



Удовлетворенность профессорско-преподавательского состава качеством организации учебного процесса и условиями работы

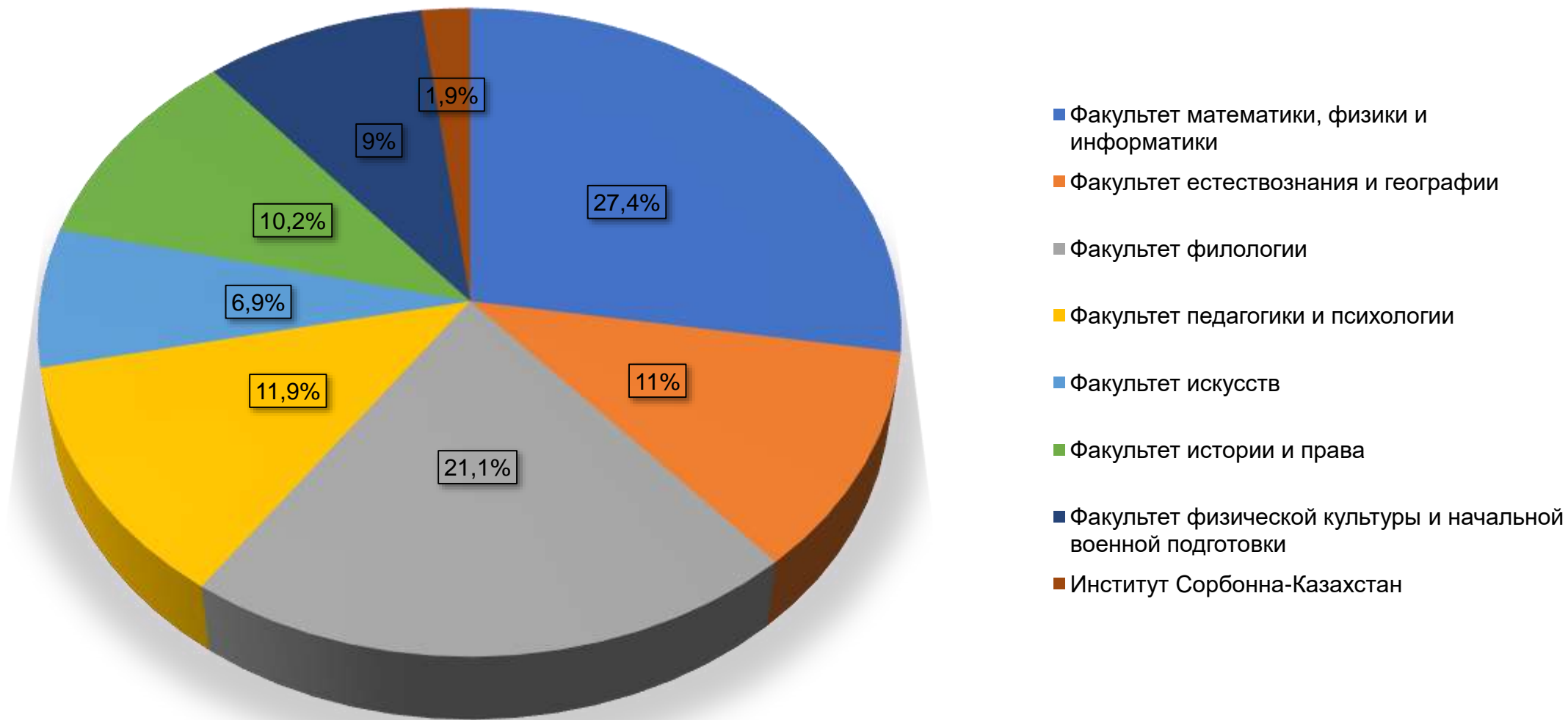
2024-2025 учебный год

Офис институциональной эффективности, 2025г.

Цель опроса — оценить уровень удовлетворенности преподавателей университета организацией учебного процесса и условиями труда; сбор информации о взаимодействии с руководством университета, коллегами и структурными подразделениями.

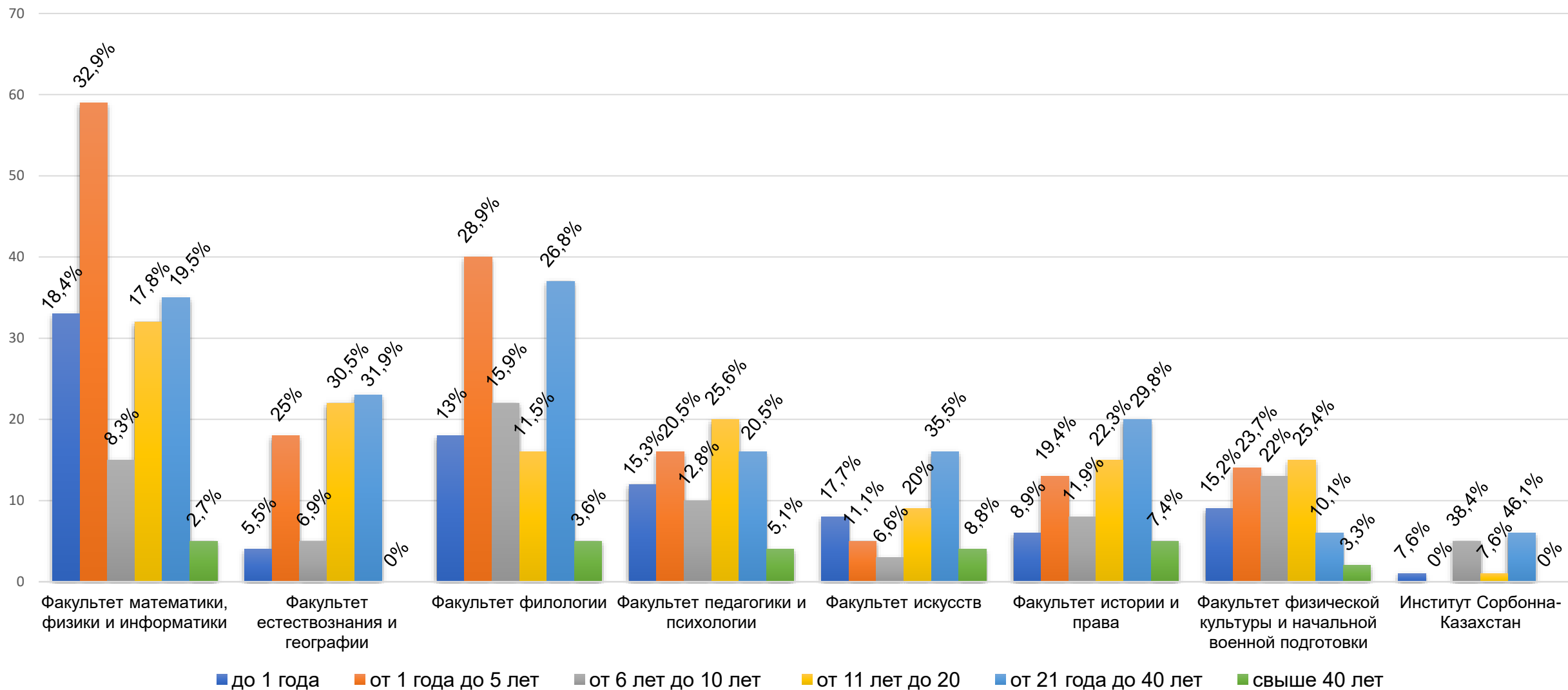
На основе полученных результатов разработать меры, направленные на улучшение качества образования, улучшение условий труда и эффективного взаимодействия преподавателей в профессиональной среде.

Всего в опросе приняли участие **651** преподаватель, что составляет **60 %** от общего числа ППС (1087).

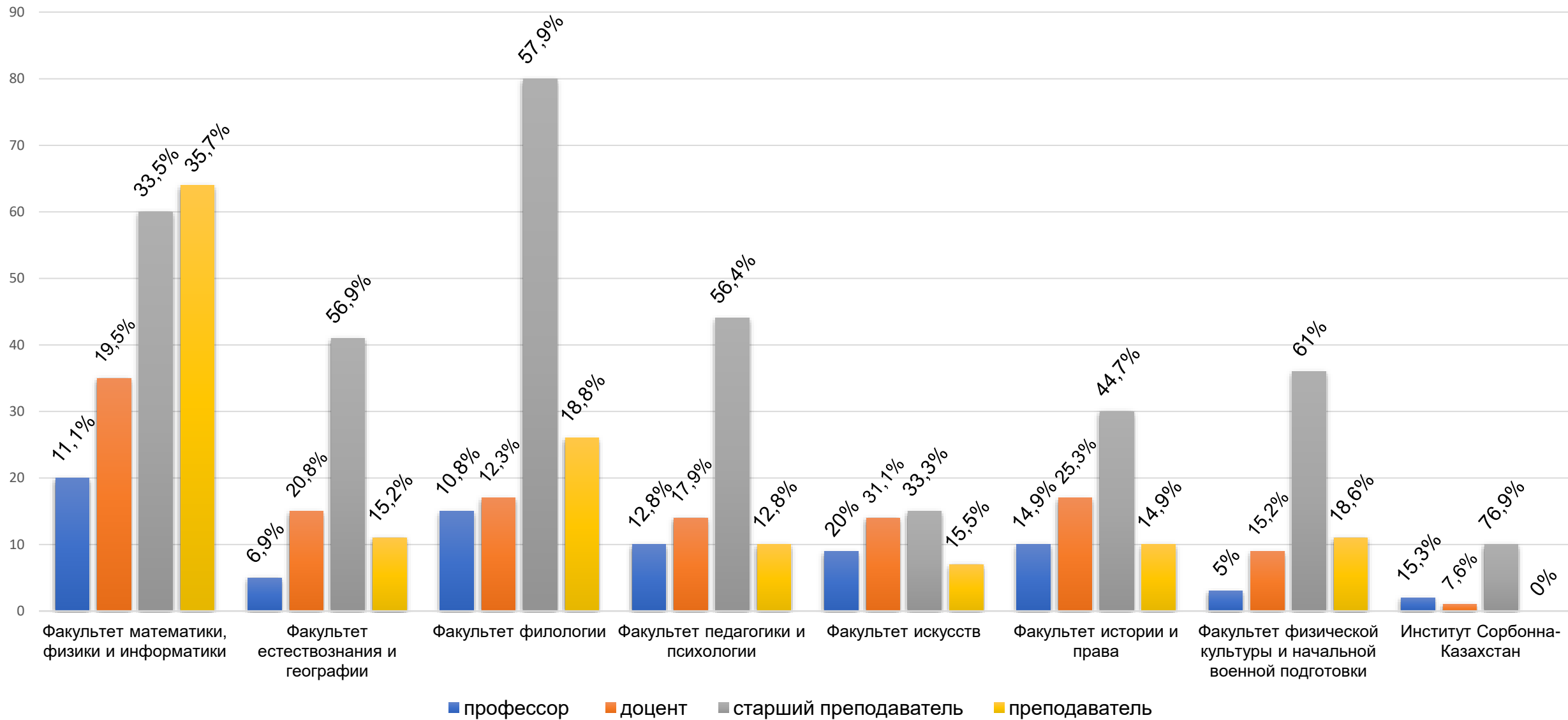


Факультеты / Институт	Общее количество ППС	Процент респондентов
Факультет математики, физики и информатики	181	98,8% (179)
Факультет физического воспитания и начальной военной подготовки	78	75,6% (59)
Факультет искусства	68	66,1% (45)
Факультет филологии	225	61,3% (138)
Факультет естественных наук и географии	144	50% (72)
Факультет истории и права	149	44,9% (67)
Факультет педагогики и психологии	184	42,3% (78)
Институт Сорбонна-Қазақстан	58	22,4% (13)

