

НЕКОММЕРЧЕСКОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АБАЯ



Утверждаю
И.о. Председателя Правления-
Ректор НАО «Казахского
национального педагогического
университета имени Абая»

Т. Балықбаев

«20» 11 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Копия	Код	Издание	Разработано	Согласовано
	П КАЗНПУ 1180-20	второе	Тасбулатов Т. Д. Жанбаева Л.А. <i>Тасбулатов</i> <i>Л.А. Жанбаева</i>	Кулсариева А.Т. <i>А.Т. Кулсариева</i> Оразгали Э.Д. <i>Э.Д. Оразгали</i>

Алматы, 2020

	НАО «КазНПУ имени Абая» Положение О внутренней системе оценки качества образования	Дата: 20.11.2018 П КАЗНПУ 1180-20	Издание: второе Стр. 2,6
---	---	--	---

1. Общие положение

1.1 Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - положение) устанавливает цели, задачи, принципы системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру в НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» (далее - университет).

1.2 Настоящее положение разработано на основании:

- Закона Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319;
- ГОСО РК 5.03.007-2006. Система образования РК. Образовательно-профессиональные программы. ГОСО РК 5.04.19 – 2008. «Высшее образование. Бакалавриат. Основные положения»;

- Правил организации и осуществления учебно-методической работы, утвержденный Министром образования и науки от 29 ноября 2007г. за № 583 для осуществления руководства и координации учебно-методической работы в организациях образования и соответствующих инфраструктурах;

- Межгосударственного стандарта ГОСТ 7.60-2003. «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Издания. Основные виды. Термины и определения», введенного в действие непосредственно в качестве государственного стандарта РК с 01.07.2005 г.;

- Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденными приказом Министра образования и науки РК от 20 апреля 2011 года №152.

- Академическая политика КазНПУ имени Абая;
- Стратегии развития КазНПУ имени Абая на 2018 – 2025 гг.

1.3 Требования положения распространяются на все структурные подразделения университета, педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу университета (далее - ППС), работающих по трудовому договору, в том числе по совместительству и гражданско-правовым договорам.

1.4 Внутренняя система оценки качества образования осуществляется посредством:

- опроса и анкетирования заинтересованных сторон;
- тестирования обучающихся;
- экспертного оценивания достижений и результатов деятельности ППС, обучающихся;
- аттестации и конкурса на замещение должностей ППС университета в целях подтверждения их соответствия занимаемым должностям на основе оценки их профессиональной деятельности.

Политика в обеспечении качества

Университет имеет политику по обеспечению качества, которая доступна общественности и является частью стратегического менеджмента.

1.5 Для обеспечения внутренней системы оценки качества образования могут быть использованы следующие виды проверок:

- комплексная – предполагает анализ и оценку работы учебного

	НАО «КазНПУ имени Абая» Положение О внутренней системе оценки качества образования	Дата: 20.11.2018 П КАЗНПУ 1180-20	Издание: второе Стр. 3,6
---	--	--------------------------------------	-----------------------------

структурного подразделения по всем направлениям его деятельности;

- самообследование – проводится ежегодно руководителем учебного структурного подразделения по всем направлениям деятельности и оформляется в виде отчета;

- тематические – осуществляются с целью анализа и оценивания деятельности конкретного учебного структурного подразделения по реализуемым видам деятельности;

- оперативная – предполагает работу с учебными структурными подразделениями, в работе которых выявлены несоответствия в исполнении нормативных документов, регулирующих организацию образовательной деятельности.

