



Оценка удовлетворенности сотрудников университета условиями работы

2024-2025 учебный год

Офис институциональной эффективности, 2025г.

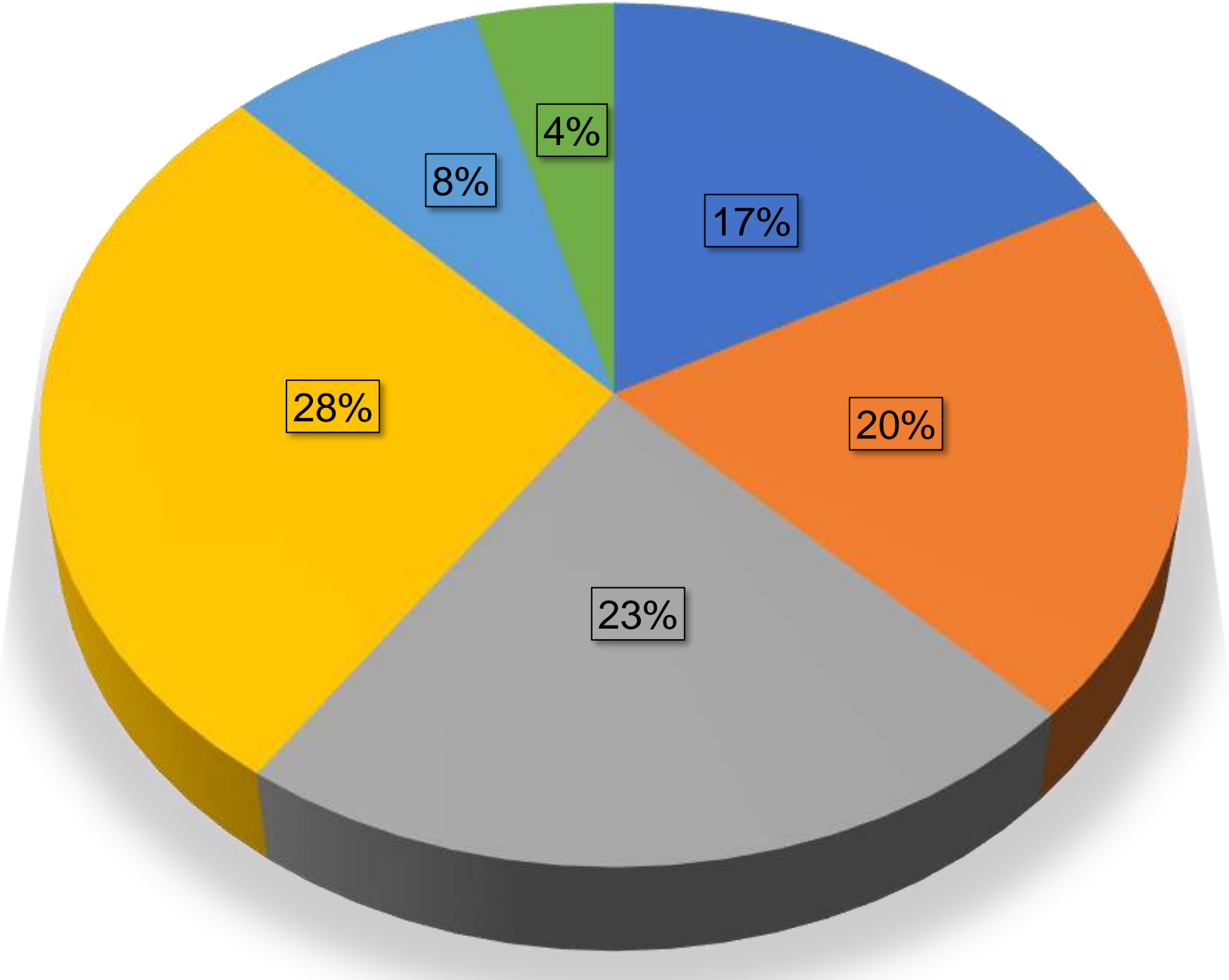
Цель опроса — оценить удовлетворенность сотрудников условиями труда и изучить качество предоставляемых университетом услуг.

Опрос позволяет выявить мнения и предложения сотрудников университета относительно рабочей среды, условий труда, управленческих решений и возможностей профессионального роста.

Результаты опроса станут основой для принятия конкретных мер, направленных на повышение эффективности работы университета, улучшение благосостояния сотрудников и оптимизацию рабочего процесса в целом.

В опросе приняли участие всего **651** сотрудник, что составляет **92,7%** от общего числа сотрудников.