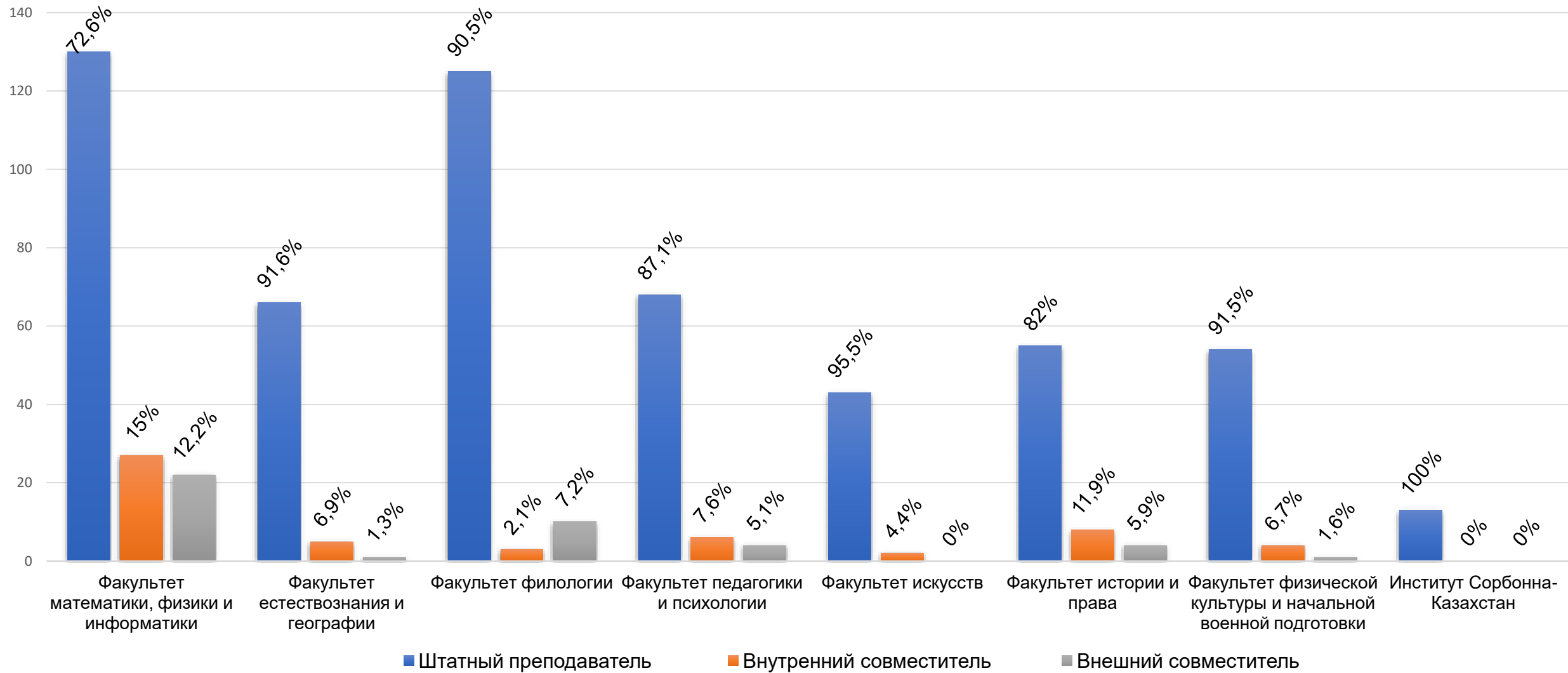
Стаж работы респондентов в университете



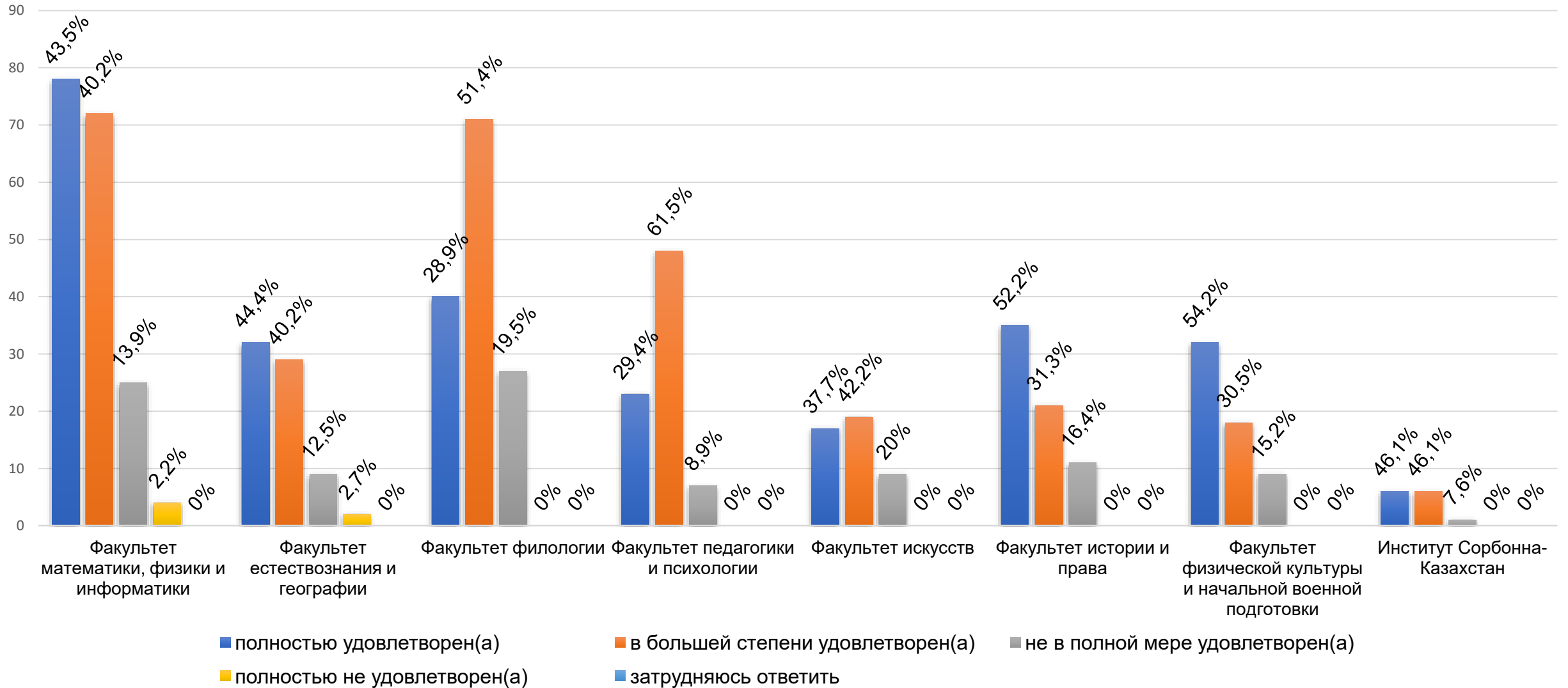
Занимаемая должность



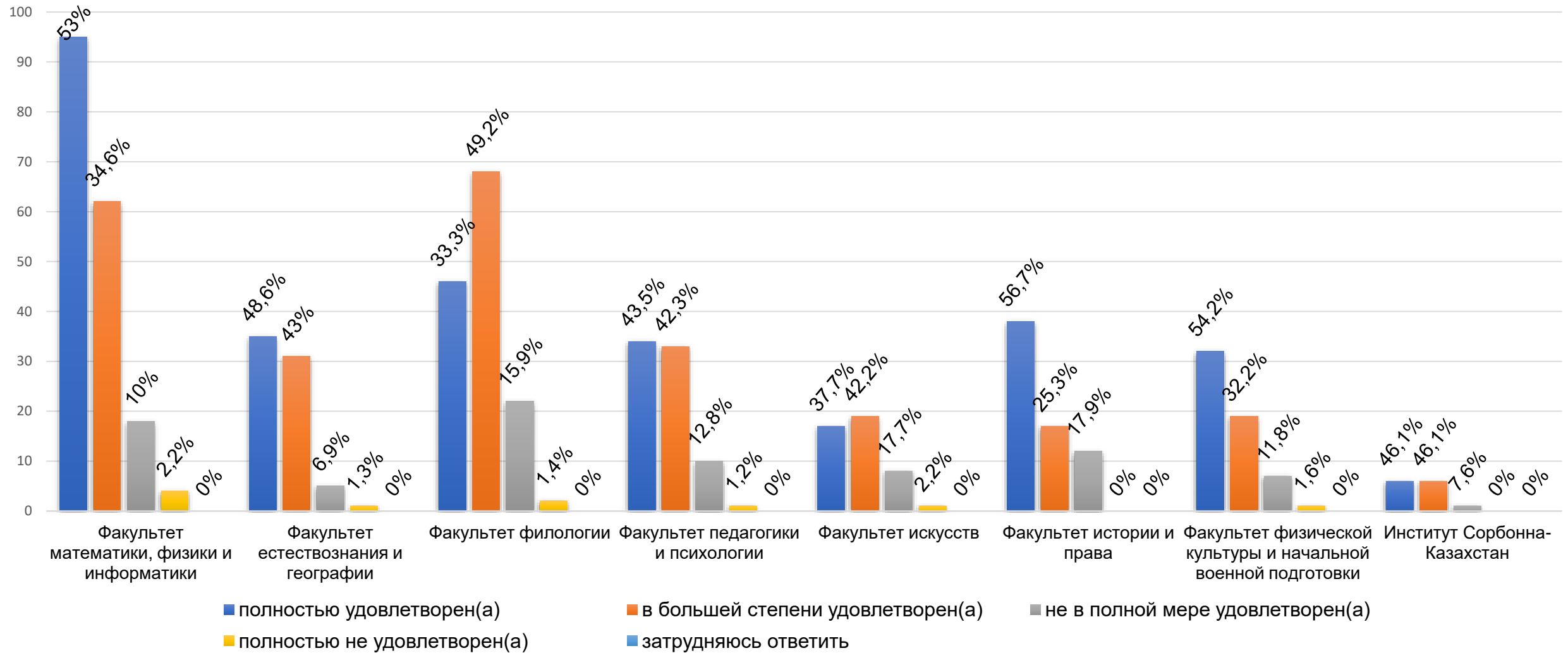
В разрезе штатного расписания



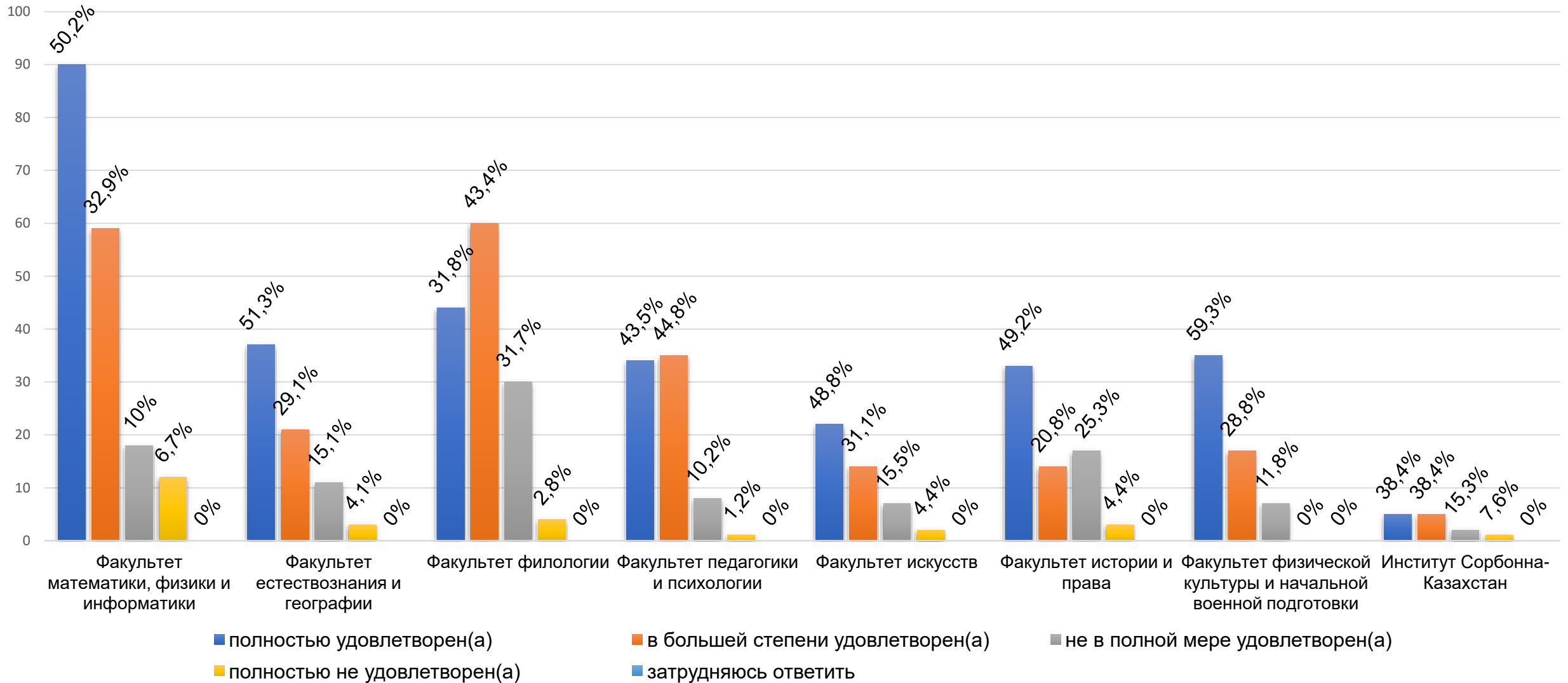
Удовлетворенность качеством организации образовательного процесса



