



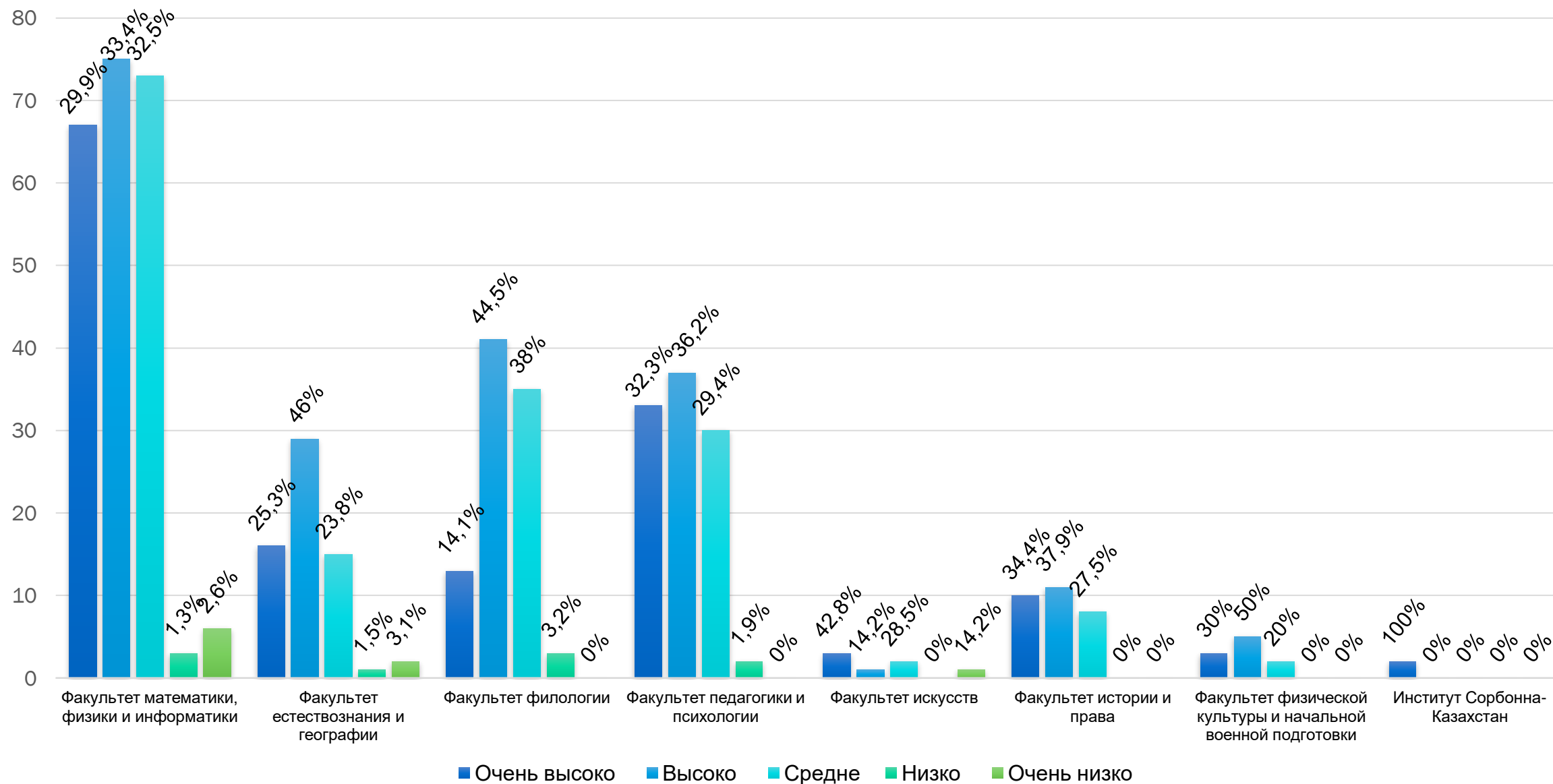
Оценка возможностей для международного научного сотрудничества (участие в конференциях, грантах, стажировках)



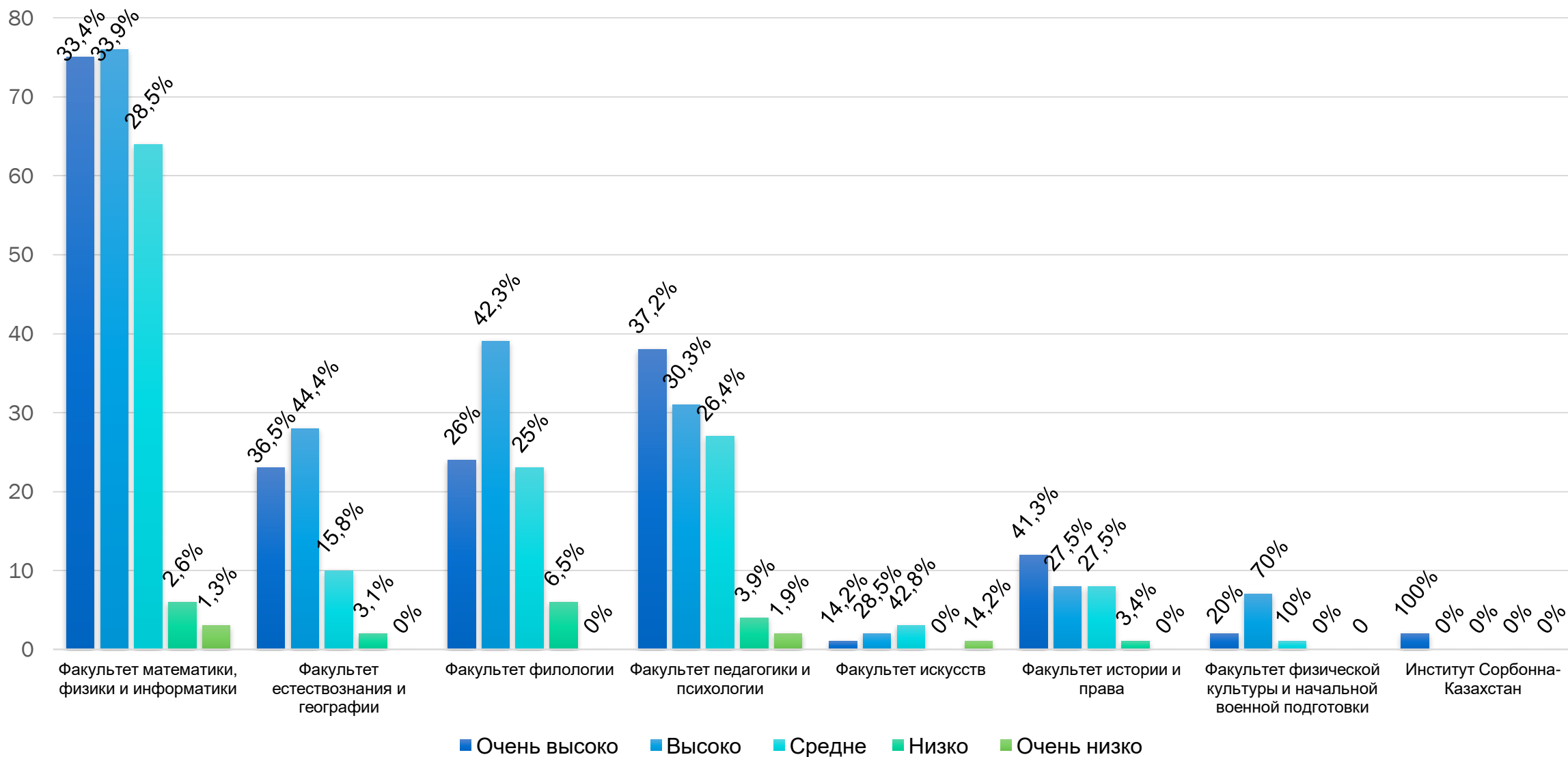
Осведомленность о процедуре подачи апелляции по результатам экзаменов или оценок