Возрастные группы респондентов



■ от 20 до 30 лет

■ от 30 до 40 лет

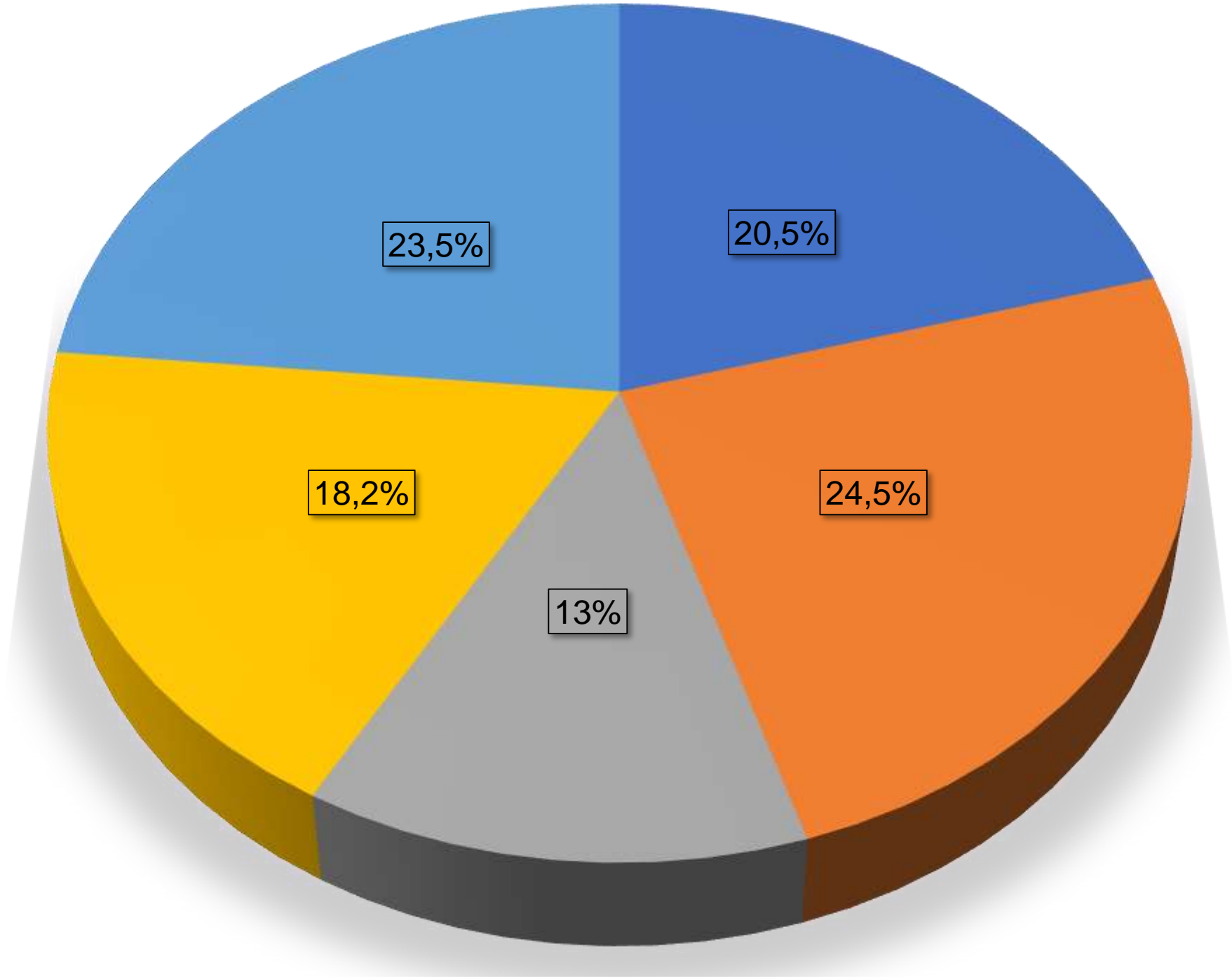
■ от 40 до 50 лет

■ от 50 до 60 лет

■ от 60 до 65 лет

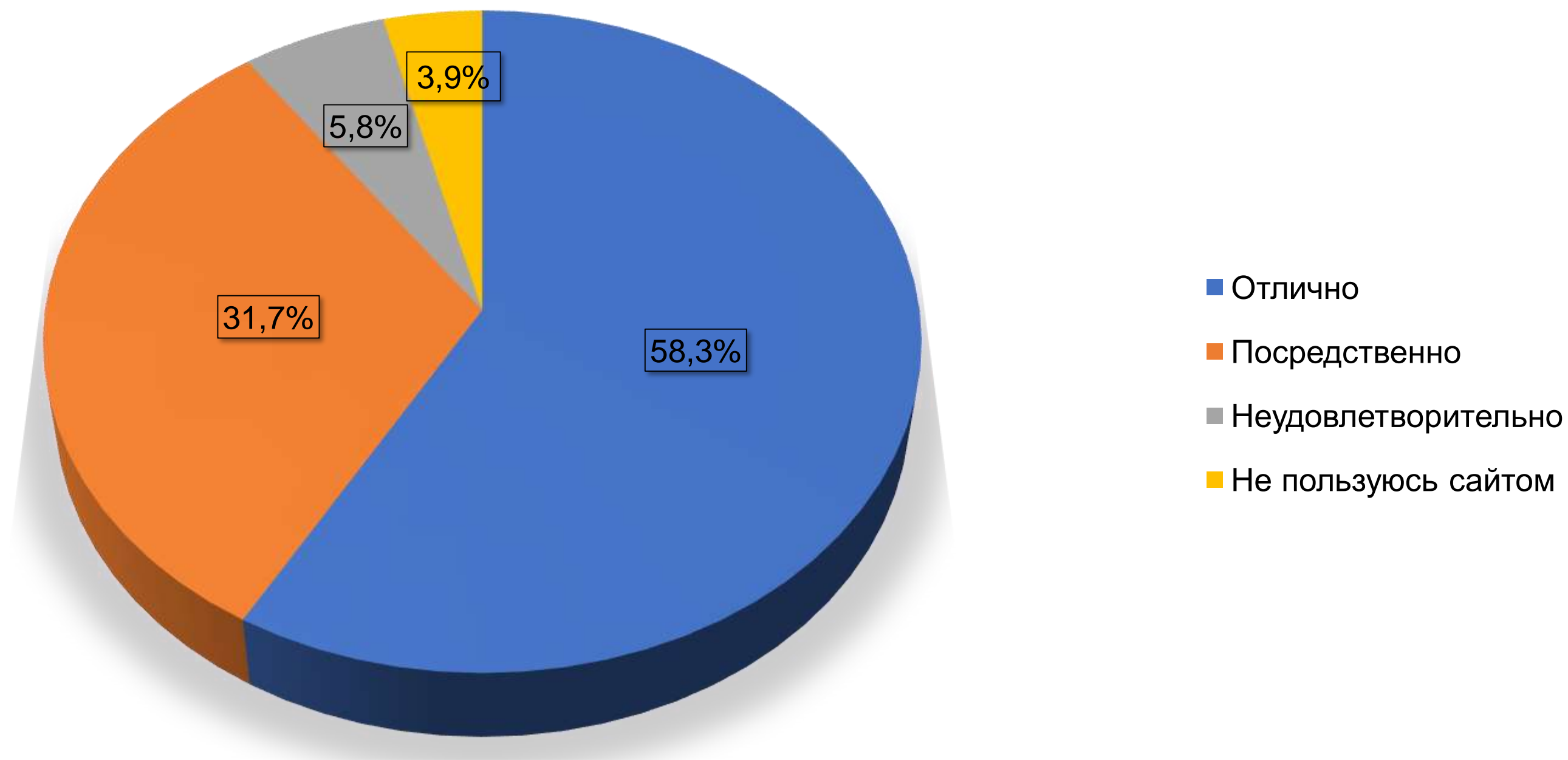
■ От 65 и более лет