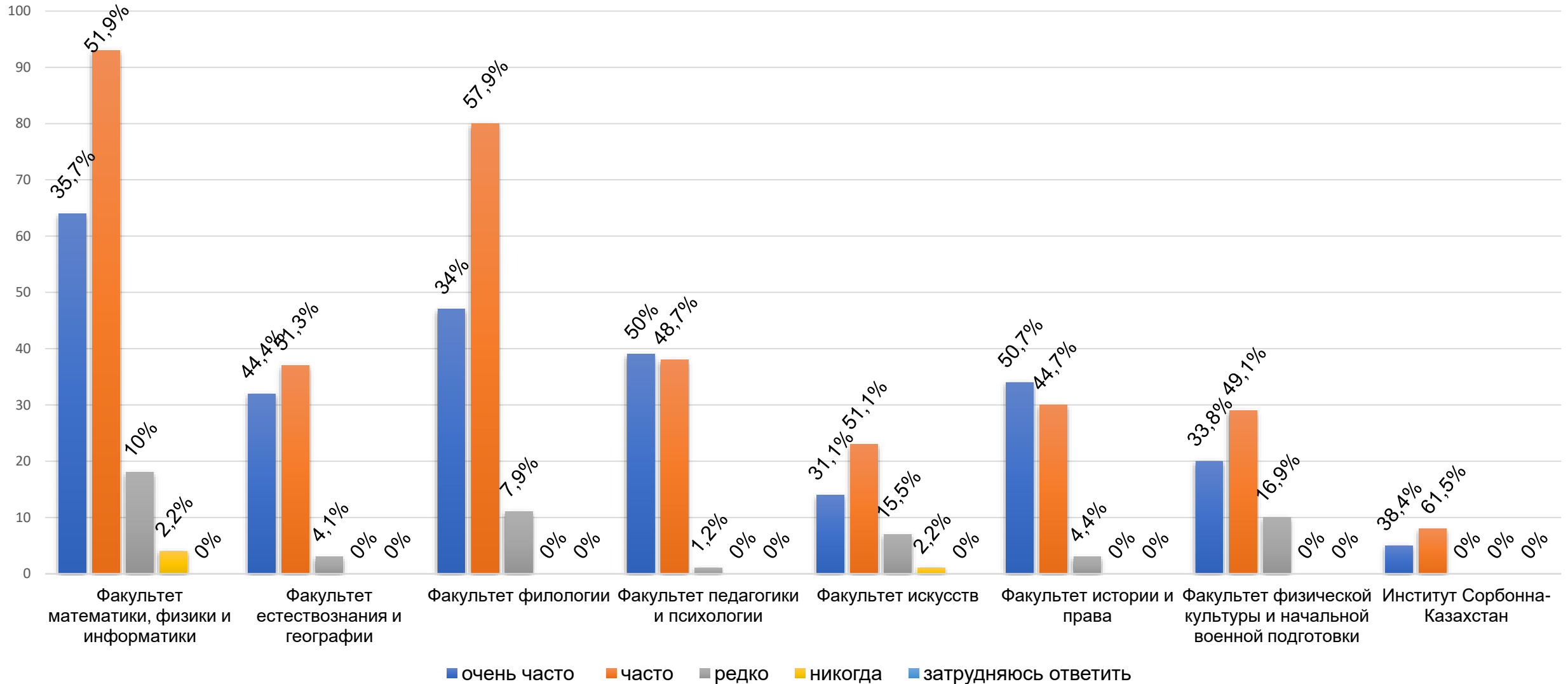
Удовлетворенность полнотой и доступностью информации, касающейся учебного процесса, научных и внеучебных мероприятий



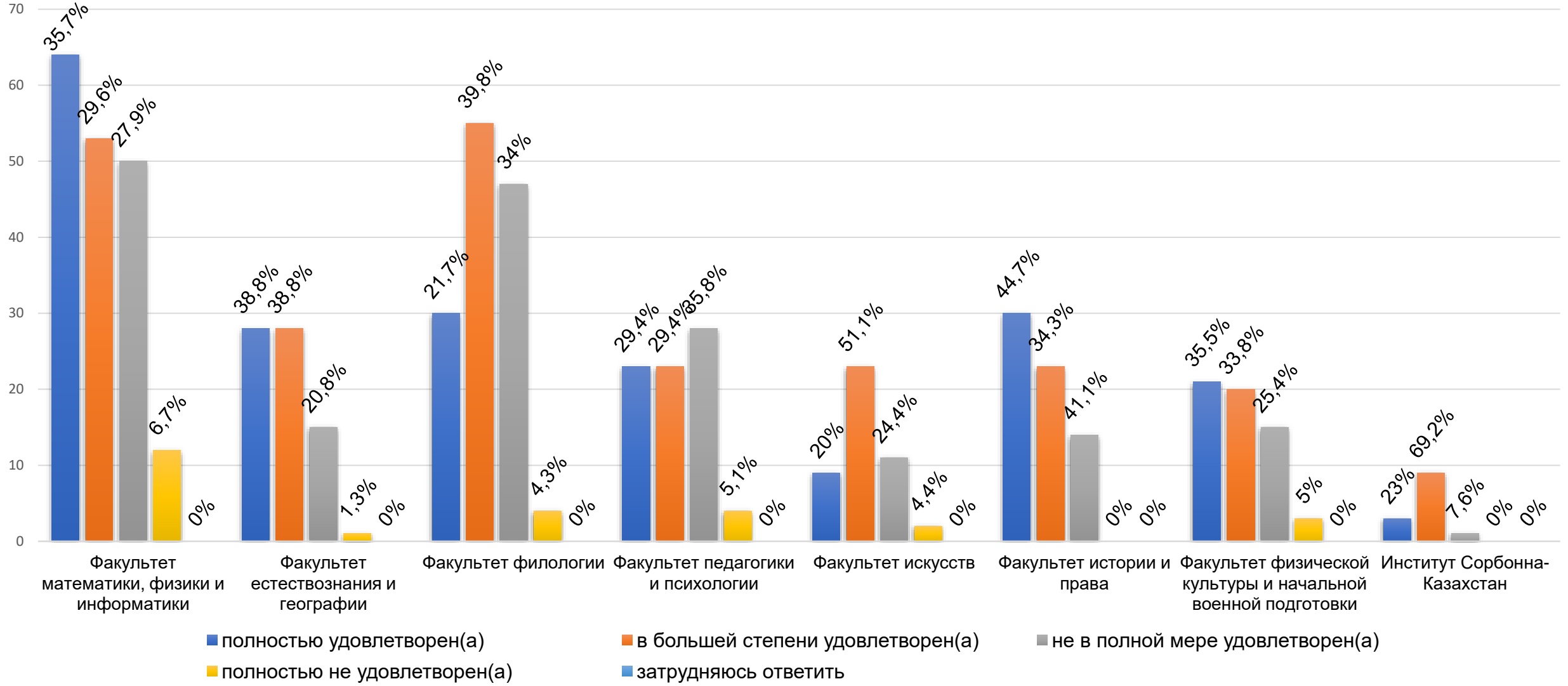
Удовлетворенность удобством расписания и равномерностью распределения учебной нагрузки