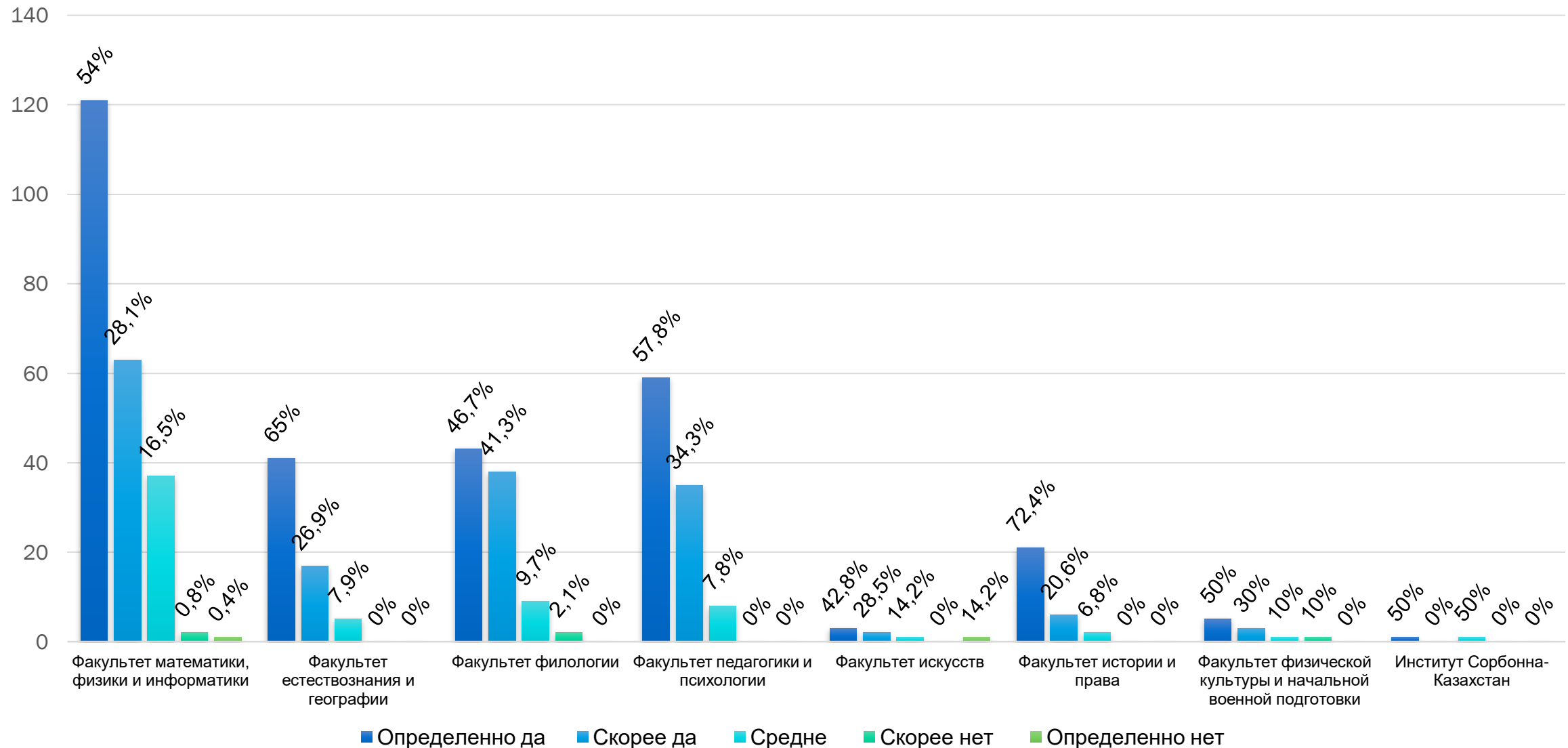
Оценка справедливости и прозрачности процесса апелляции



Оценка использования инновационных методов обучения (цифровых технологий, онлайн-платформ, интерактивных методов)



Влияние инновационных методов обучения на повышение качества образования

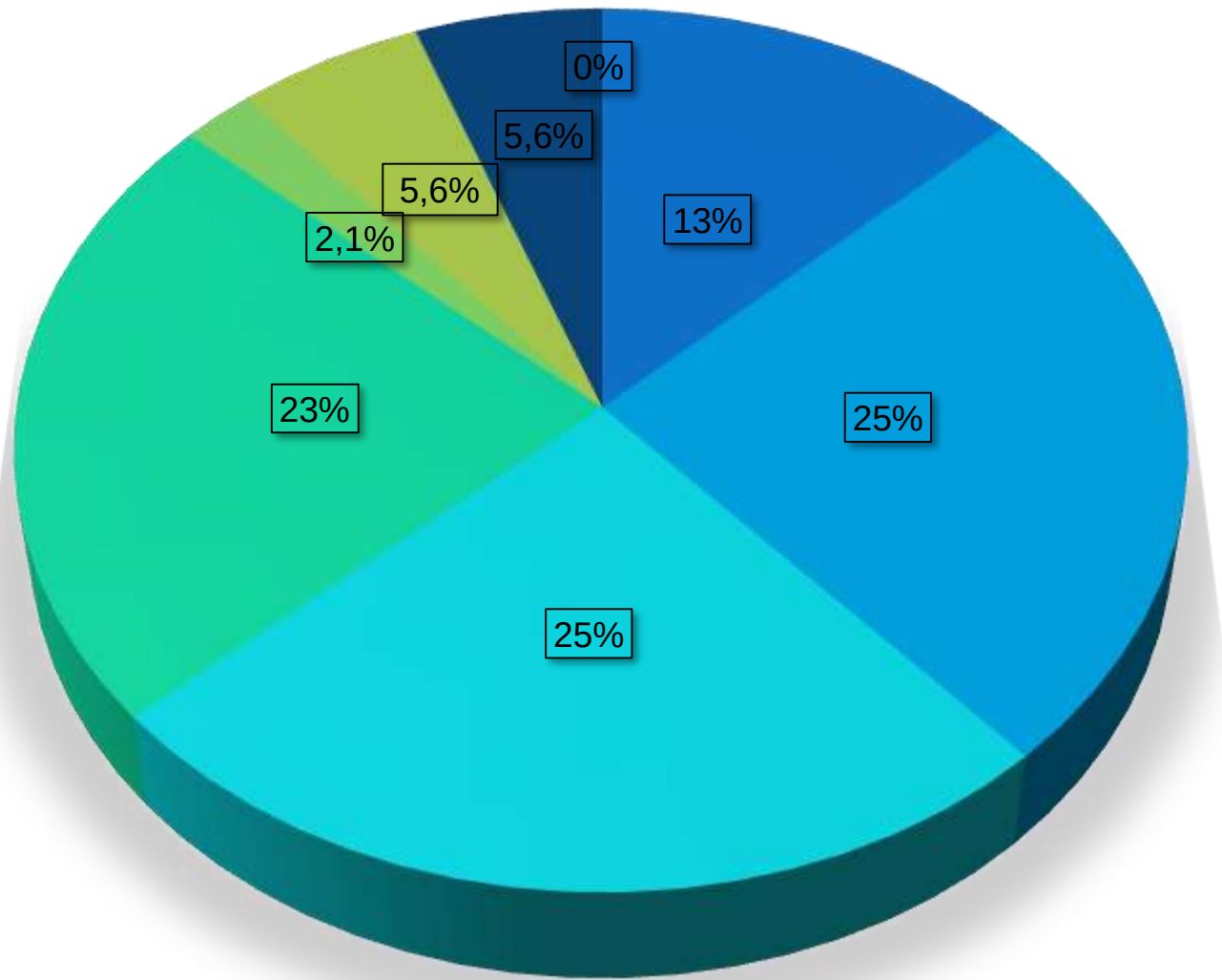


УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ДОКТОРАНТОВ

В анкете приняли участие **230** докторантов, что составляет **57,5%** от общего числа докторантов (400).

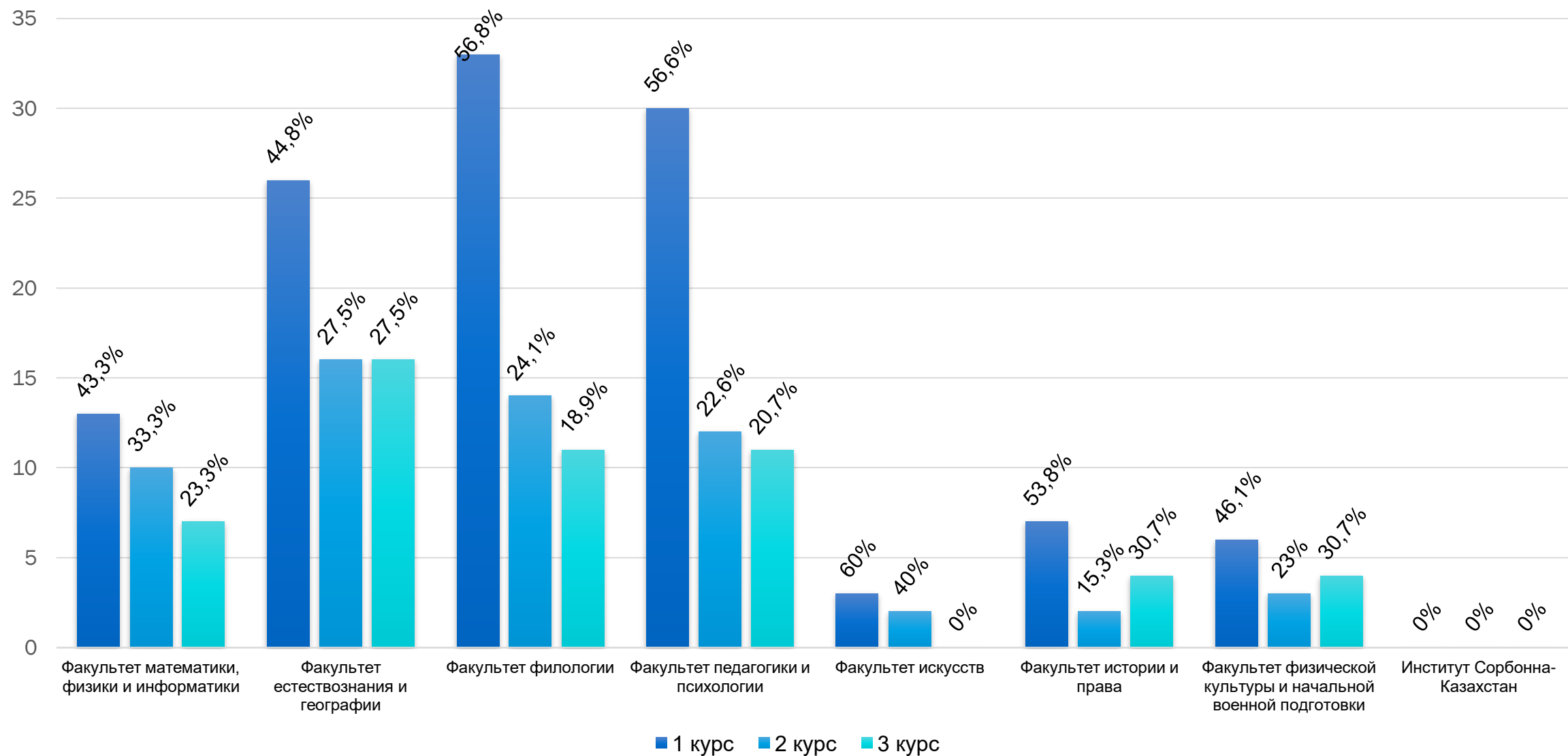
Факультеты / Институт	Число контингента по факультету / институту	Процент ответивших от контингента
Факультет физического воспитания и начальной военной подготовки	14	92,8% (13)
Факультет филологии	74	78,3% (58)
Факультет естествознания и географии	90	64,4% (58)
Факультет математики, физики и информатики	51	58,8% (30)
Факультет педагогики и психологии	90	58,8% (53)
Факультет искусства	11	45,4% (5)
Факультет истории и права	67	19,4% (13)
Институт Сорбонна-Қазақстан	3	0% (0)