Стаж работы в университете

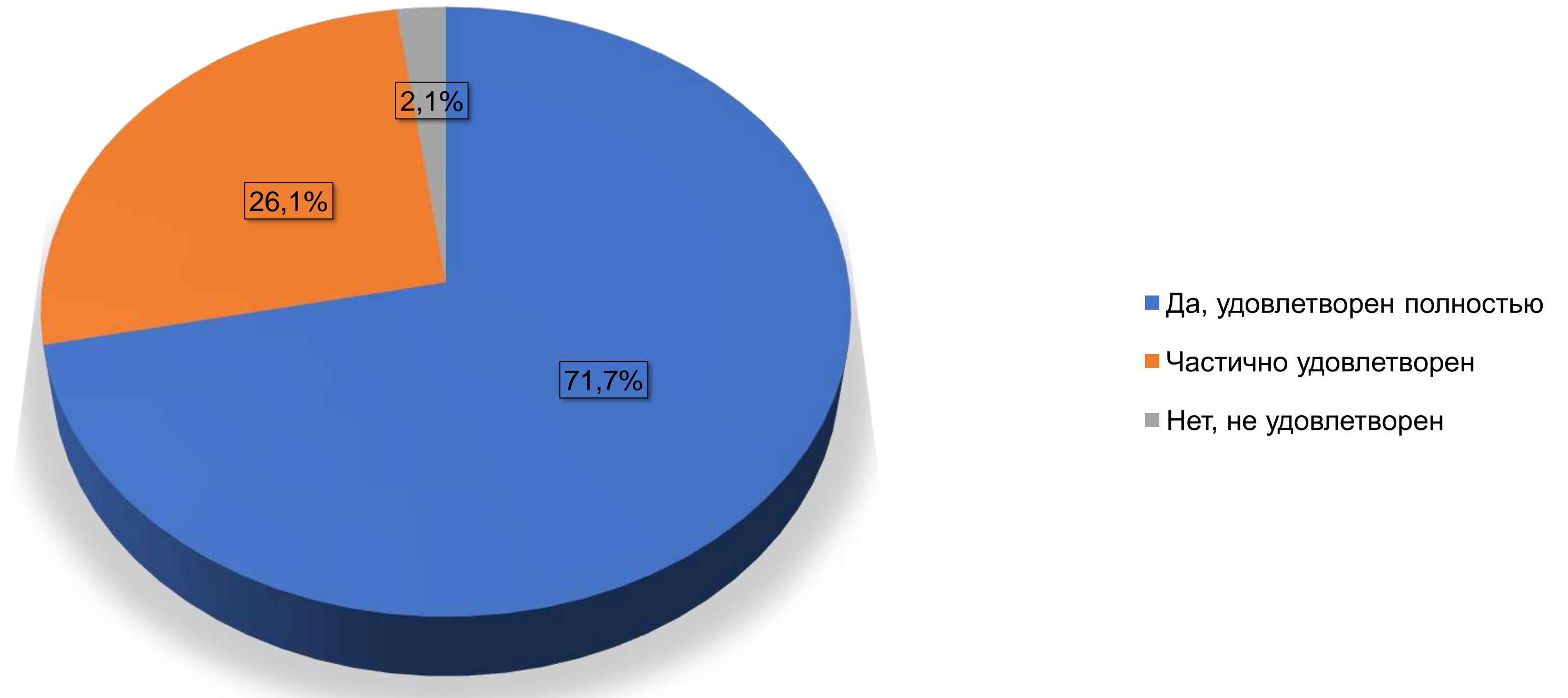


- до 1 года
- от 1 года до 5 лет
- от 5 до 10 лет
- от 10 до 20 лет
- более 20 лет

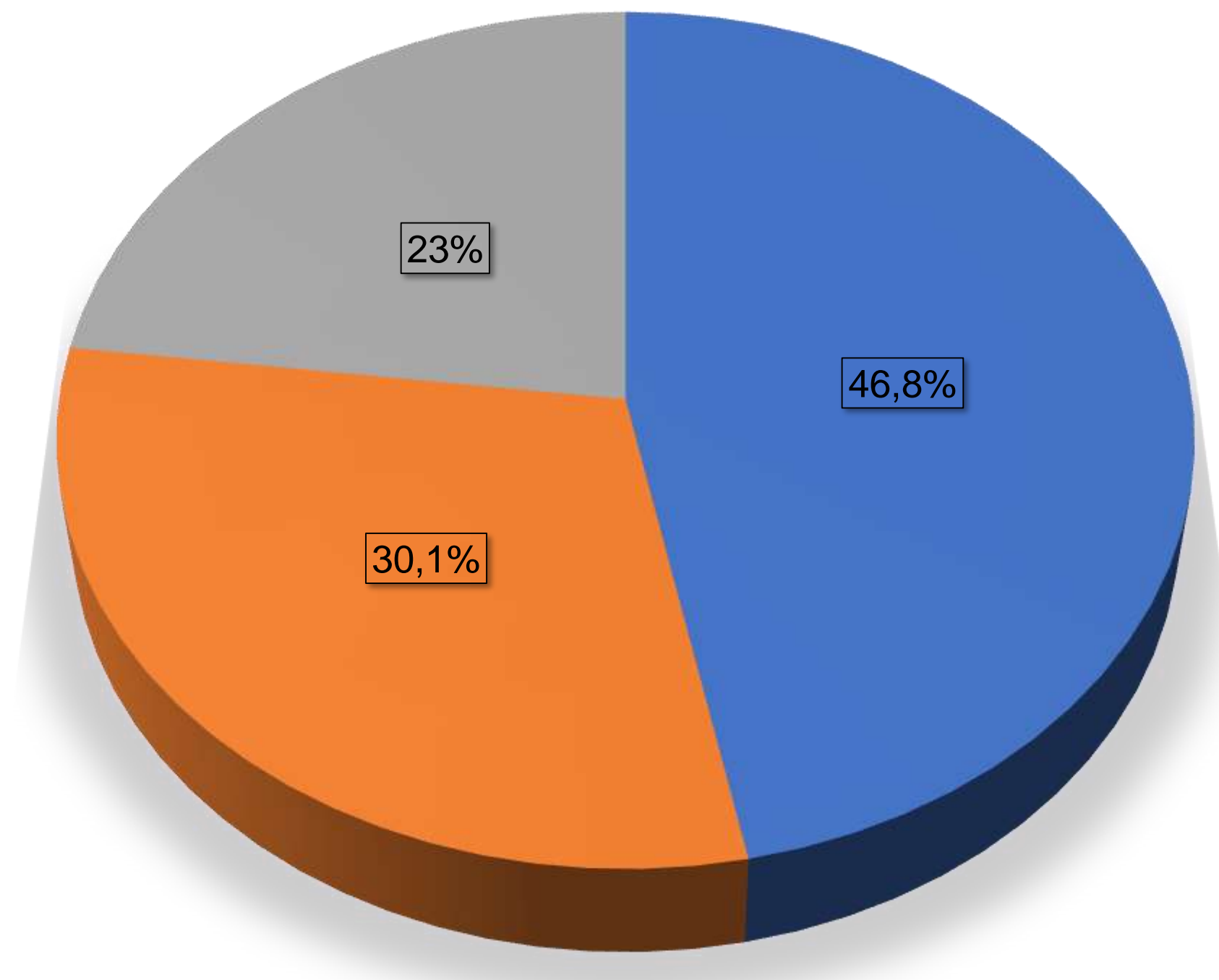
Оценка доступности информации на сайте университета