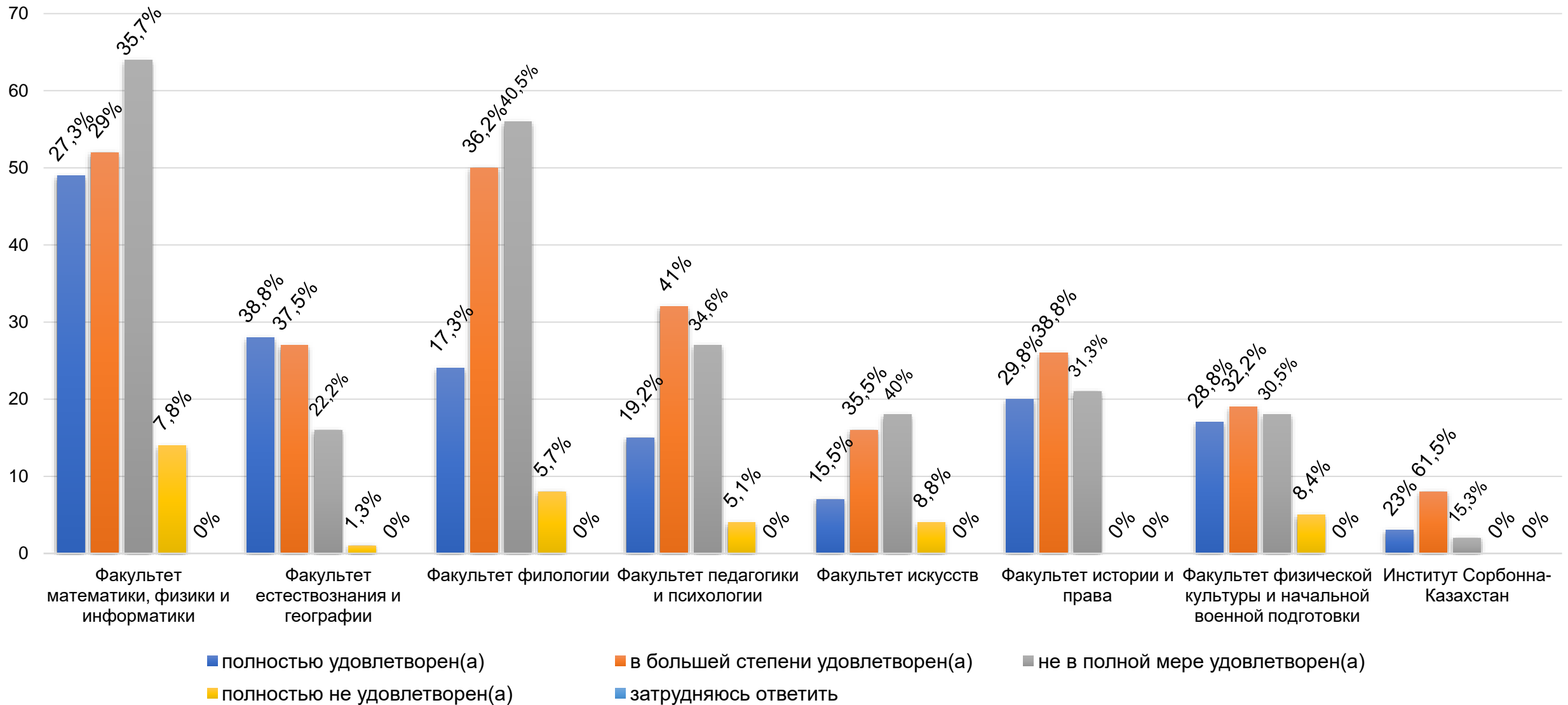
Использование интерактивных методов



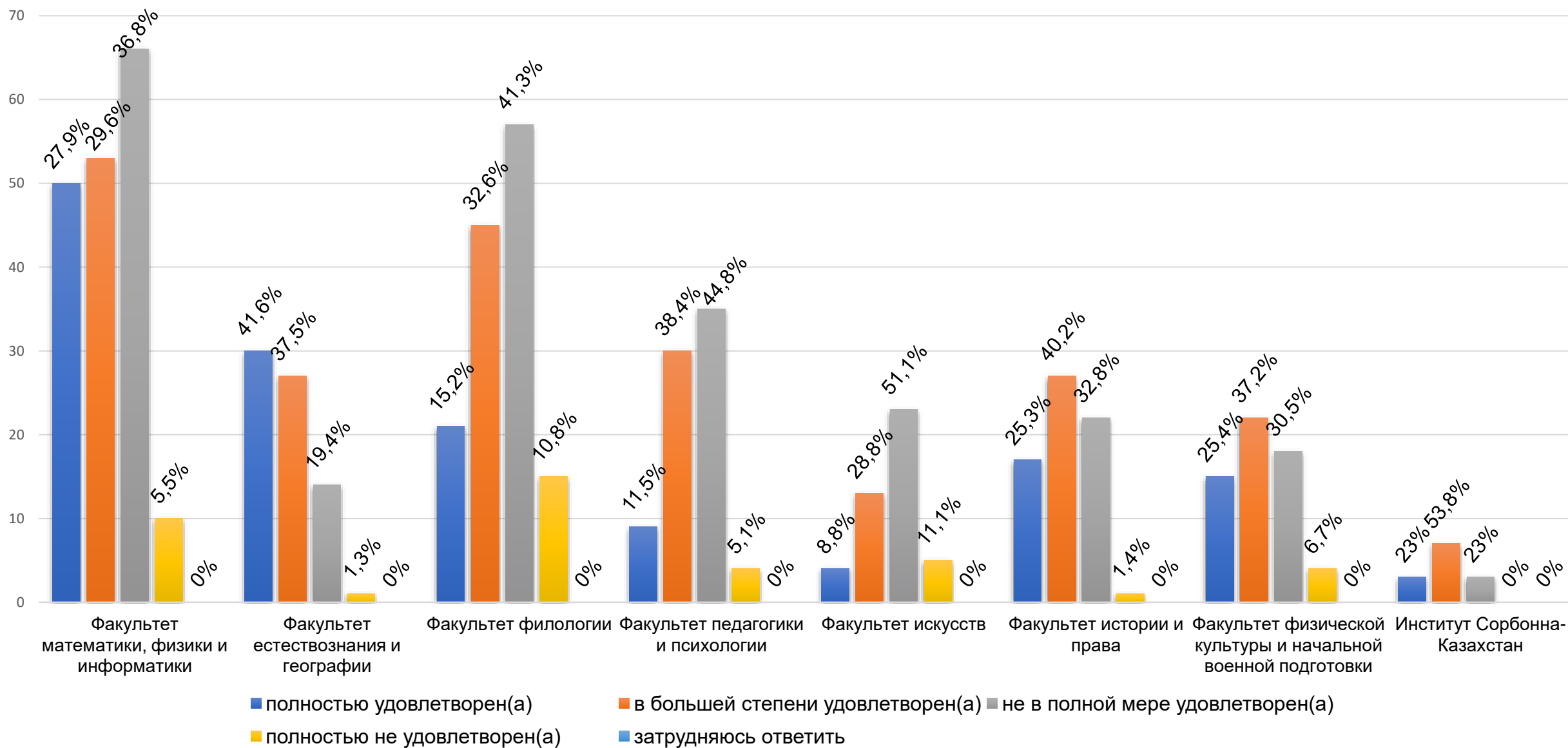
Удовлетворенность условиями организации труда и оснащённостью рабочих мест



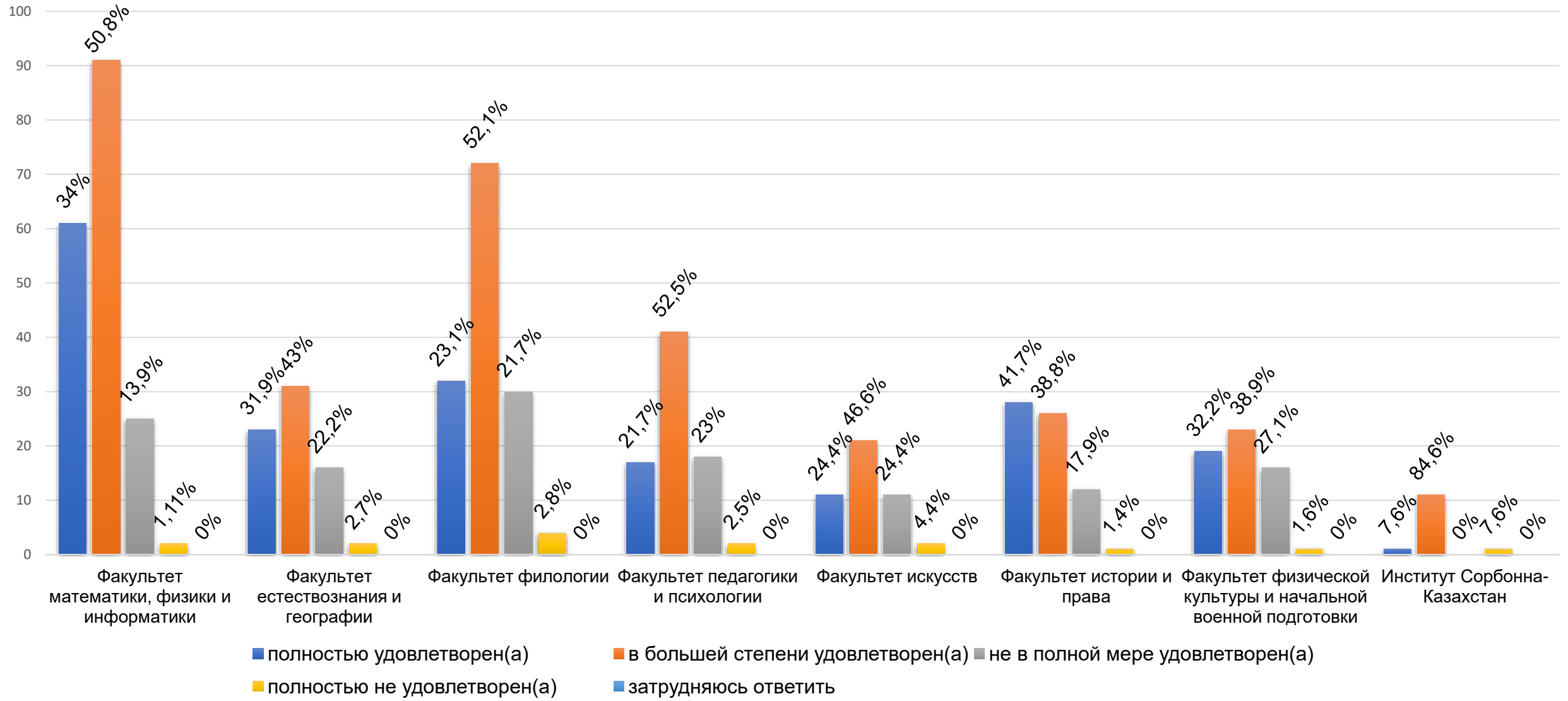
Удовлетворенность качеством аудиторий, учебных лабораторий и оборудования



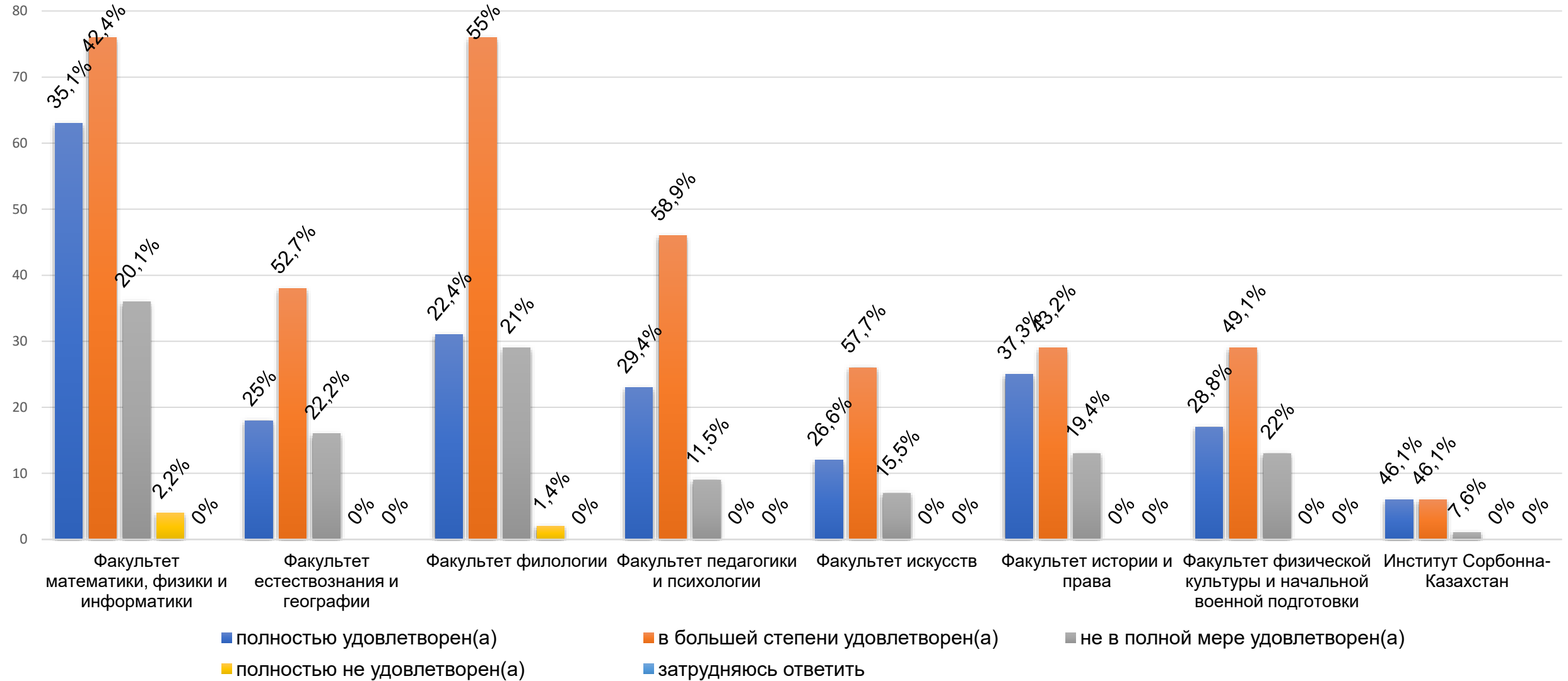
Удовлетворенность оснащённостью аудиторий современными техническими средствами обучения