Респонденты в разрезе факультетов

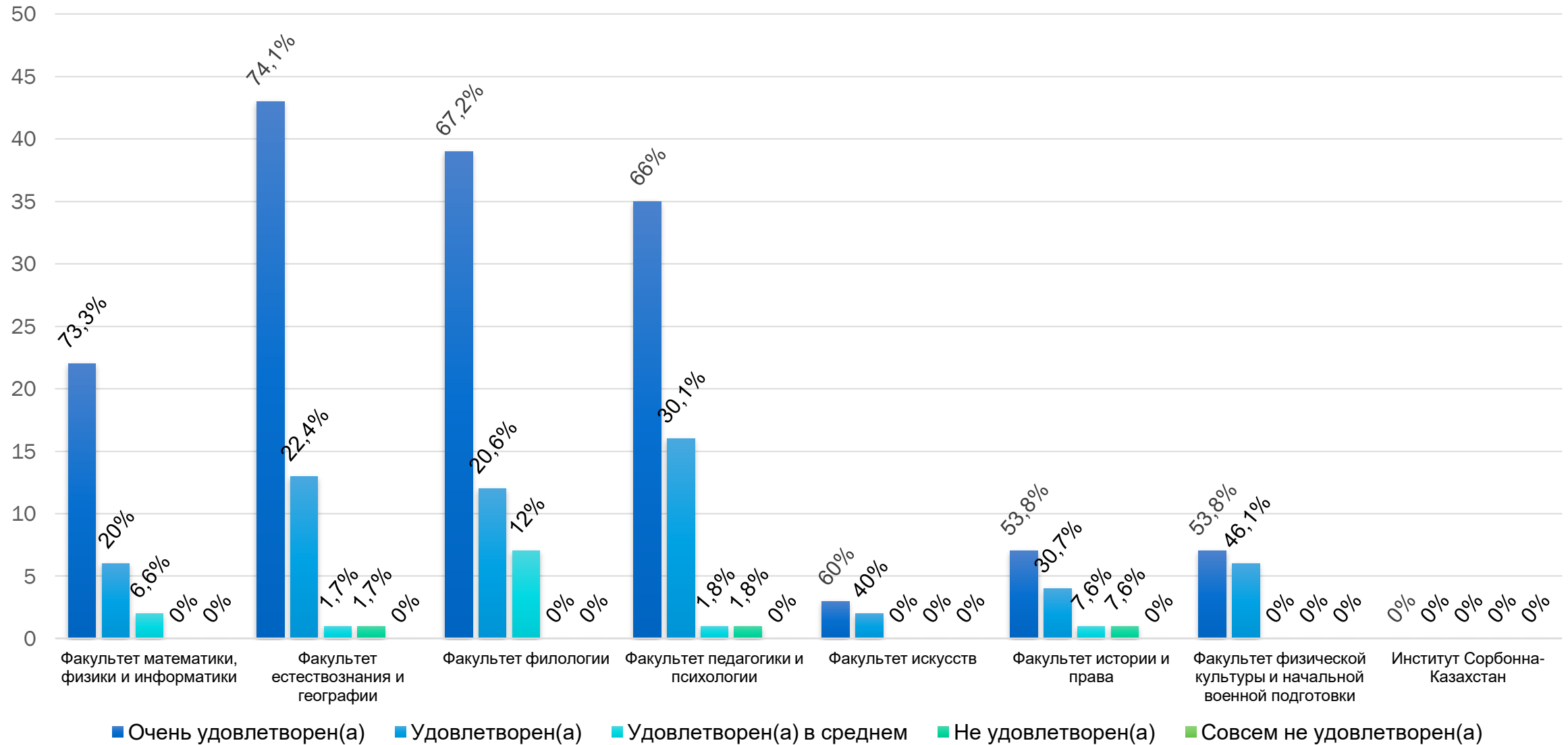


- Факультет математики, физики и информатики
- Факультет естествознания и географии
- Факультет филологии
- Факультет педагогики и психологии
- Факультет искусств
- Факультет истории и права
- Факультет физической культуры и начальной военной подготовки
- Институт Сорбонна-Казахстан