Удовлетворенность работой в университете

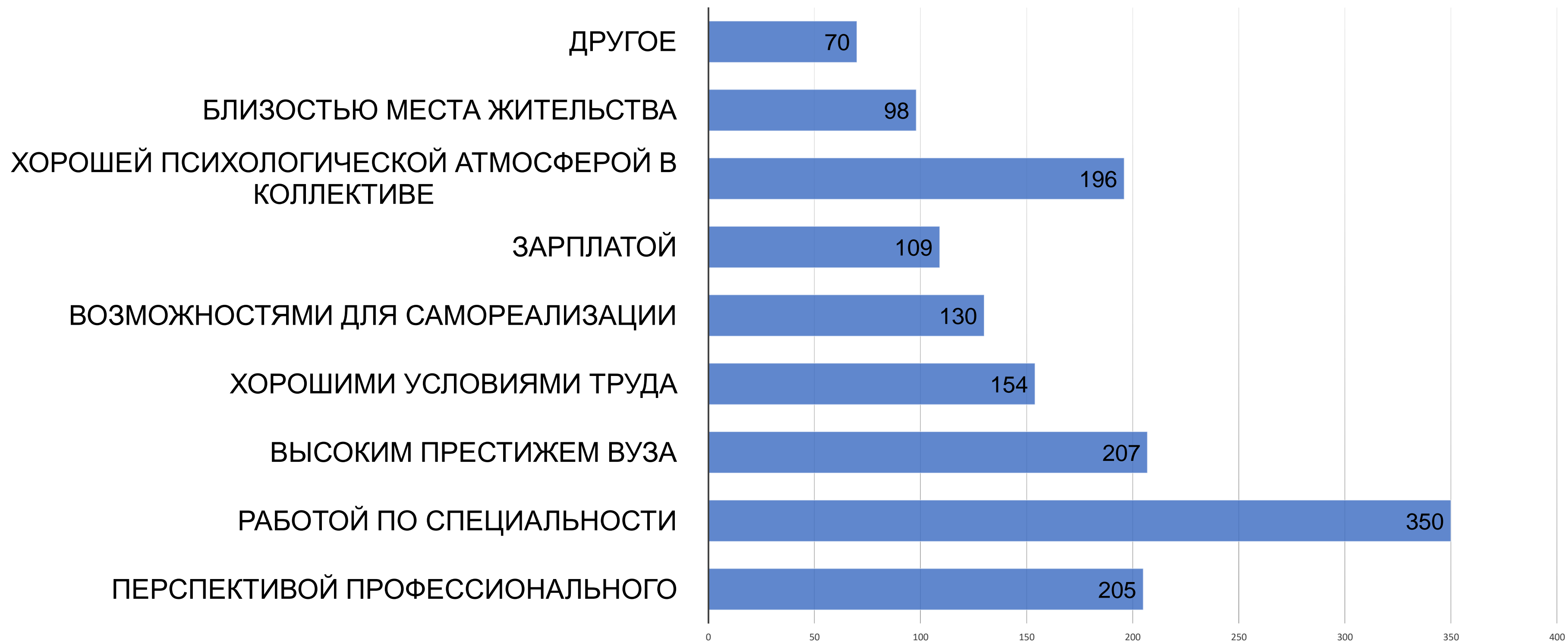


Отношение к изменениям в университете

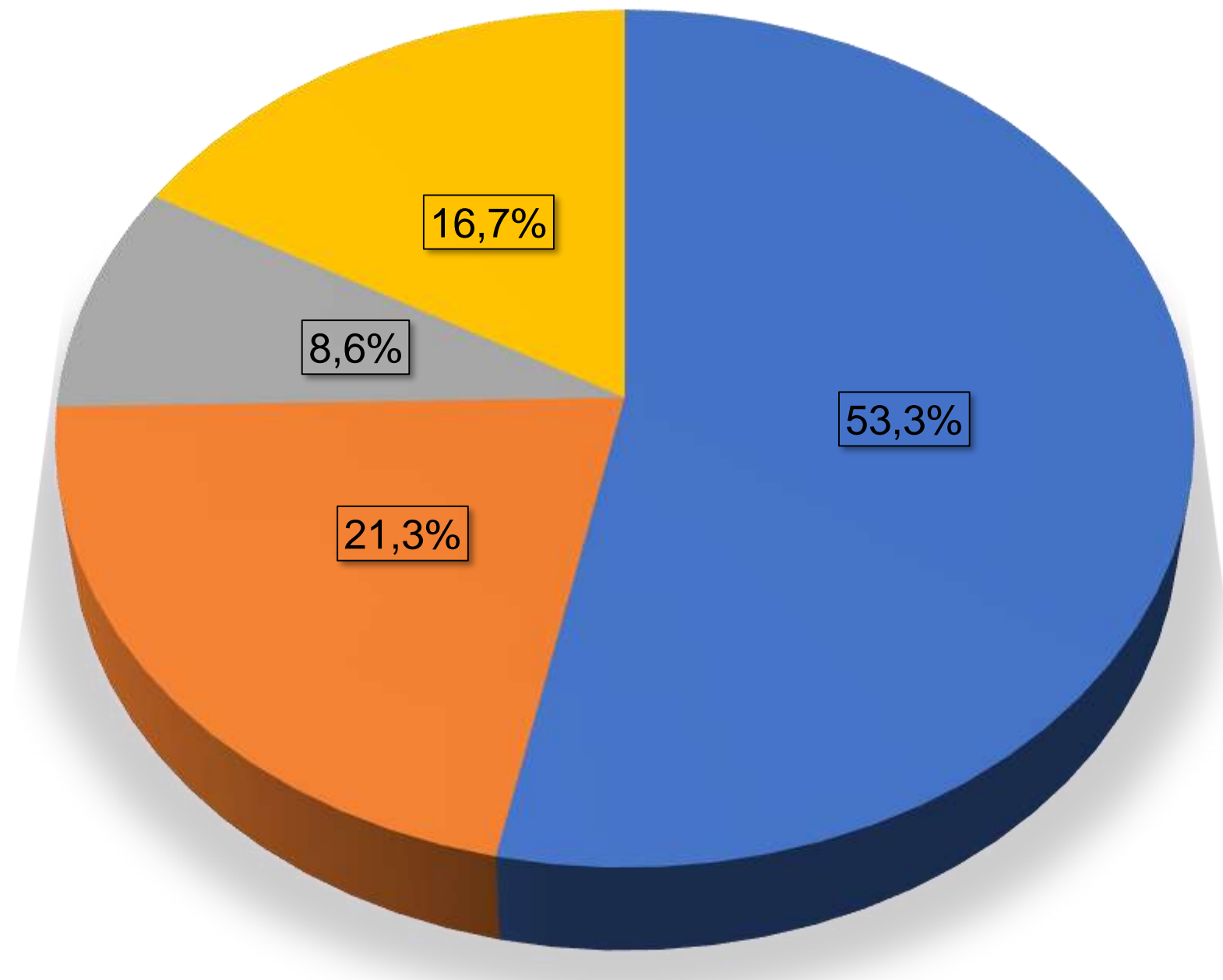


- Без изменений
- Легче
- Сложнее

Привлекающие факторы и мотивация

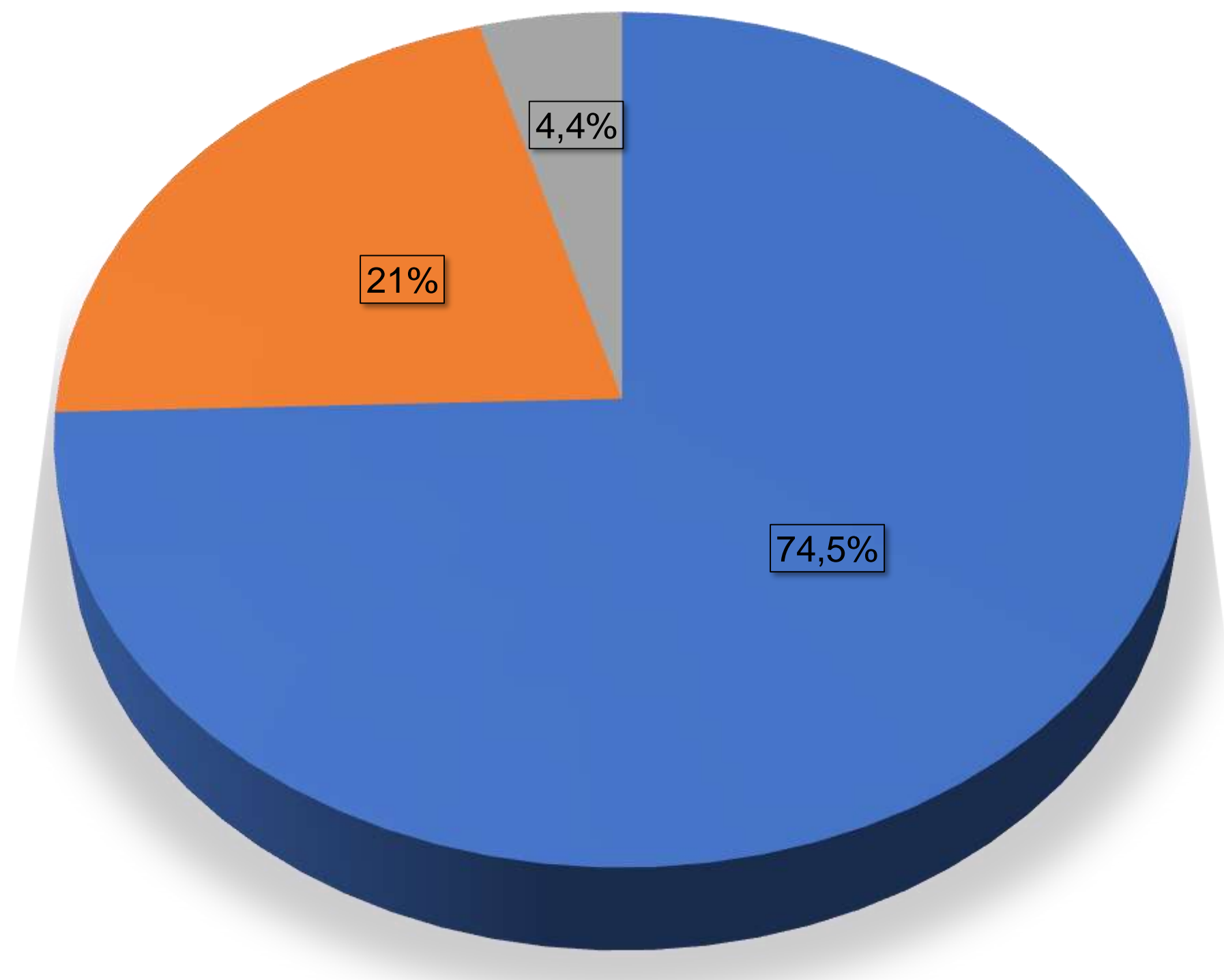


Доступность и эффективность взаимодействия с руководством