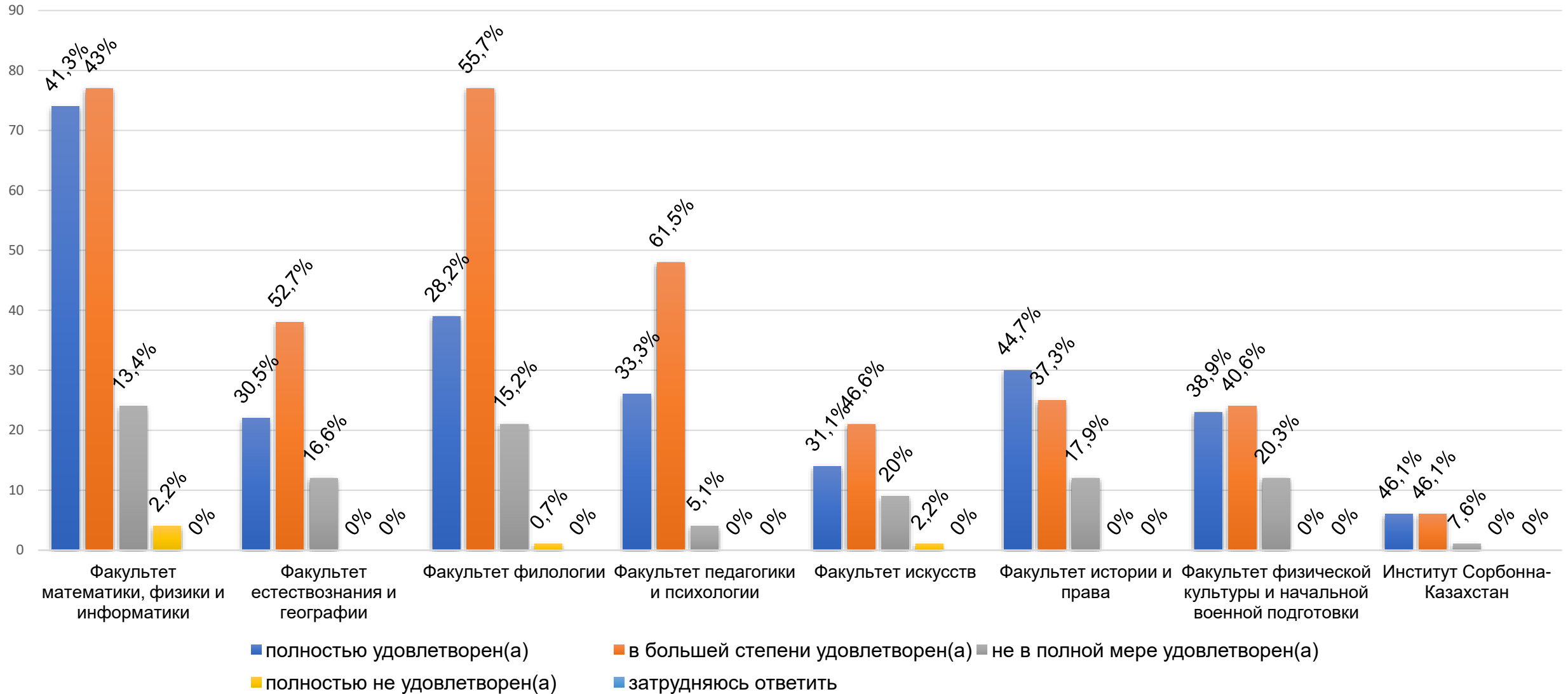
Удовлетворенность качеством и количеством учебно-методической литературы



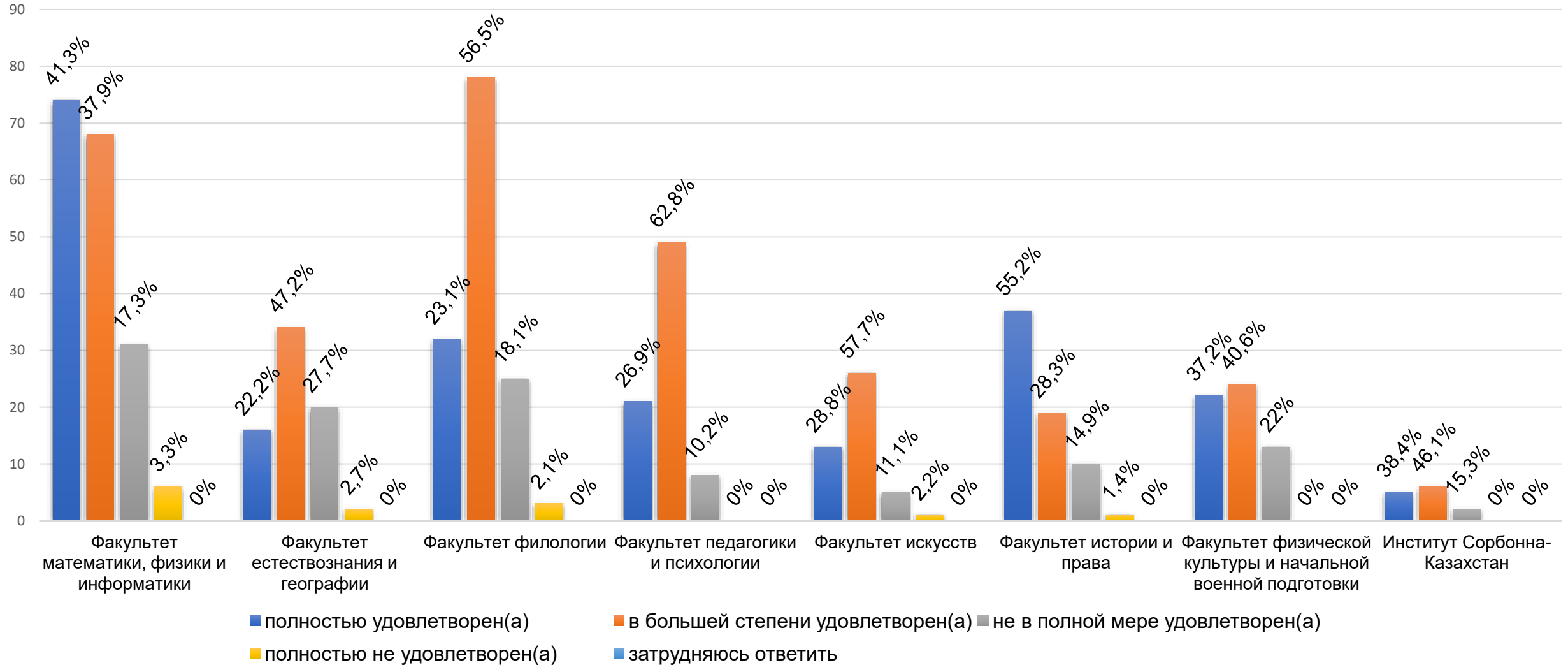
Удовлетворенность заинтересованностью обучающимися в получении знаний, умений и навыков при освоении курса



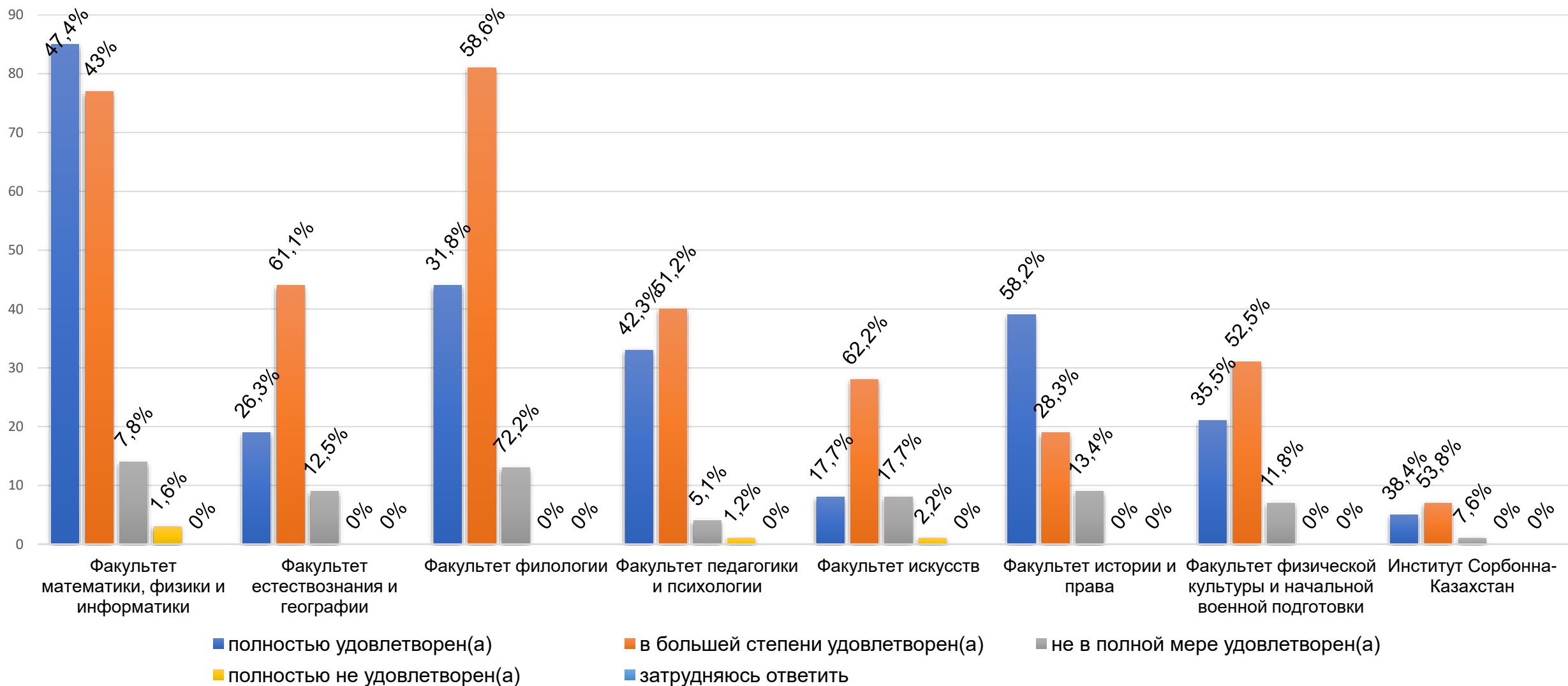
Удовлетворенность активностью обучающихся практическими и лабораторными занятиями