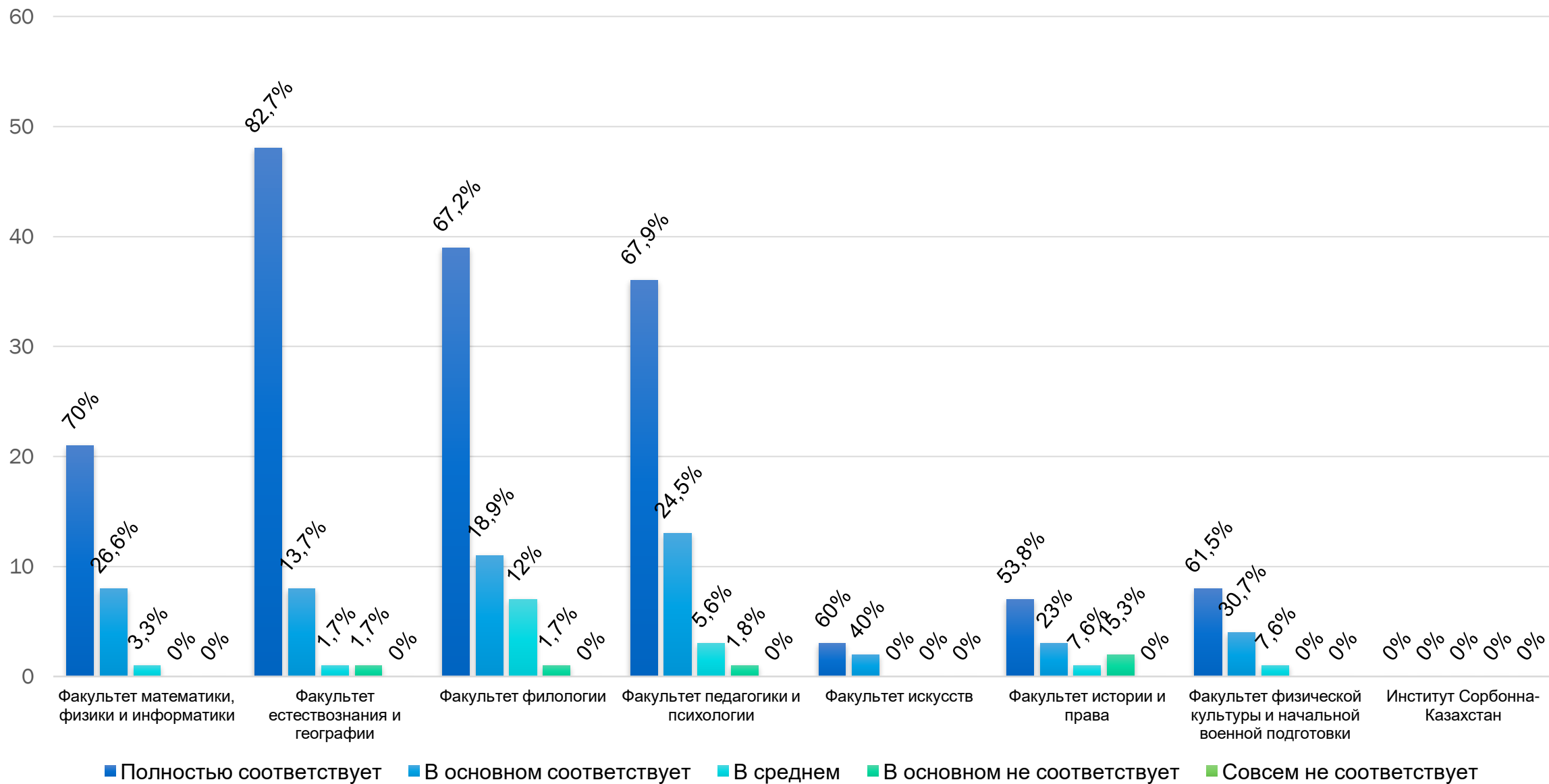
Курс обучения



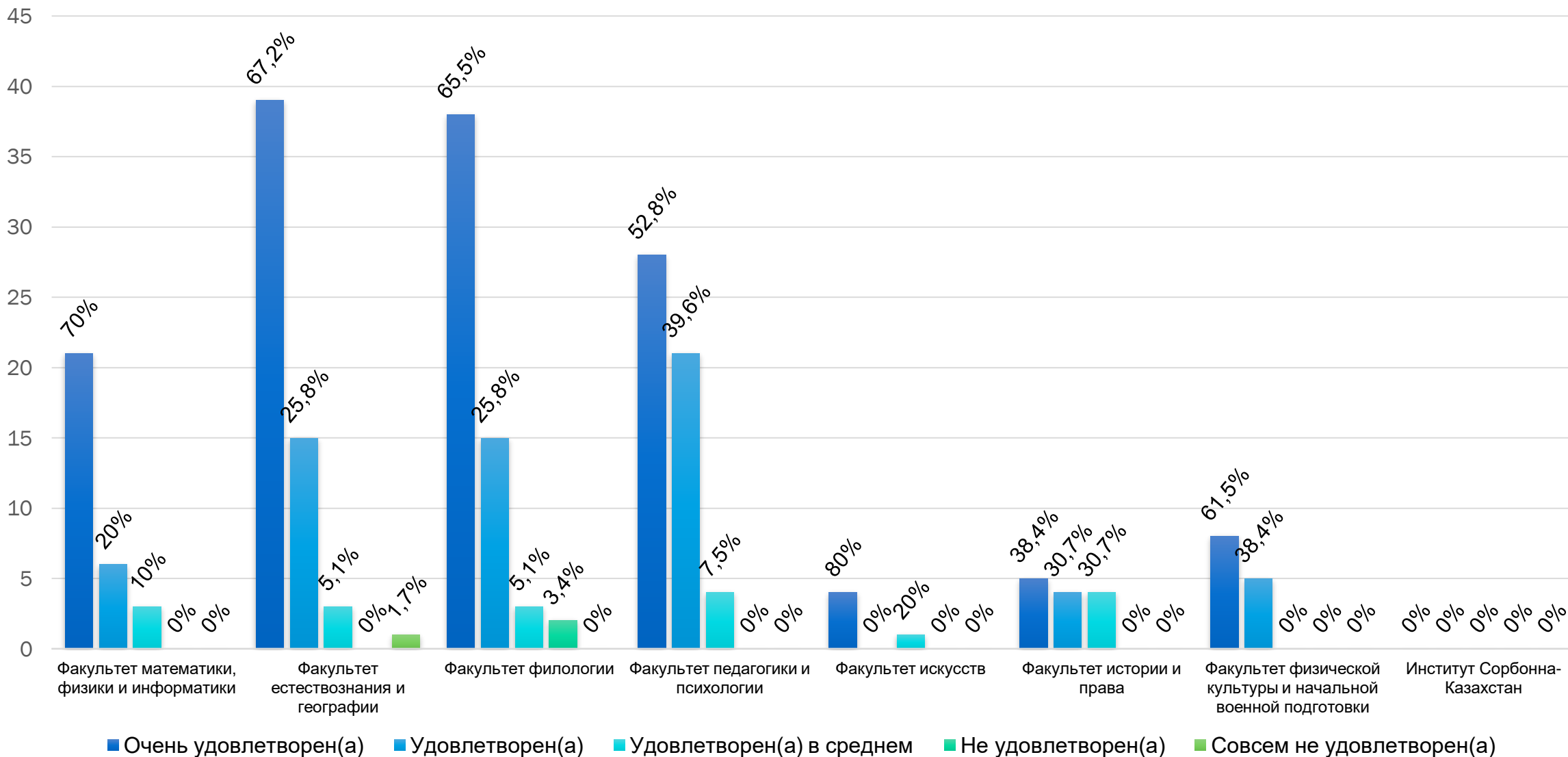
Удовлетворенность качеством образовательного процесса в рамках докторской программы



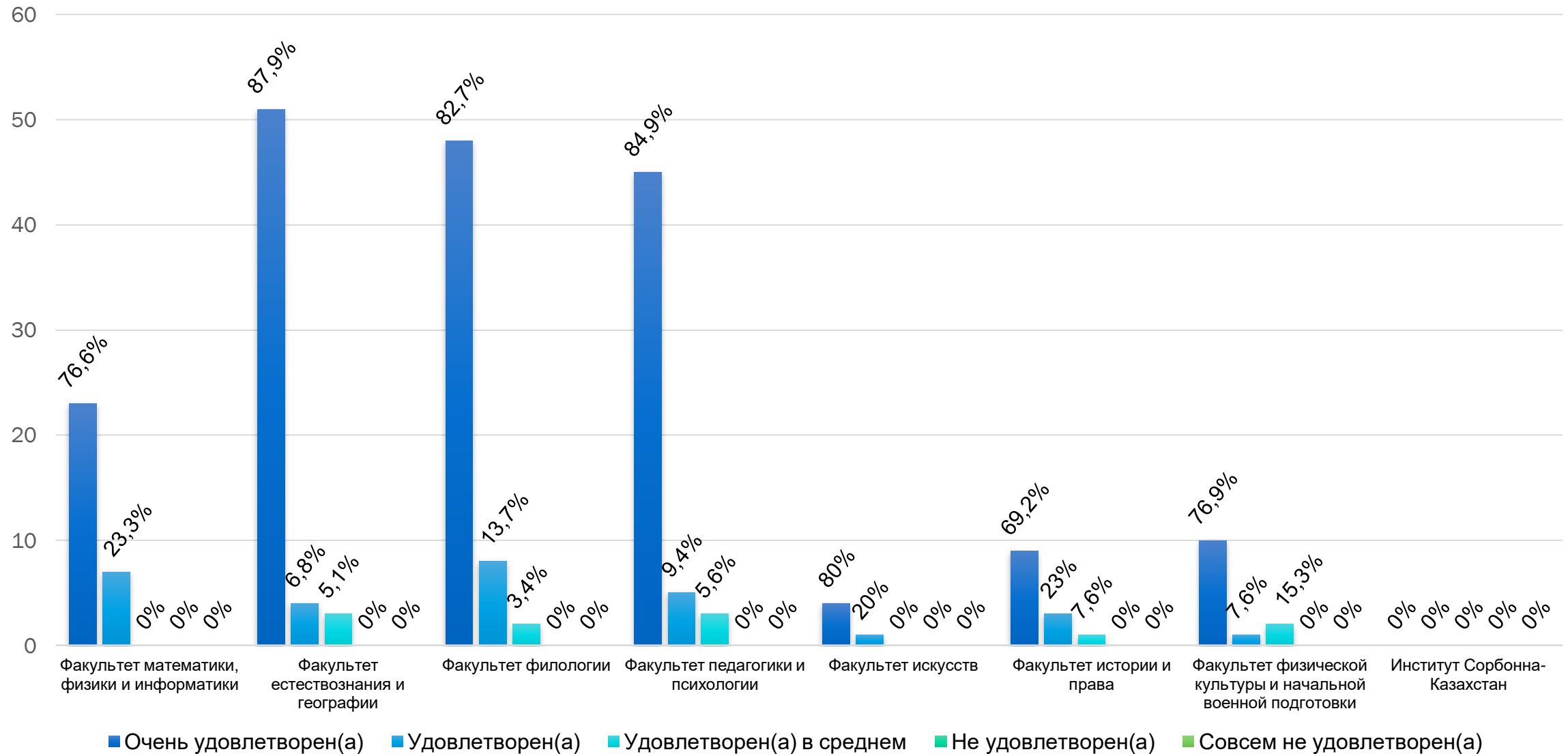
Соответствие уровня преподавания ожиданиям докторантов



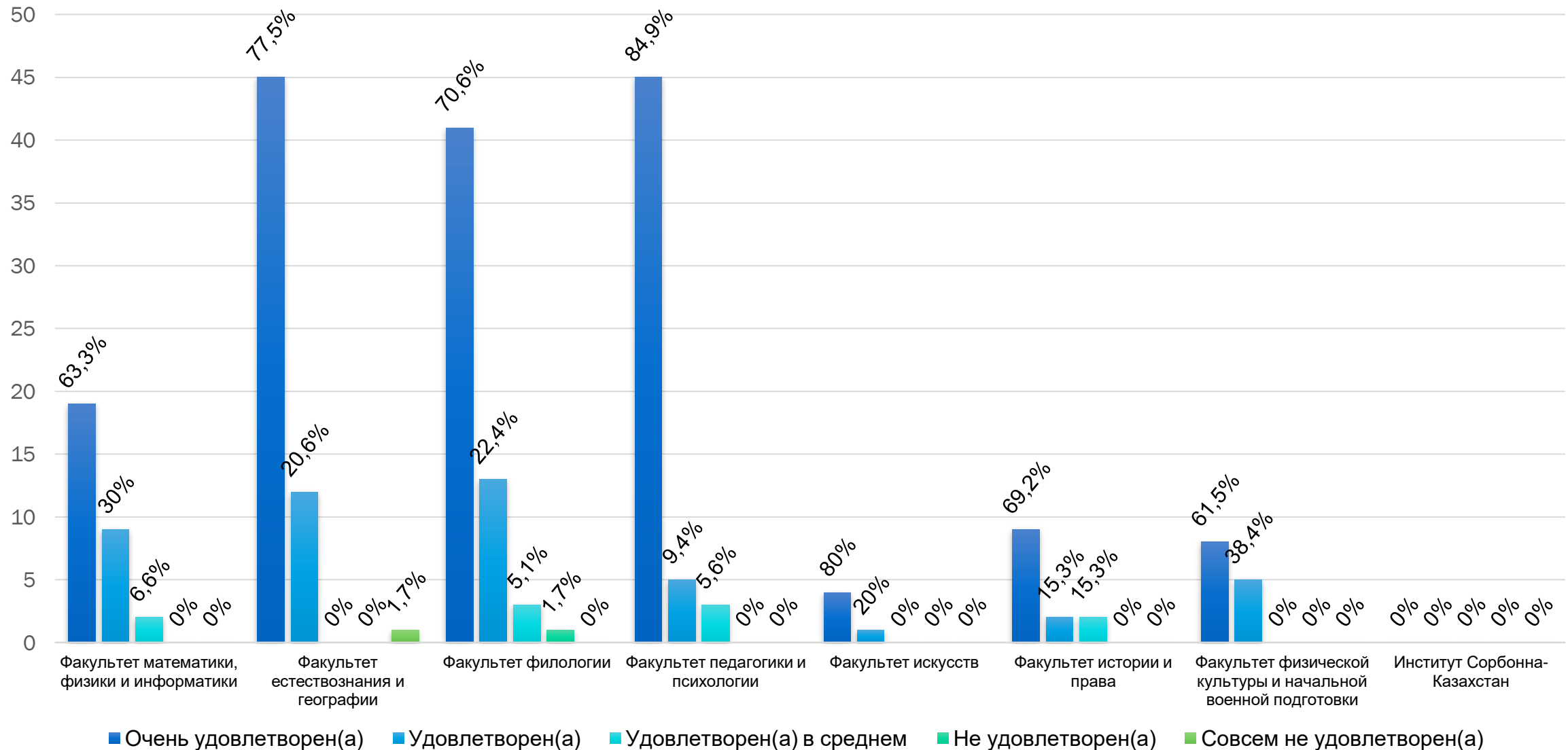
Удовлетворённость доступностью и качеством учебных материалов