- Всегда доступны, достаточно эффективно решают возникшие проблемы
- Всегда доступны, но проблемы решаются не всегда
- Доступны, но проблем не решают
- Не обращался

Планы и отношение к условиям труда



■ Нет, не задумываюсь о смене работы

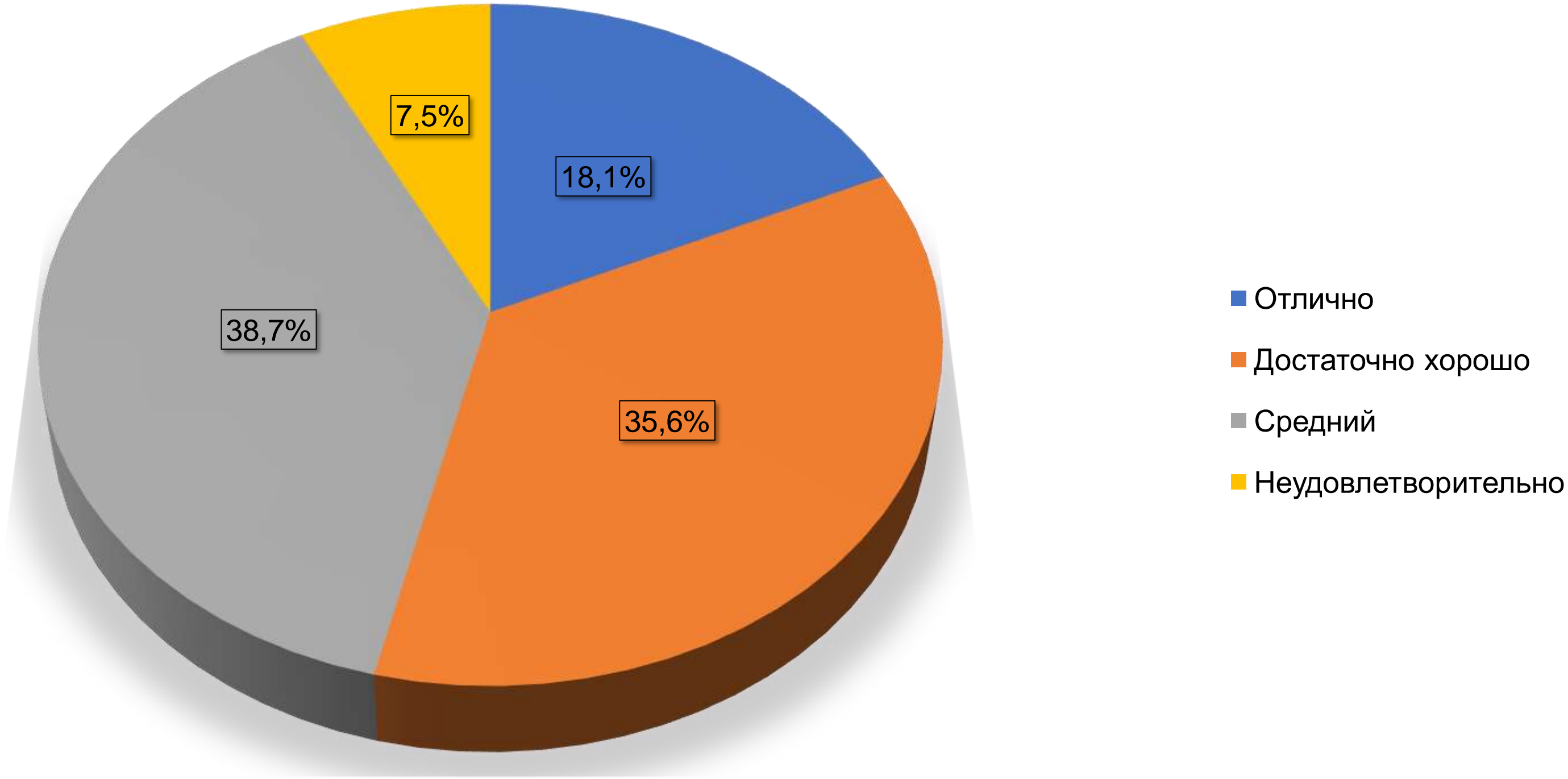
■ Да, но только при значительном улучшении условий труда/заработной платы на новом месте