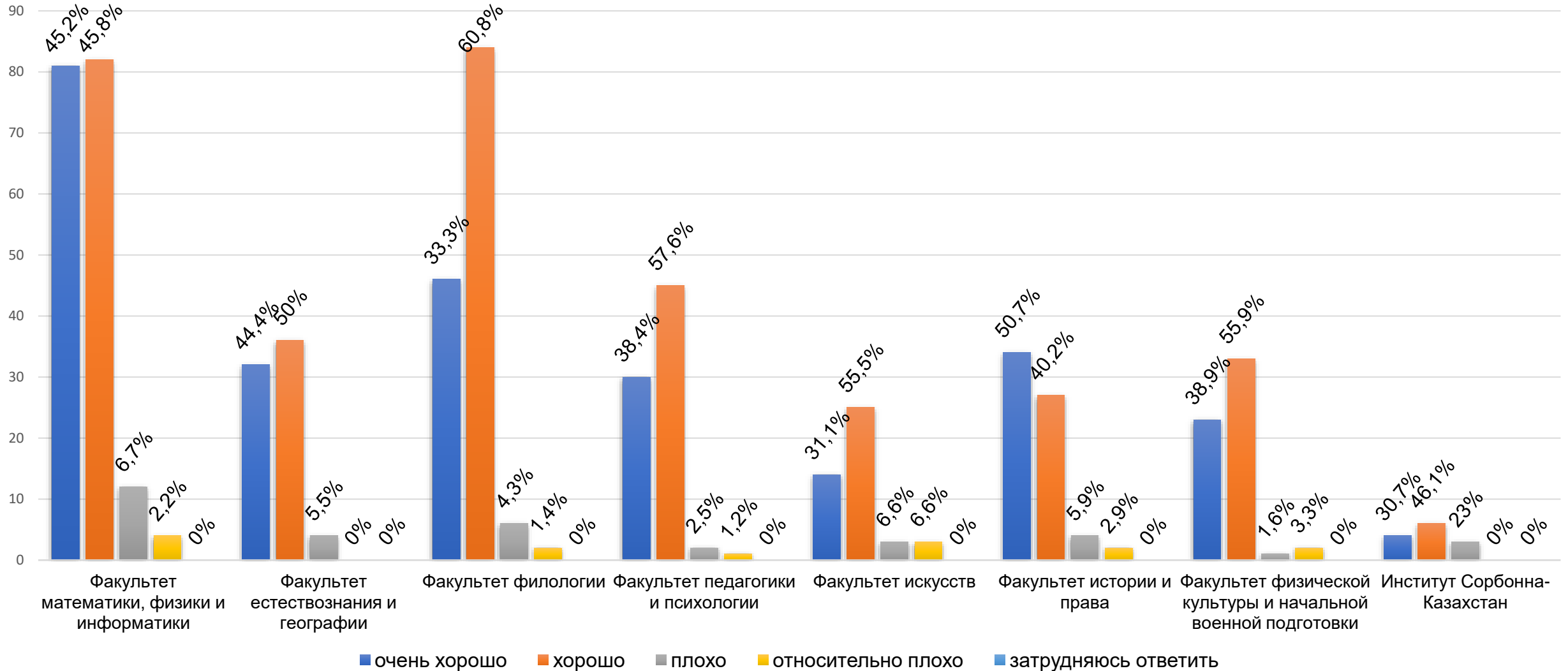
Удовлетворенность поведением обучающихся (с точки зрения соблюдения ими норм этики и корректностью общения с преподавателями)



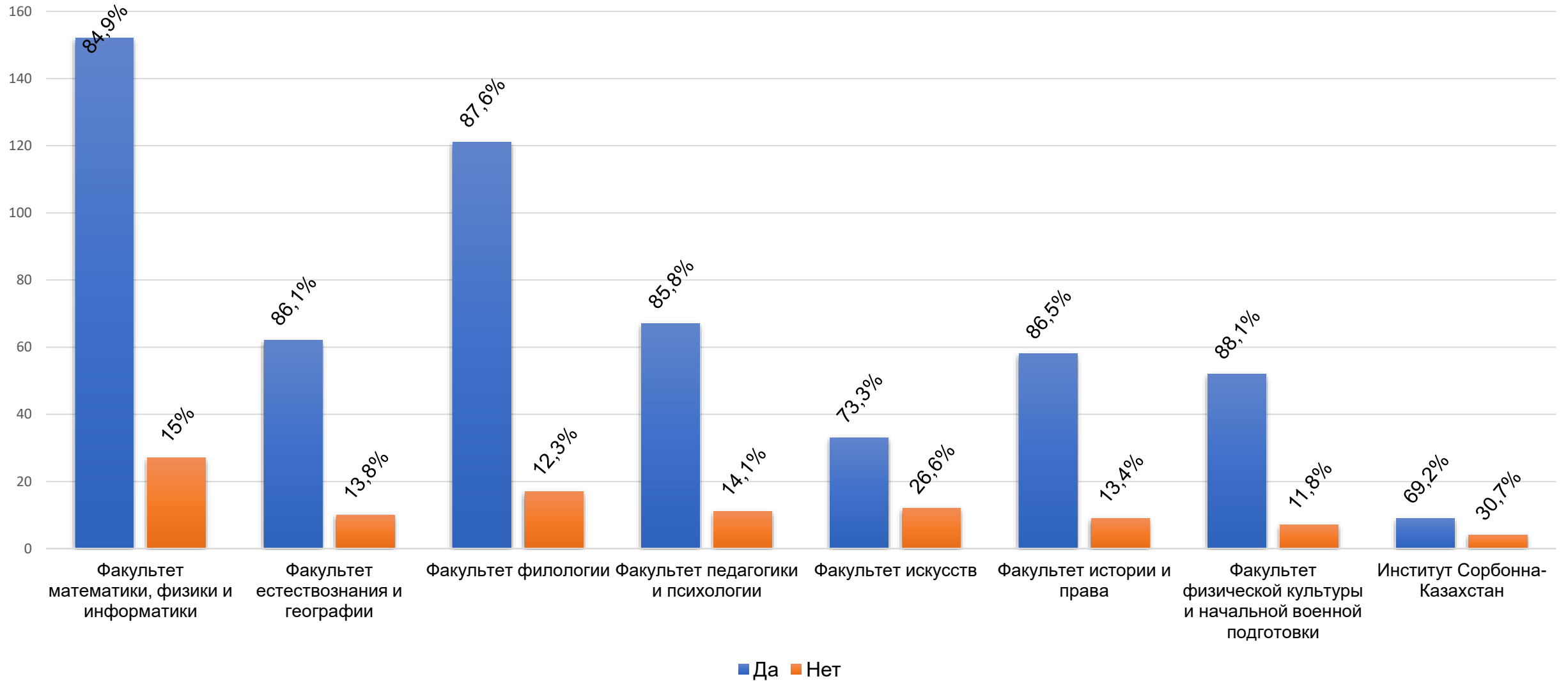
Удовлетворенность посещением обучающимися занятий



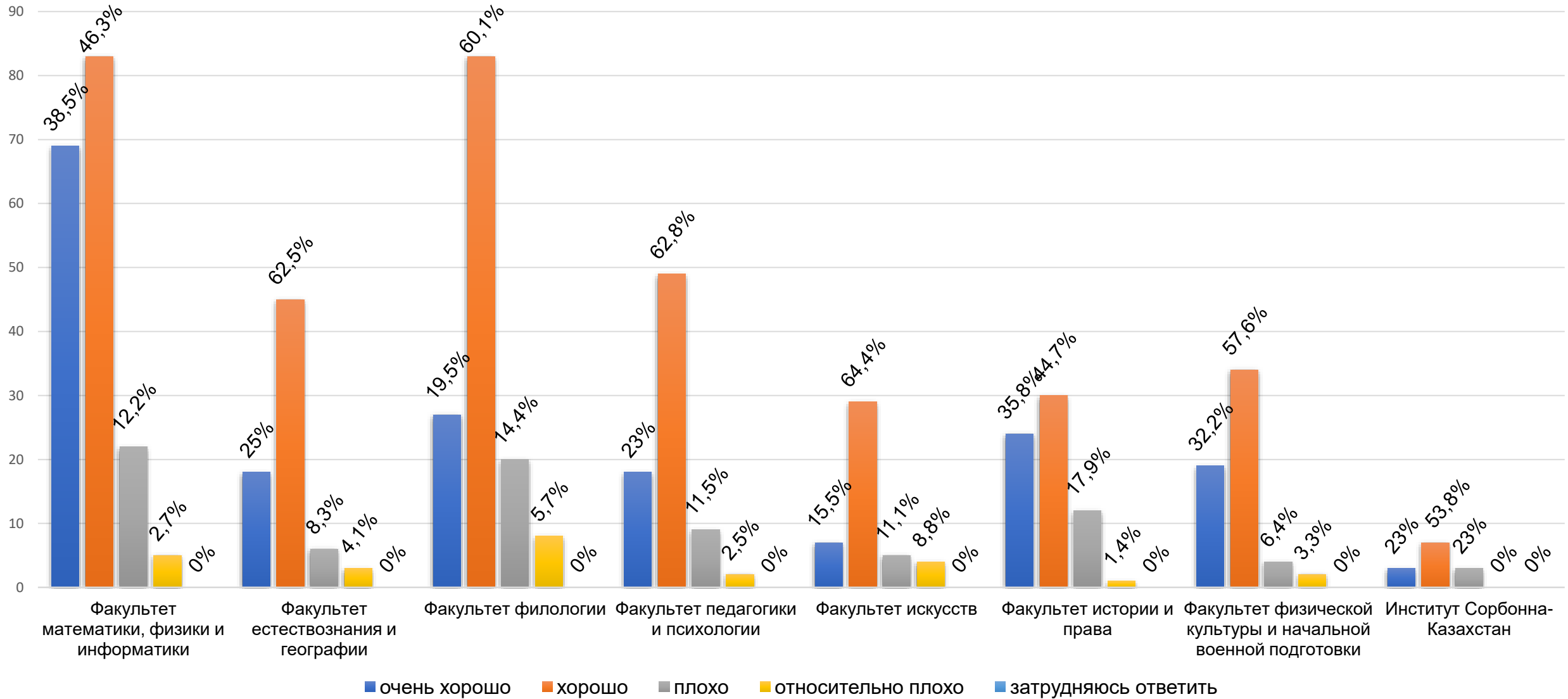
Оценка поддержки руководства вуза в реализации научных идей



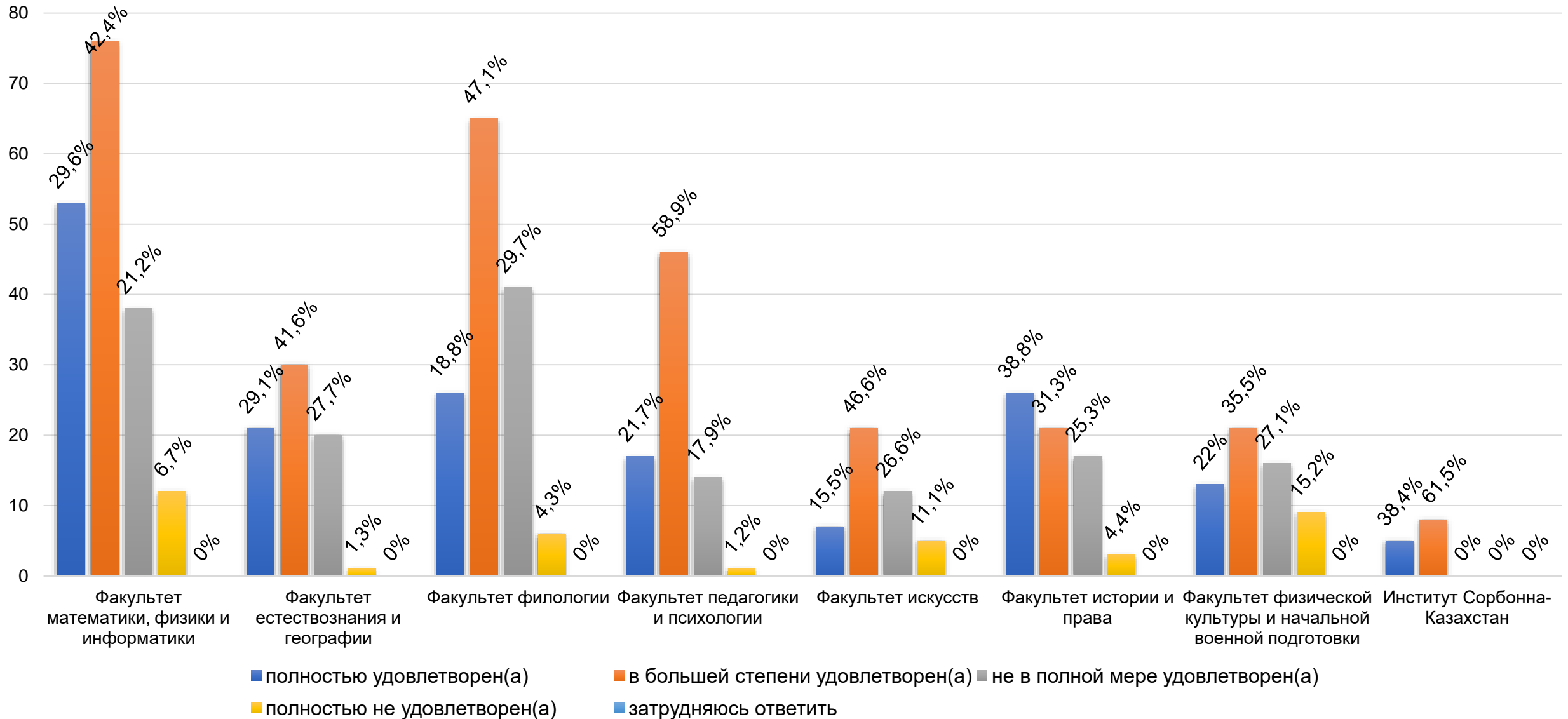
Удовлетворенность участием вуза в научно-исследовательской деятельности (издания монографий, учебников, методических разработок и т.д.)