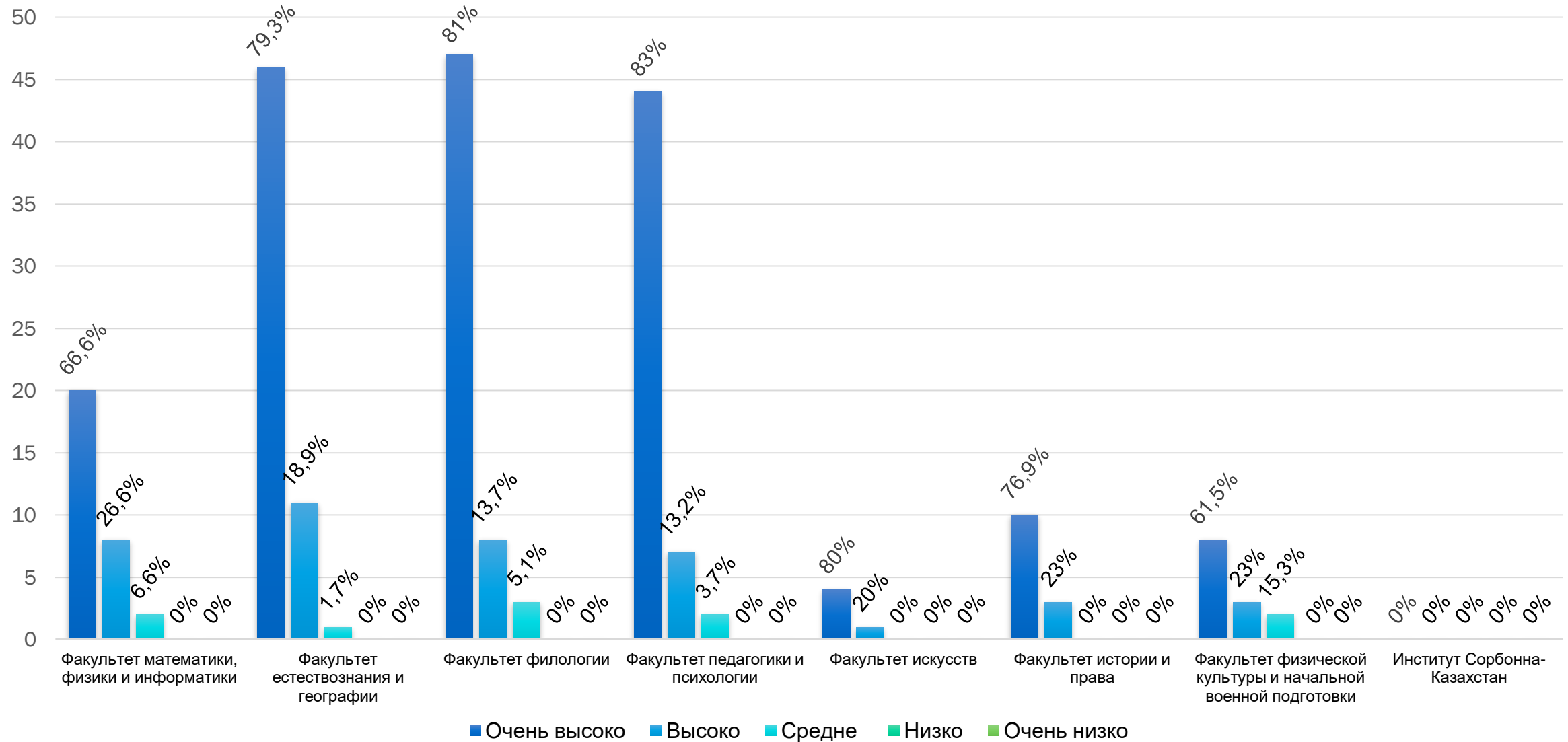
Удовлетворенность консультациями и поддержкой со стороны научного руководителя



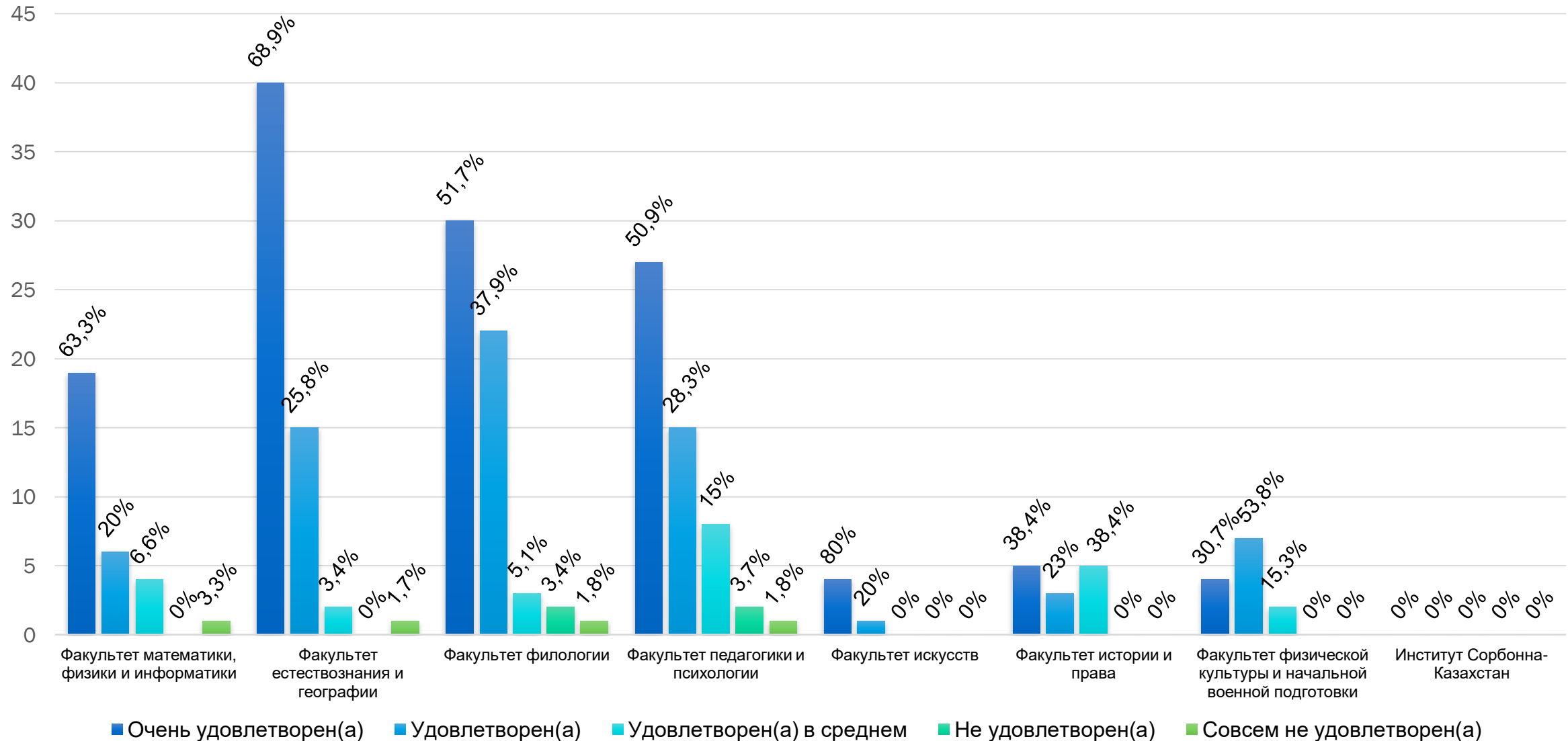
Удовлетворенность свободой выбора темы научного исследования