■ Работаю в КазНПУ им. Абая в силу обстоятельств, при первом удобном случае планирую сменить работу

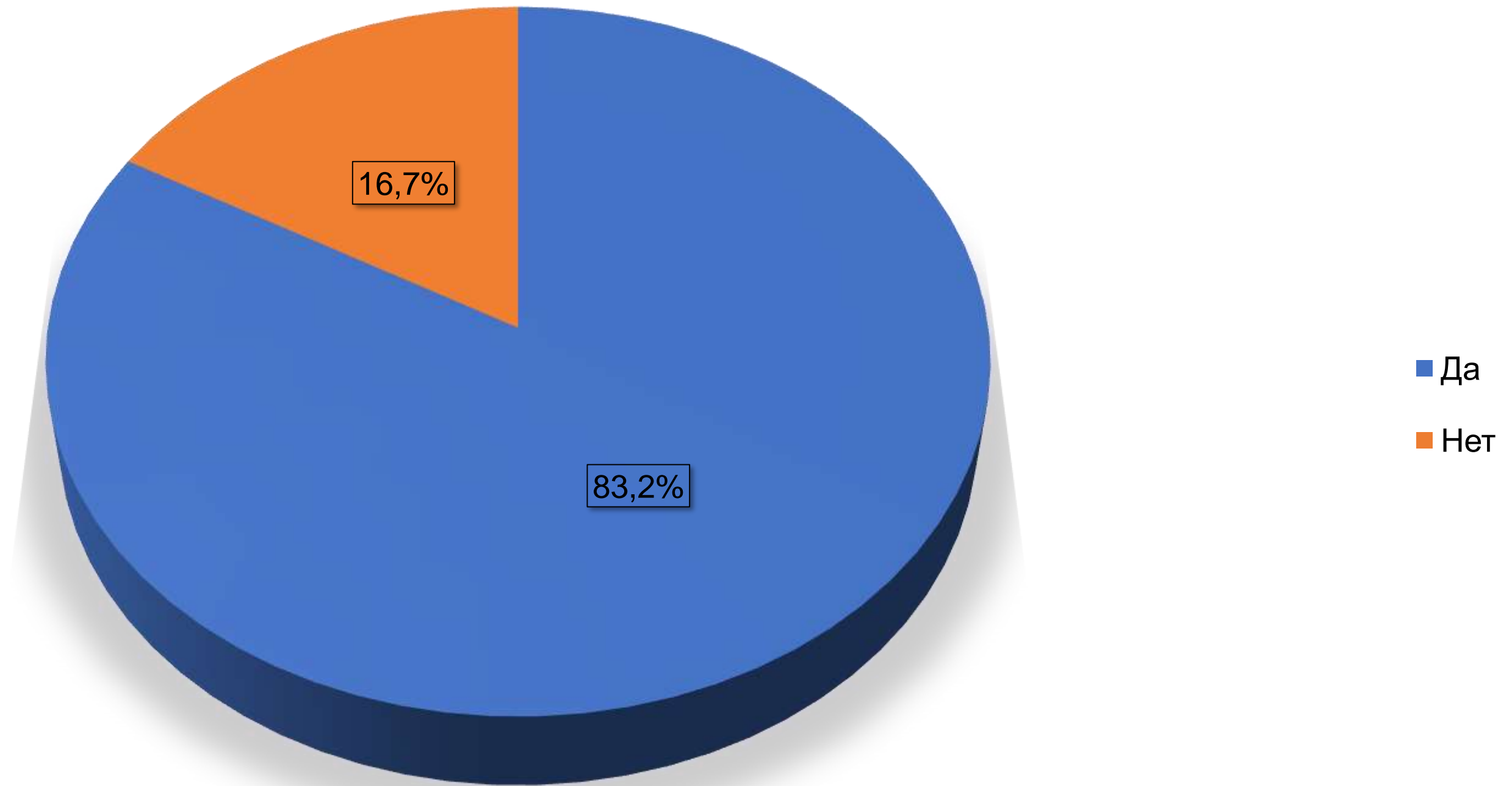
Факторы, препятствующие эффективной работе



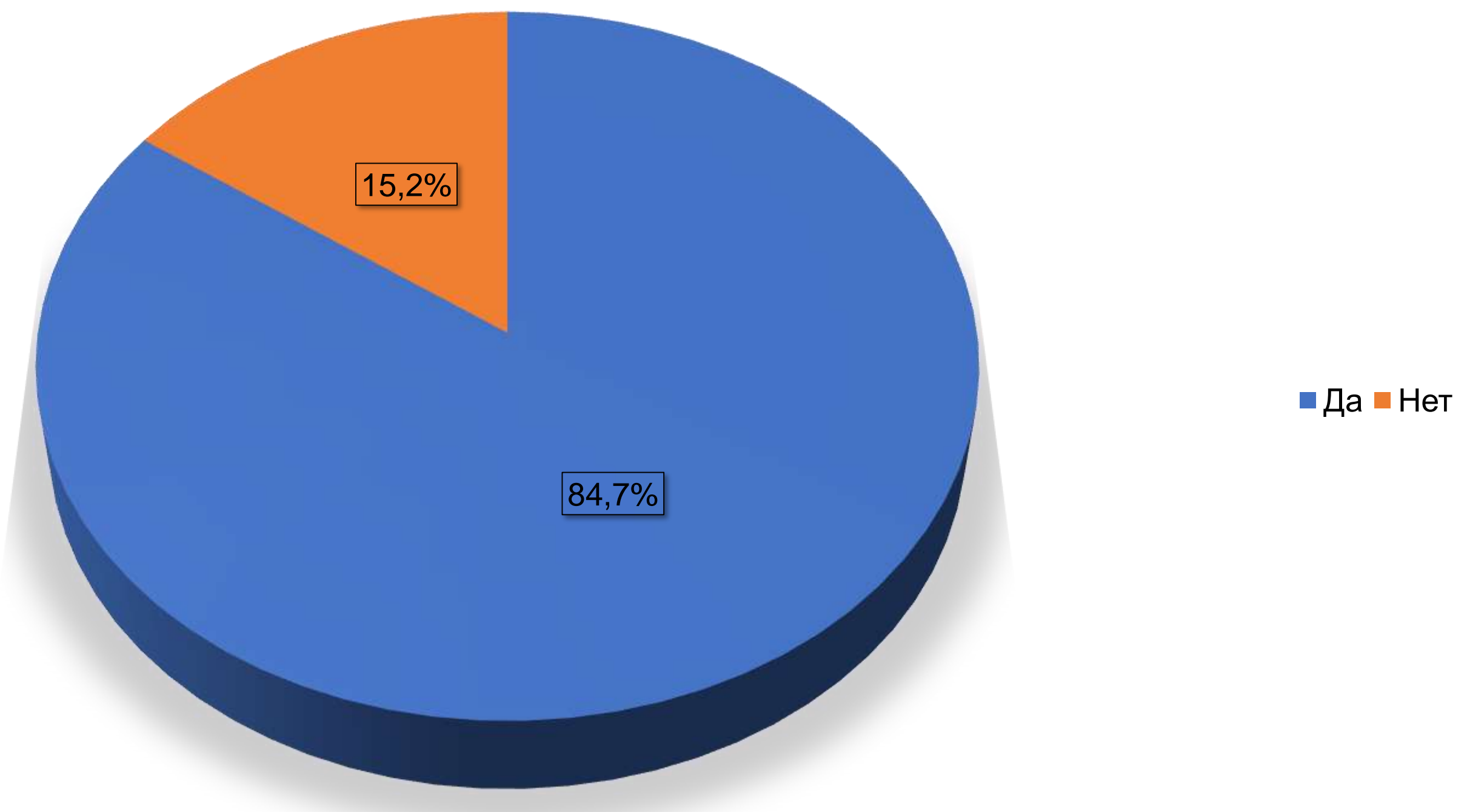
Оценка материально-технического обеспечения рабочего места, учебных аудиторий и лабораторий