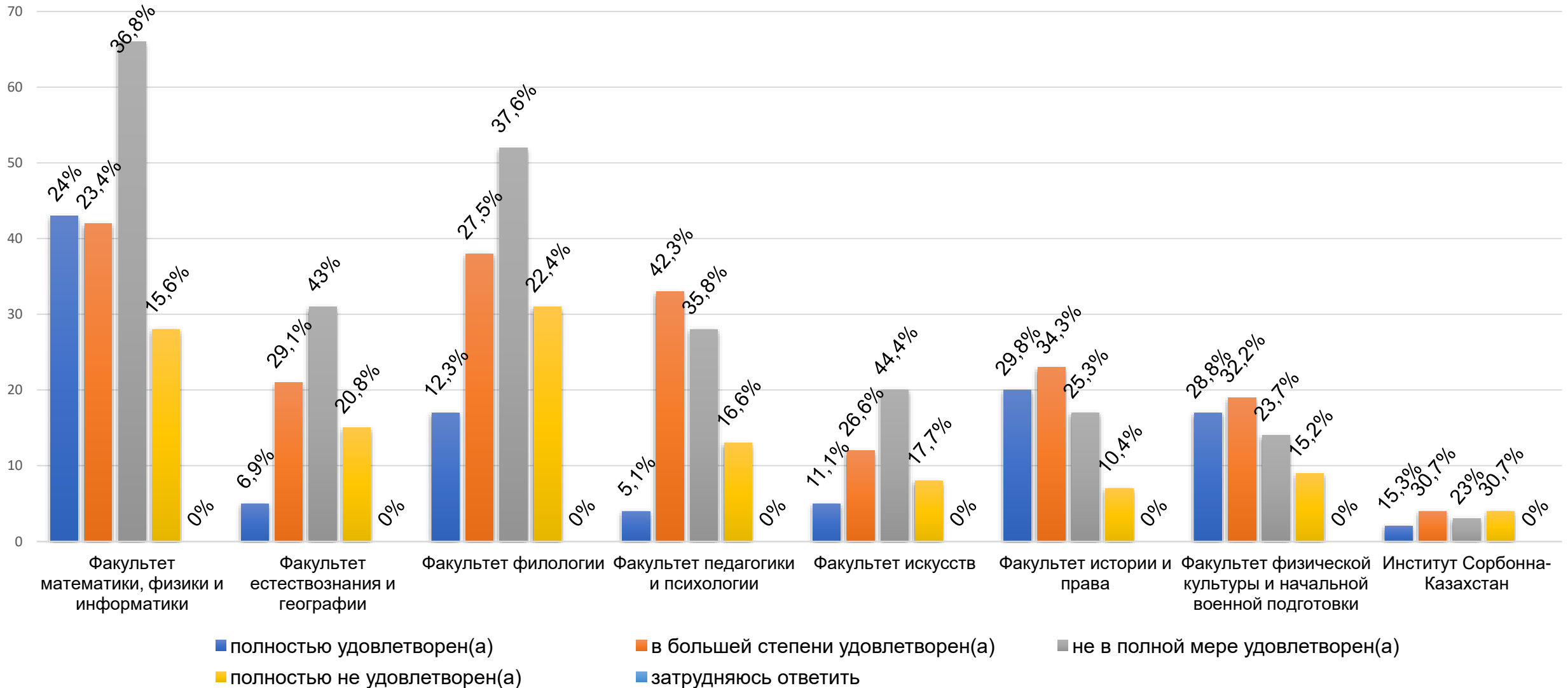
Оценка возможности совмещения преподавания с научными исследованиями



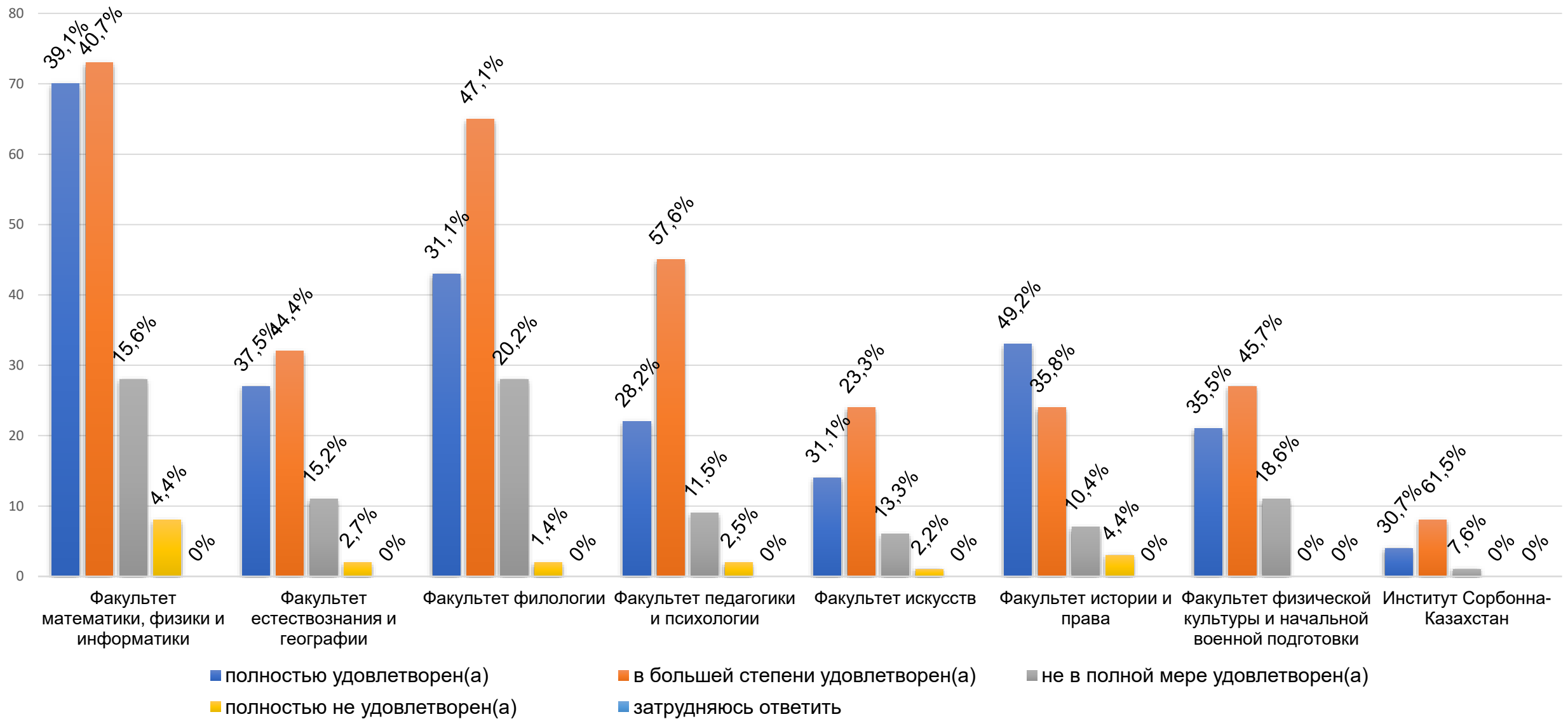
Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием корпусов



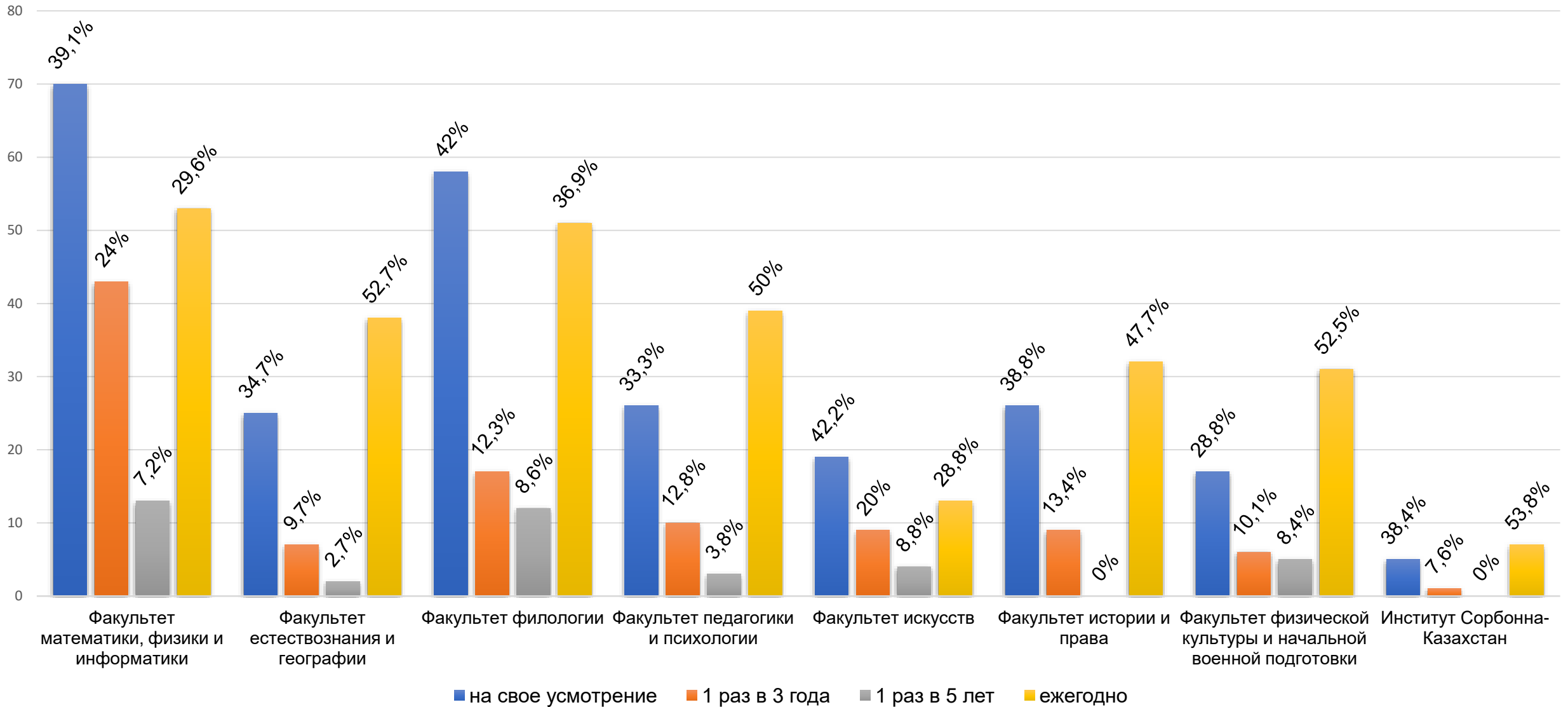
Удовлетворенность обеспеченностью общественного питания столовых и буфетов (качество, цена)