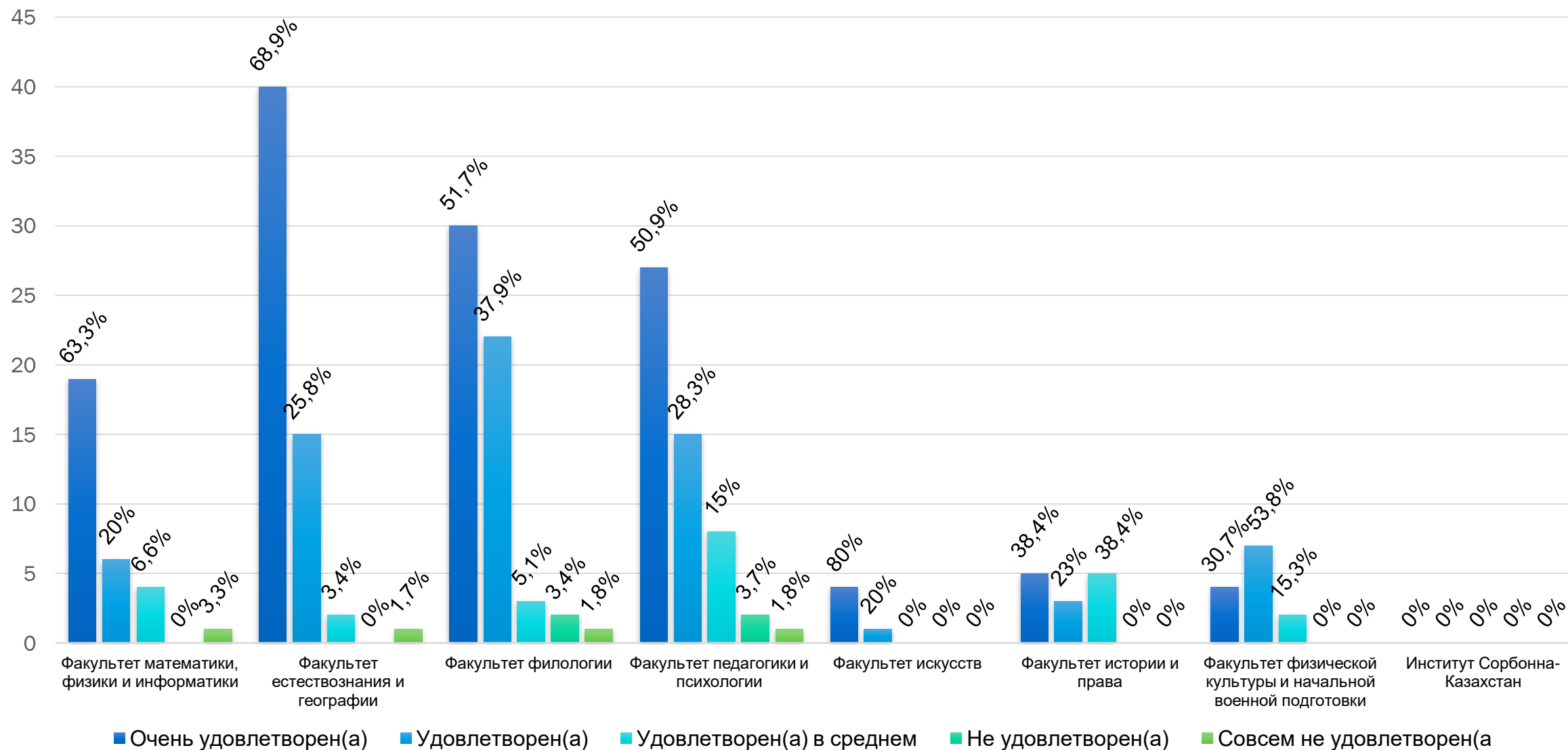
Оценка помощи научного руководителя в выборе темы исследования



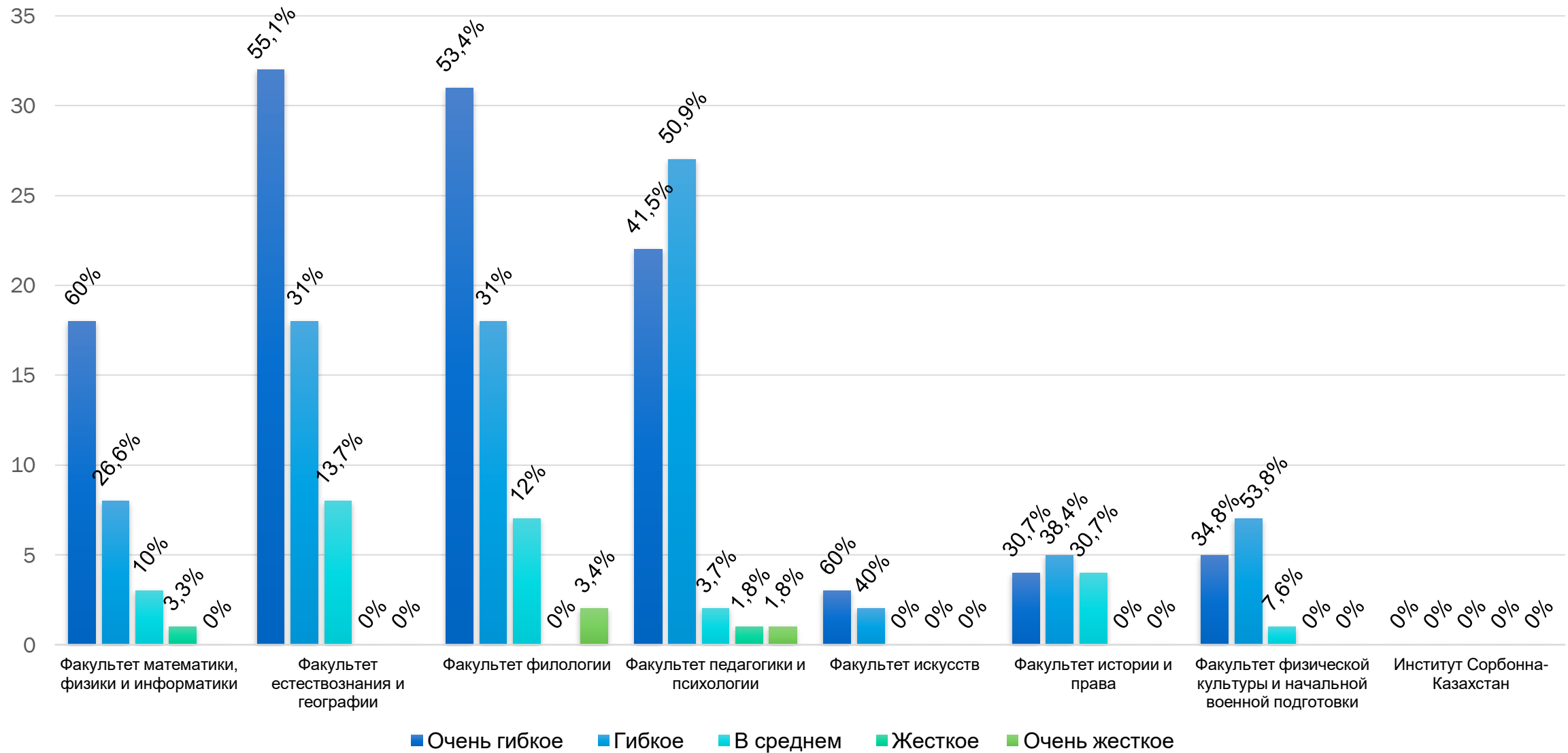
Удовлетворенность инфраструктурой учебного заведения (аудитории, лаборатории, библиотека и т. д.)