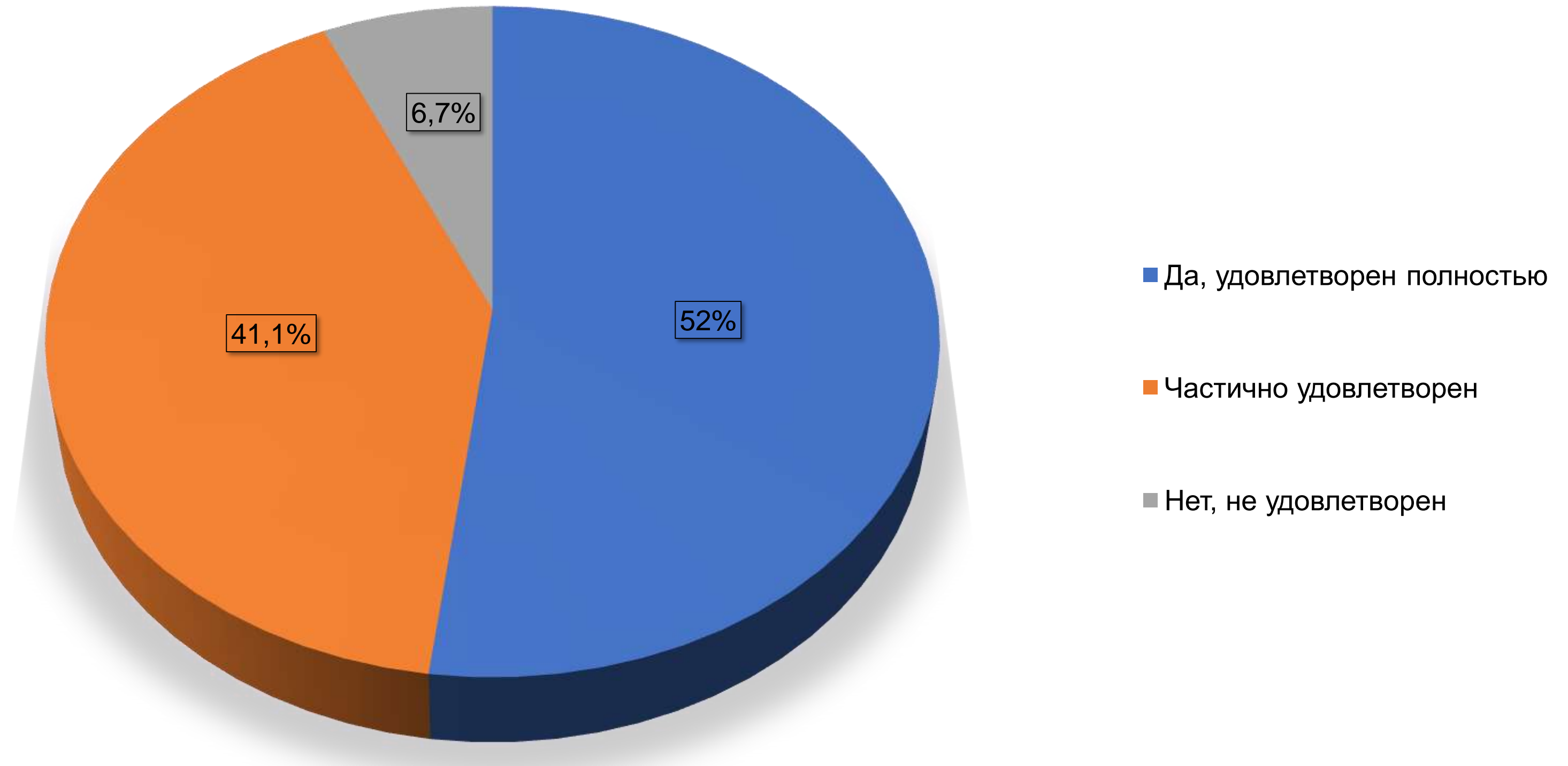
Доступность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий