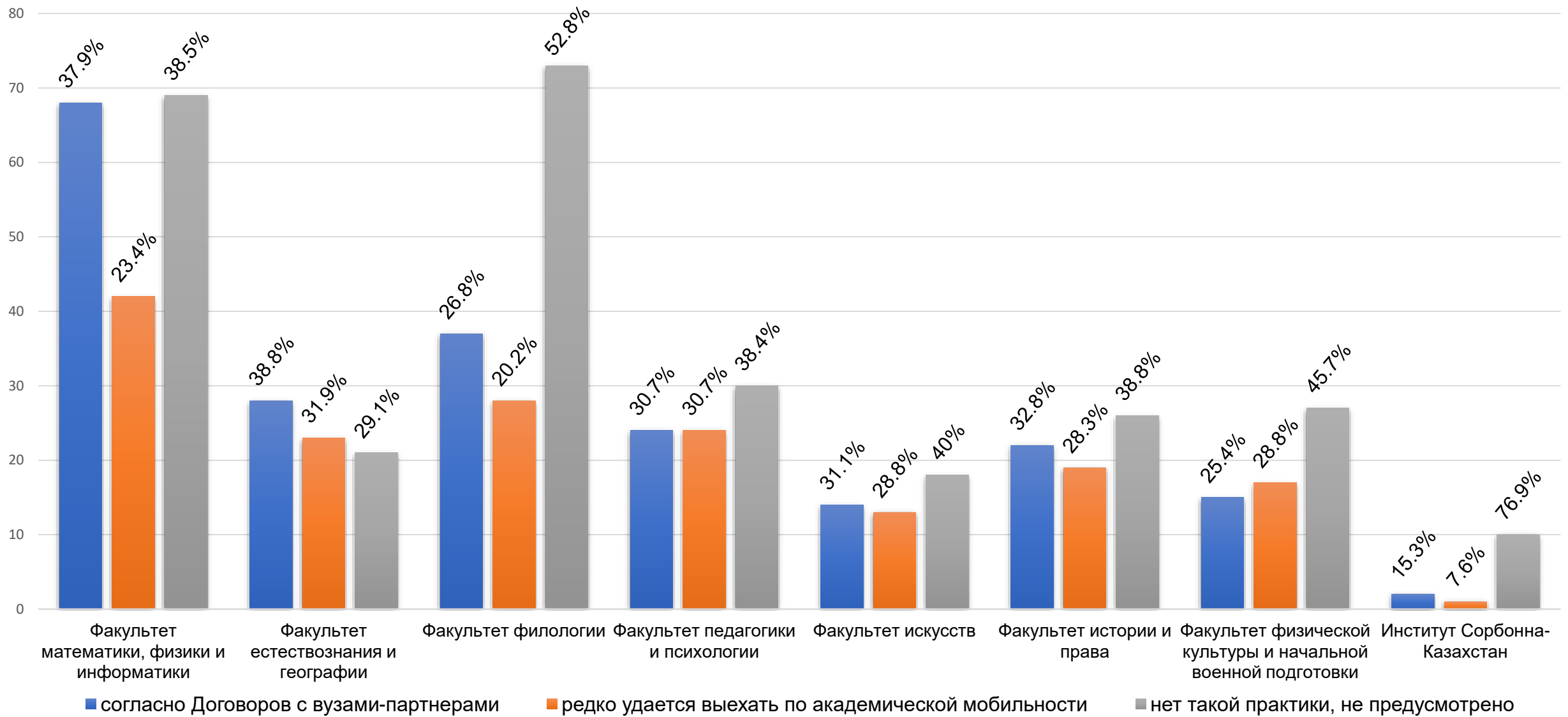
Удовлетворенность личной безопасностью и комфортом



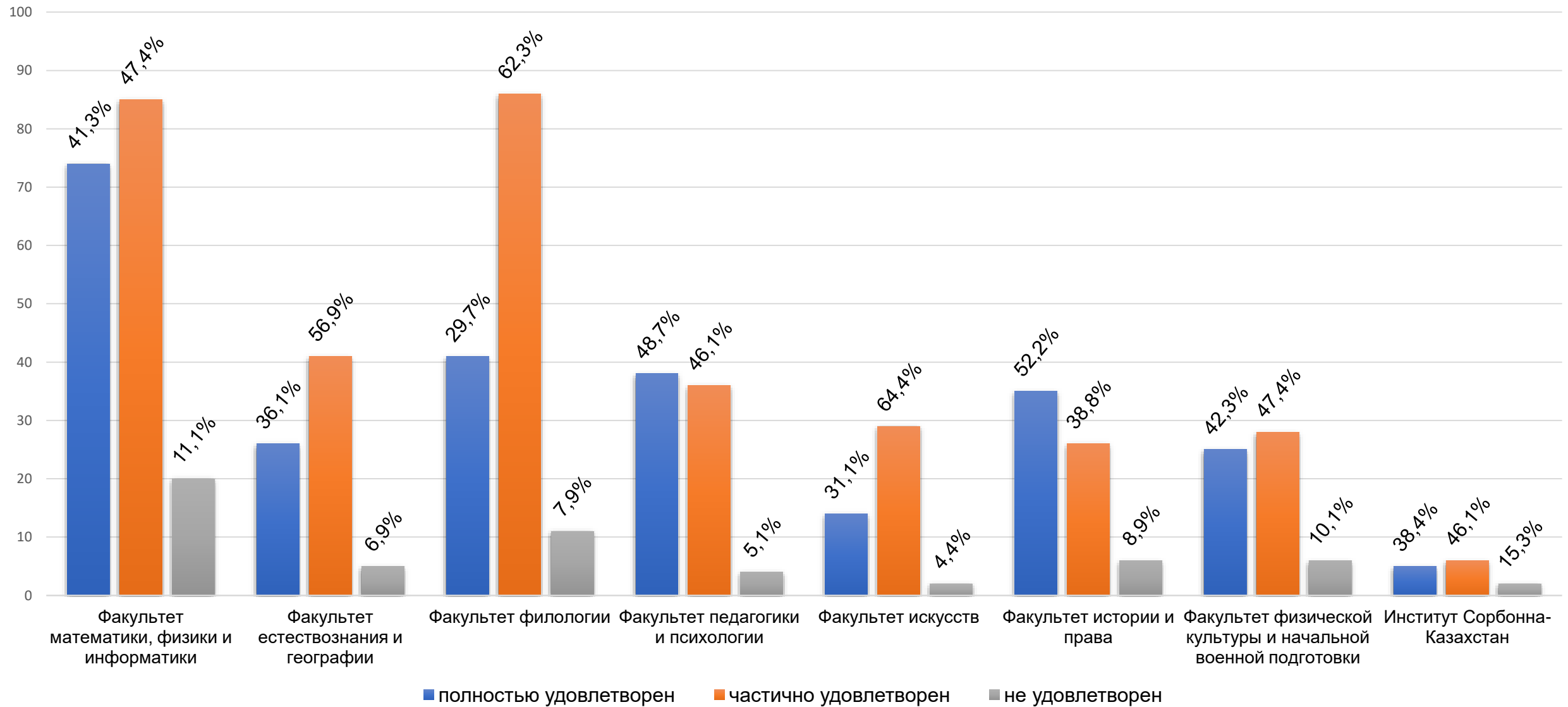
Периодичность повышения квалификации с участием вуза



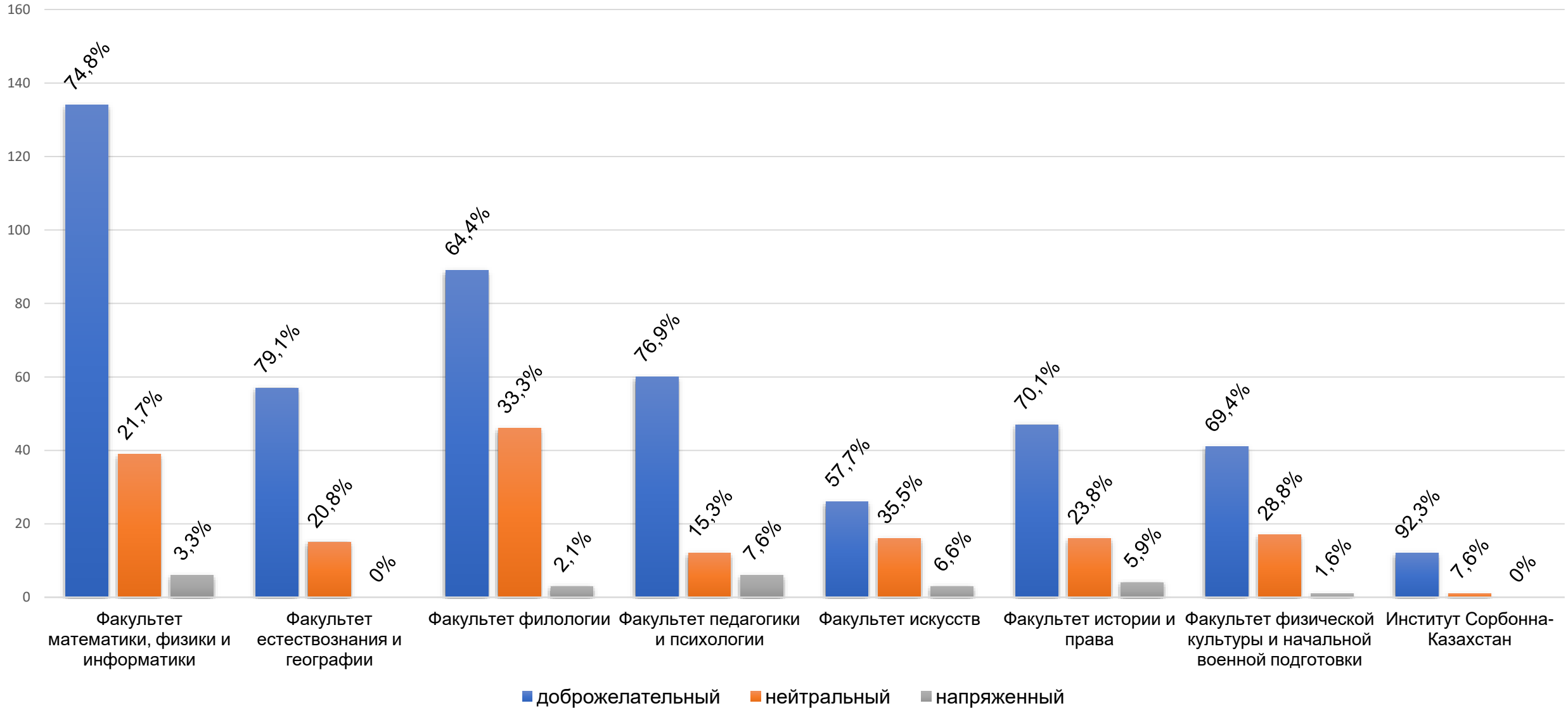
Реализация программы академической мобильности



Удовлетворенность применяемой системой оплаты труда, премирования



Оценка психологического климата в коллективе



Рекомендации:

1. Улучшение оснащения учебных помещений

Оснастить аудитории и лаборатории современными ТСО, улучшить интернет и электронные ресурсы.

2. Улучшение общественного питания

Улучшить качество общественного питания в столовых университета

3. Совершенствование методики преподавания

Увеличить использование активных и интерактивных методов обучения, проводить специальные тренинги для преподавателей.

4. Расширение возможностей научных исследований

Обновить научную литературу и исследовательские инструменты, увеличить доступ к международным научным базам данных.

5. Повышение гибкости учебного процесса

Сделать учебное расписание более гибким

6. Улучшение безопасности и условий труда

Повысить безопасность и комфорт рабочих мест, улучшить санитарно-гигиенические условия.

7. Профессиональное развитие и академическая мобильность

Организовать курсы для повышения квалификации преподавателей, развивать академическую мобильность.