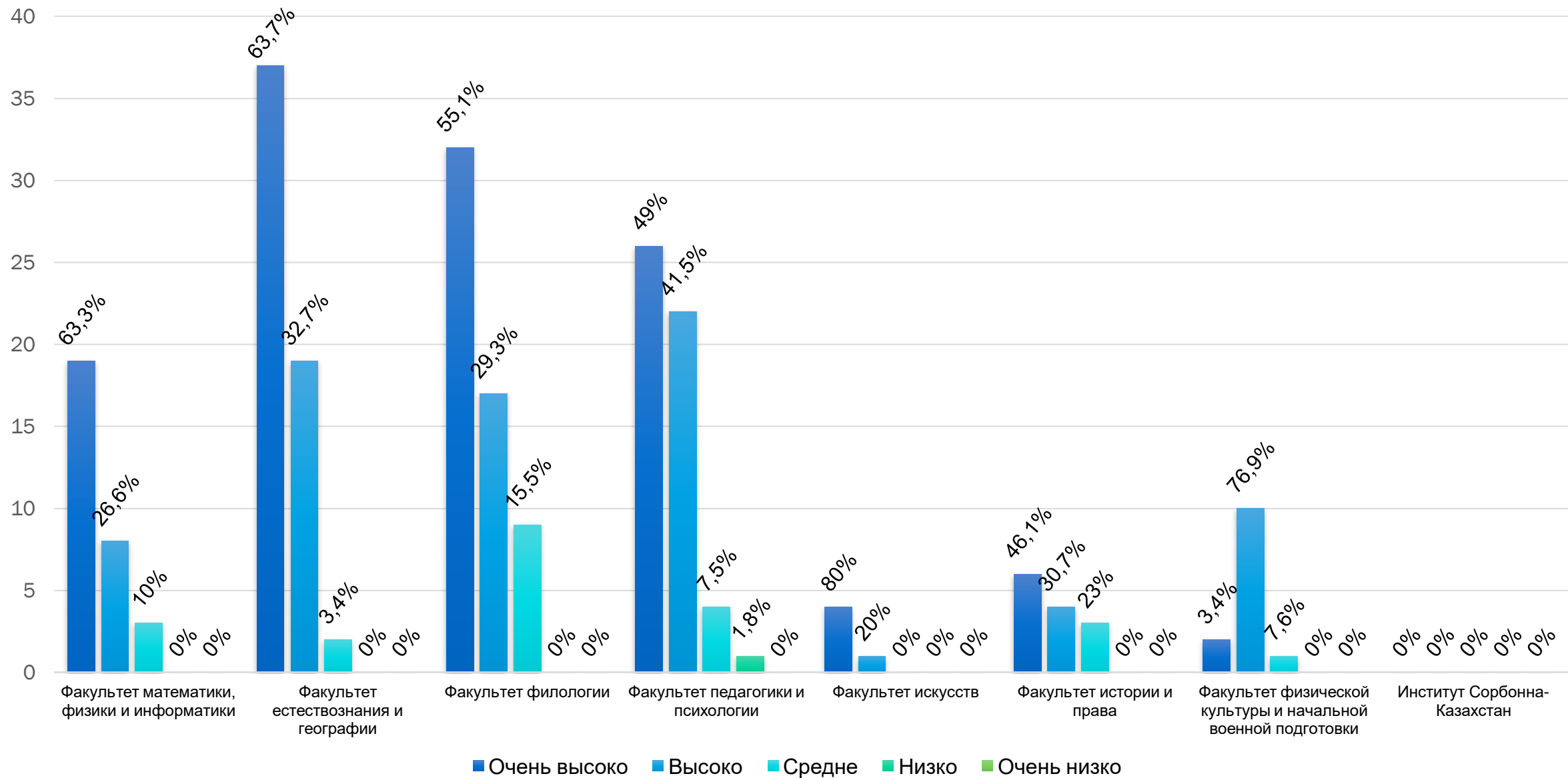
Достаточность научных ресурсов (библиотек, баз данных, доступа к научным журналам) для выполнения научной работы



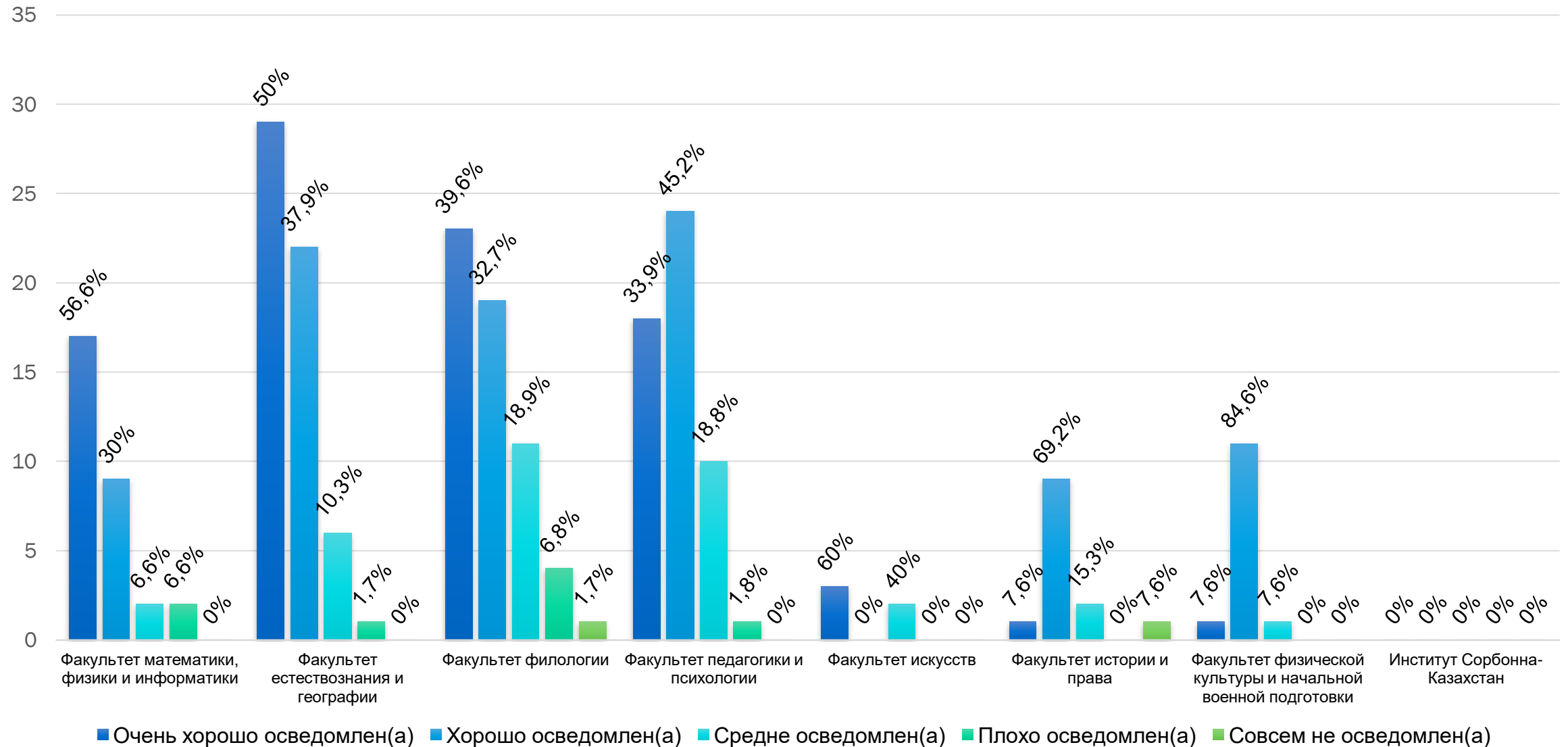
Гибкость расписания для совмещения с научной деятельностью



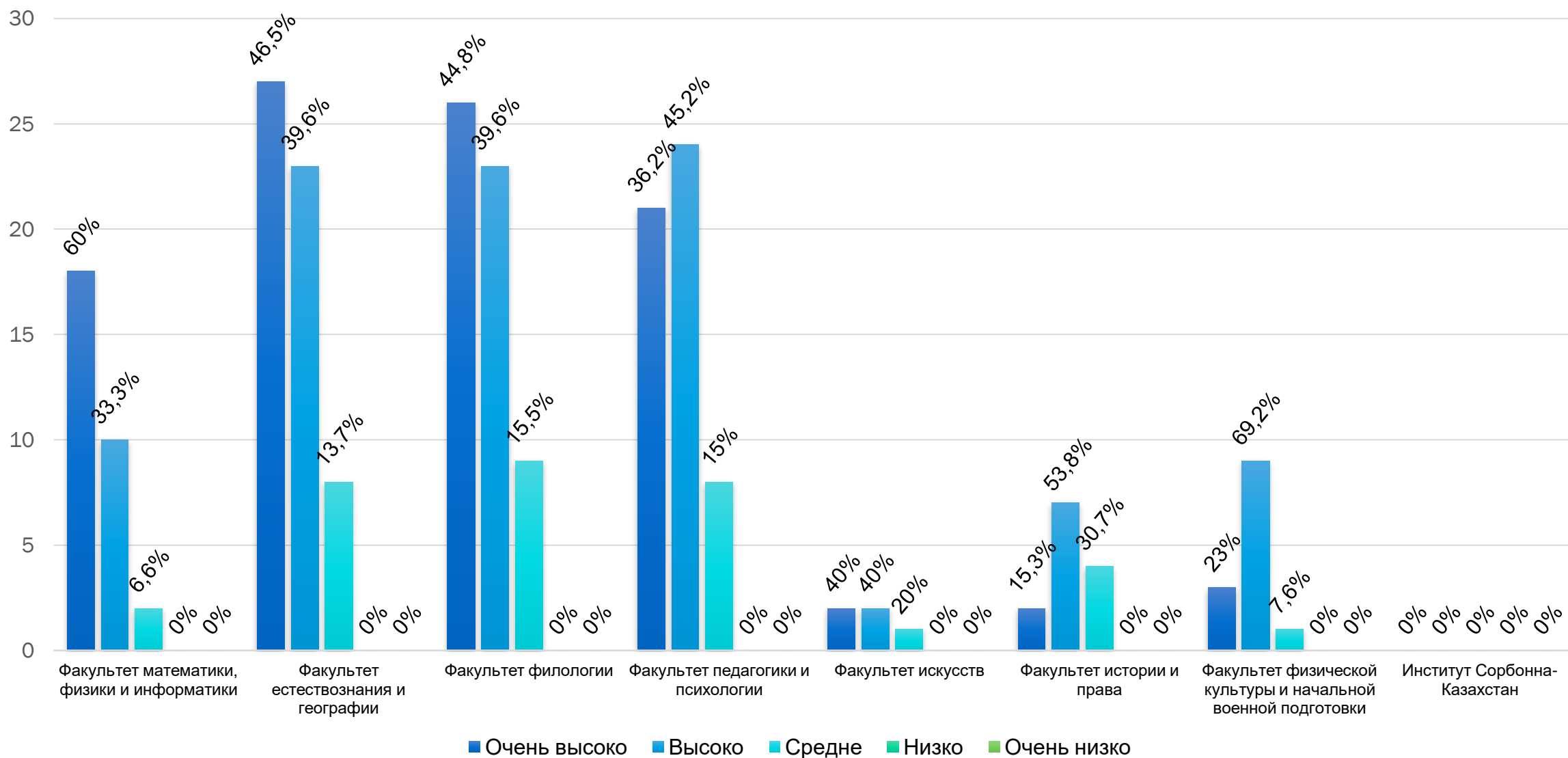
Оценка возможностей для международного научного сотрудничества (участие в конференциях, грантах, стажировках)