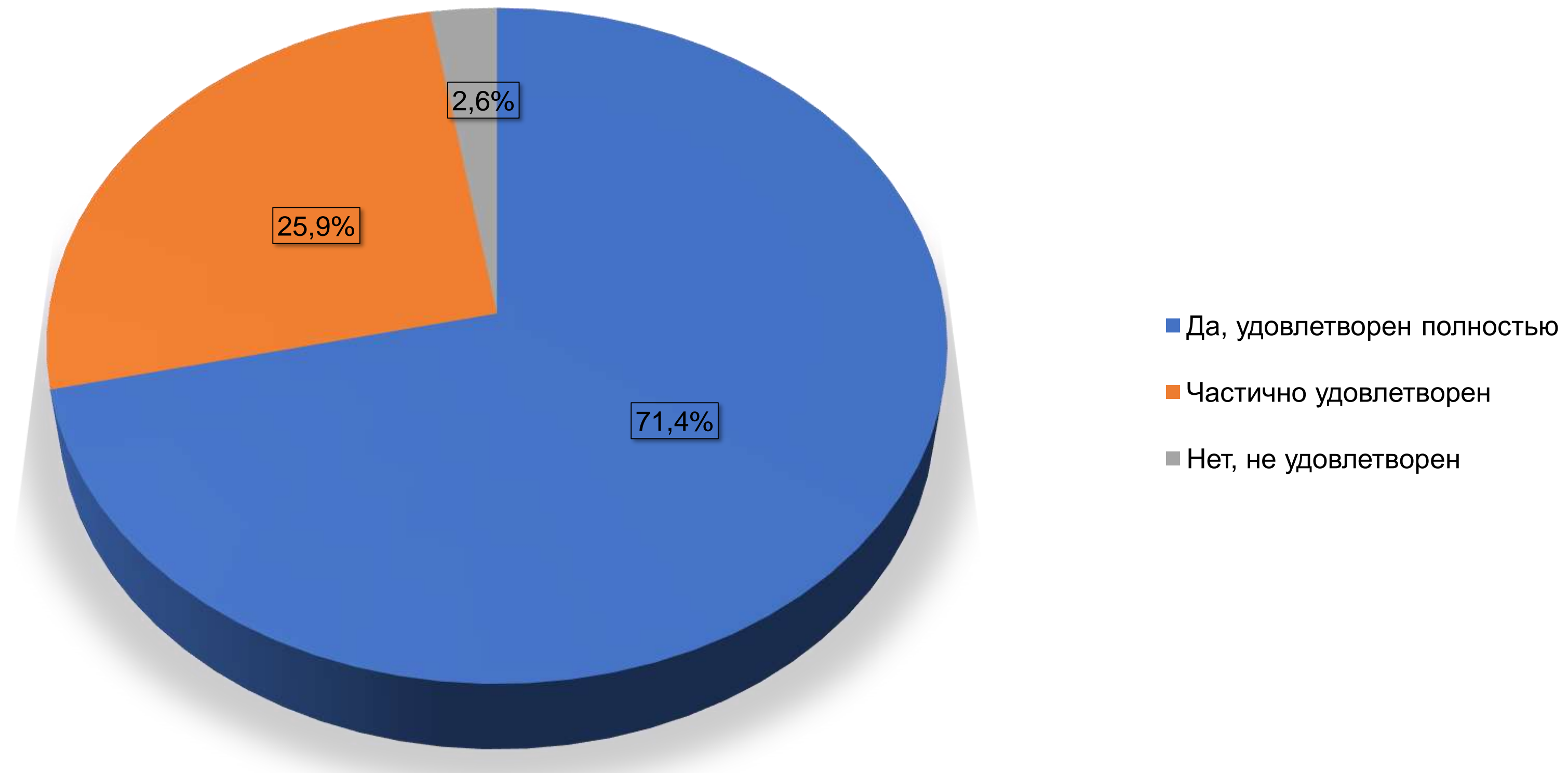
Удовлетворенность качеством фондов читального зала и библиотек



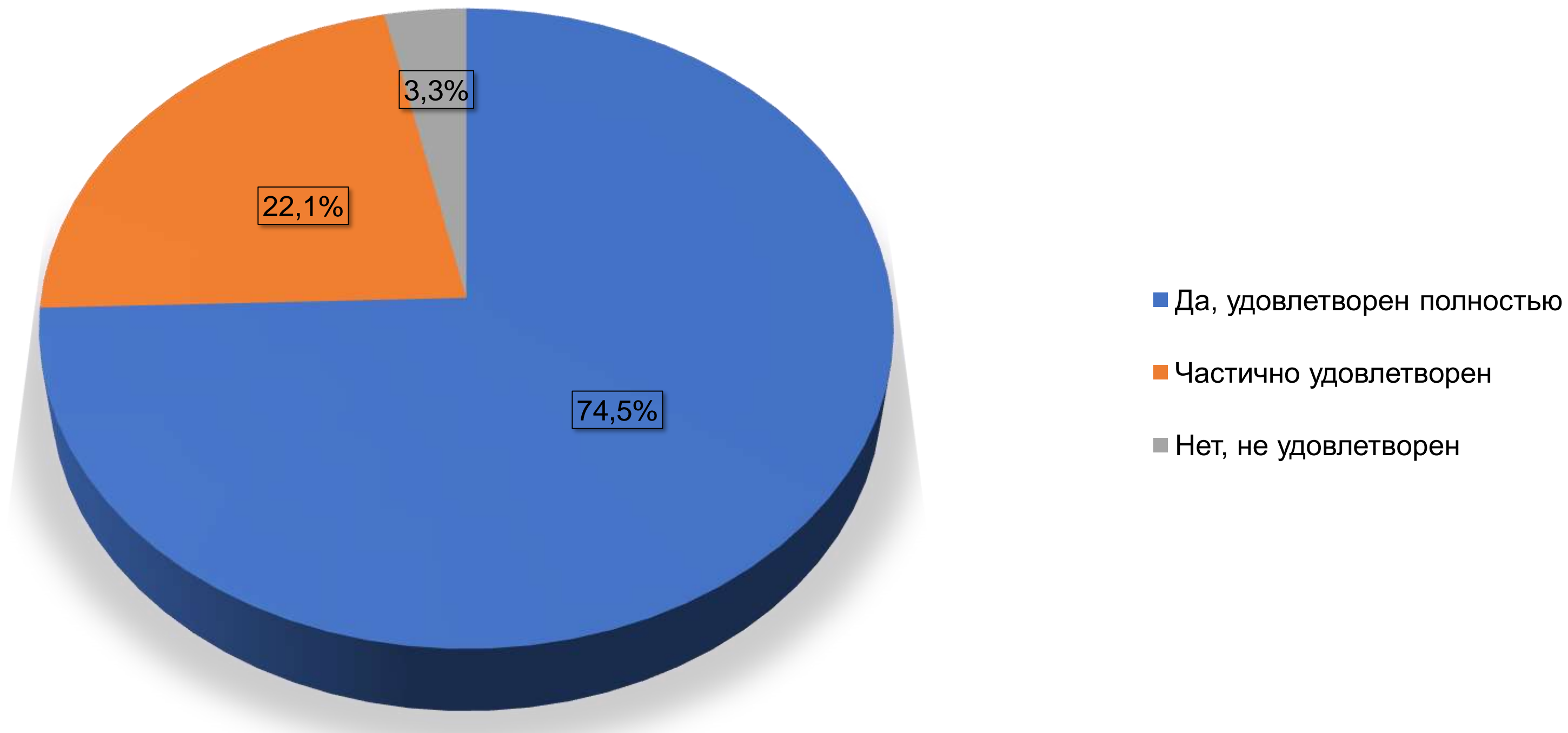
Удовлетворенность возможностями профессионального роста



Удовлетворенность взаимоотношениями в коллективе



Удовлетворенность отношением со стороны непосредственного руководителя



РЕКОМЕНДАЦИИ

- 1. Улучшение интернета и оборудования:** обеспечить стабильную работу интернета на каждом этаже и оснастить аудитории современными техническими средствами.
- 2. Коллективные мероприятия:** увеличить количество коллективных мероприятий для повышения мотивации и атмосферы сплоченности
- 3. Улучшение условий труда:** обновить мебель и офисные принадлежности, чтобы повысить комфорт на рабочем месте.
- 4. Возможности профессионального роста:** увеличить количество профессиональных тренингов и возможностей карьерного роста