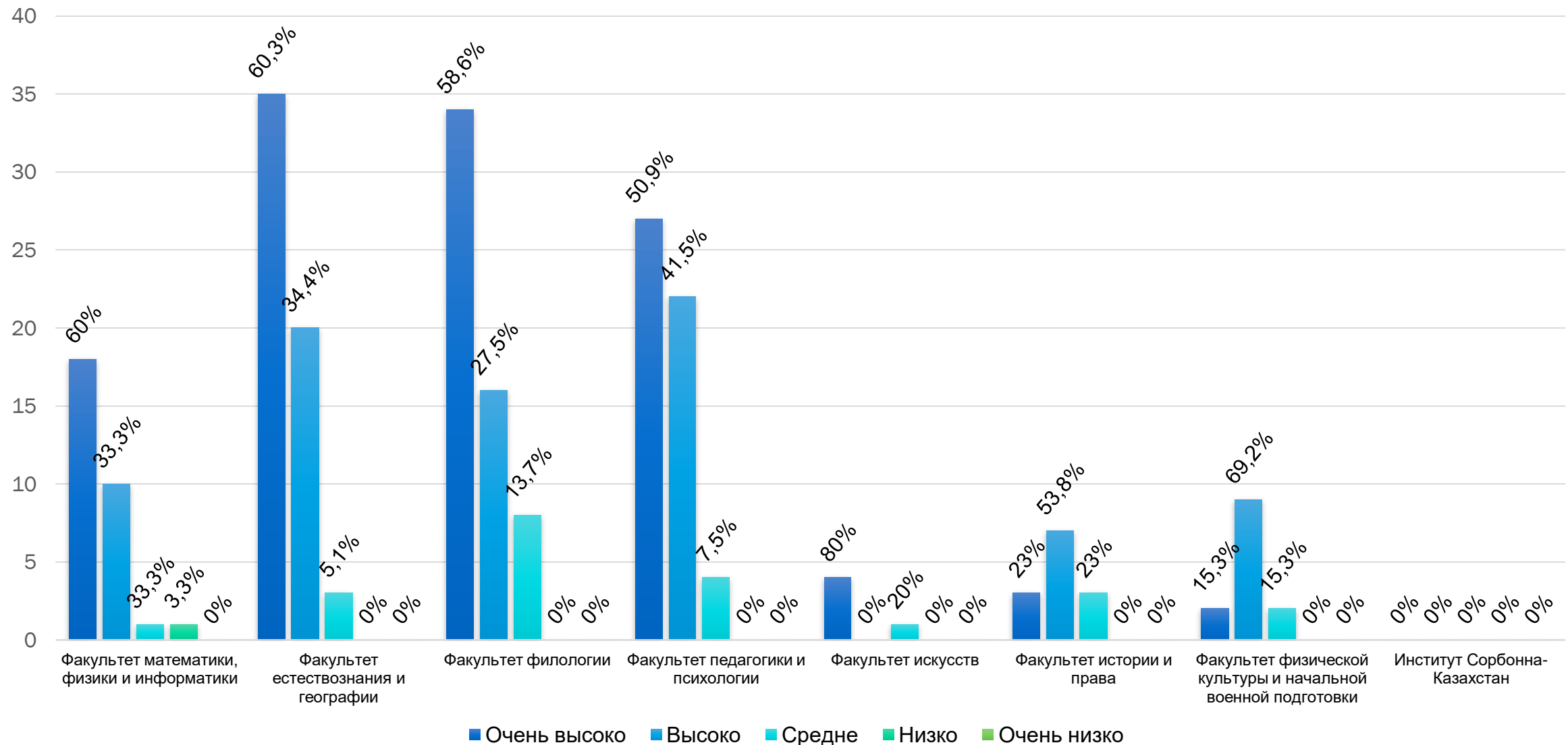
Осведомленность о процедуре подачи апелляции по результатам экзаменов или оценок



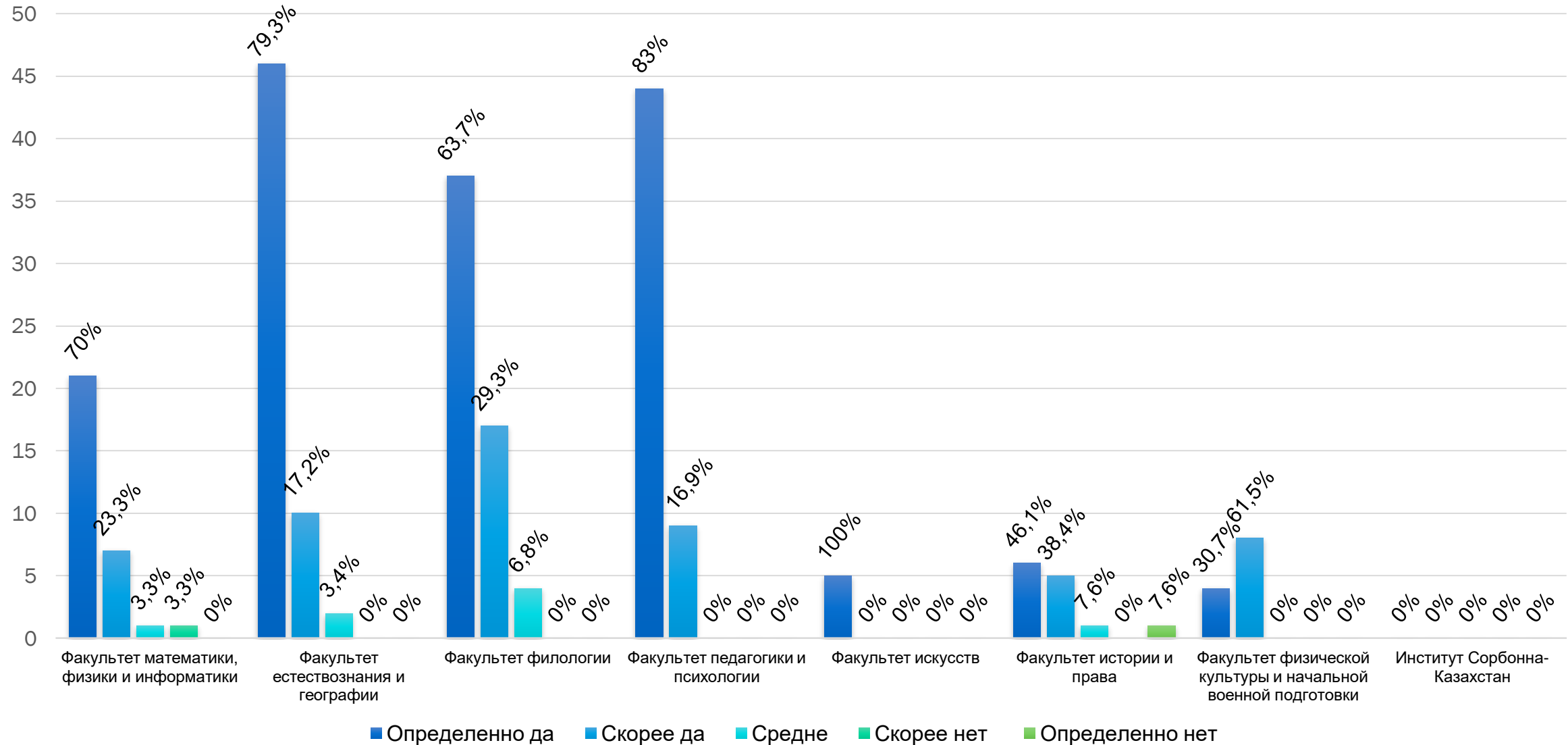
Оценка справедливости и прозрачности процесса апелляции



Оценка использования инновационных методов обучения (цифровых технологий, онлайн-платформ, интерактивных методов)



Влияние инновационных методов обучения на повышение качества образования



Рекомендации:

Улучшение инфраструктуры: модернизация учебных аудиторий, лабораторий и библиотек, увеличение количества необходимого оборудования для научных исследований, расширение доступа к интернету и электронным ресурсам.

Расширение доступа к научным ресурсам: проведение семинаров с целью обучения различным методам, которые могут быть полезны при написании научных статей, а также эффективного использования международных научных баз данных, обновления библиотечного фонда и обучения обучающихся рациональному использованию исследовательских материалов и инструментов.

Повышение гибкости учебного процесса: внедрение гибкого расписания, расширение возможностей формирования индивидуальной учебной траектории, обеспечение гармоничного сочетания учебного процесса и научно-исследовательской деятельности.

Развитие инновационных методов обучения: активное использование цифровых технологий и интерактивных методов, организация педагогических тренингов для преподавателей и обучающихся, совершенствование методик преподавания.

Укрепление международного научного сотрудничества: расширение возможностей участия в международных конференциях и грантовых программах, установление связей с зарубежными научными организациями, развитие программ академической мобильности.

Совершенствование системы апелляции: обеспечение справедливости процедуры подачи апелляций, подготовка специализированных семинаров и информационных материалов для повышения осведомленности обучающихся.

Стимулирование научно-исследовательской деятельности: поощрение активного участия обучающихся в научных исследованиях, предоставление необходимых ресурсов и консультаций для работы над научными проектами.