1.6 В рамках внутренней системы оценивания качества образовательного процесса в университете подлежат оцениванию:

- абитуриенты и представленные ими документы;
- обучающиеся и их достигнутые результаты;
- профессорско-преподавательский состав и учебно-вспомогательный персонал;
- директора институтов, заведующие кафедрами, руководители структурных подразделений, обеспечивающих реализацию образовательных программ;
- выпускники;
- отзывы работодателей и других заинтересованных сторон;
- образовательная инфраструктура;
- основные образовательные программы, рабочие программы дисциплин, фонды оценочных средств, методическое обеспечение учебных дисциплин;
- деятельность институтов, кафедр, иных структурных подразделений, обеспечивающих реализацию основных образовательных программ;
- материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса в учебных структурных подразделениях;
- квалификация работников;
- трудовая дисциплина и должностные обязанности;
- сводная номенклатура дел учебного структурного подразделения;
- уровень профессиональной подготовки молодого специалиста (выпускника);
- документы о взаимодействии и использовании ресурсов других организаций;
- протоколы заседаний советов институтов, заседаний кафедр, методических комиссий, комиссий по оценке качества учебных занятий и др.

2 Цель, задачи и принципы внутренней системы оценки

2.1 Цель внутренней системы оценки состоит в создании механизма получения, обработки, хранения, предоставления и использования в управленческой практике информации.

2.2 Достижение цели реализуется посредством выполнения следующих задач:

- координация интересов всех субъектов оценивания по вопросам качества образования;
- развитие форм участия общественности (заинтересованных сторон) в

	НАО «КазНПУ имени Абая» Положение О внутренней системе оценки качества образования	Дата: 20.11.2018 П КАЗНПУ 1180-20	Издание: второе Стр. 4,6
---	---	--------------------------------------	-----------------------------

управлении и повышении качества образования, содействие открытости и информационной прозрачности в оценивании результатов деятельности;

- оперативное выявление соответствия образования требованиям федеральных государственных образовательных стандартов в рамках реализуемых основных образовательных программ высшего образования;
- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- построение рейтинговых показателей качества образования;
- информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования;
- систематический контроль качества исполнения нормативных документов МОНиРК, решений ученого совета университета, приказов и распоряжений ректора и проректоров и др.;
- использование полученных результатов для определения качества работы ППС при распределении стимулирующей части оплаты труда и повышенной стипендии обучающимся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования в университете.

2.3 Система оценки качества образования в университете основывается на принципах объективности, прозрачности, систематичности, регулярности, доступности, направленности на усовершенствование.

2.4 Критерии оценки качества образования определяются в соответствии с целью и задачами функционирования внутренней системы оценки качества образования в университете и устанавливаются инициатором проверки.

Регулярная оценка качества образования служит стимулом внутреннего развития.

3 Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1 Организационной основой внутренней системы оценки качества образования являются плановые мероприятия, в которых определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. Форма, направления, процедура проведения и технология исследований утверждаются приказом ректора.

3.2 Внутренняя система оценки качества образования в университете имеет иерархическую структуру и включает в себя: уровень университета, уровень факультета/института, уровень кафедры, уровень ППС, уровень обучающегося.

На уровне университета оценочные процедуры проводятся централизованно по утвержденному ректором плану мероприятий.

На уровне института оценочные процедуры проводятся на регулярной основе с охватом всех основных образовательных программ, реализуемых на институте.

На уровне кафедры оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом всех дисциплин (практик) направлений подготовки/специальностей, закрепленных за кафедрой.

На уровне ППС оценочные процедуры реализуются на постоянной основе.

На уровне обучающегося (*входной контроль, академический рейтинг,*

	НАО «КазНПУ имени Абая» Положение О внутренней системе оценки качества образования	Дата: 20.11.2018 П КАЗНПУ 1180-20	Издание: второе Стр. 5,6
---	---	--	---

портфолио и др.).

3.3 Реализация внутренней системы оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта исследований;
- сбор данных, используемых для исследований;
- обработка полученных данных в ходе исследований;
- анализ полученных данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов внутренней системы оценки качества образования;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.

3.4 Результаты внутренней системы оценки качества обсуждаются на заседаниях ученого совета университета, научно-методического совета университета, советах факультета/института, деканских совещаниях, заседаниях кафедр и методических комиссий.

3.5 Координирующую функцию внутренней системы оценки качества образования выполняет учебно-методическое управление под руководством проректора по учебной работе.

Реализация внутренней системы оценки качества формирует следующие функции:

- контрольную;
- воспитательную;
- методическую;
- информационную;
- мотивационную.

3.6 Порядок действий, указанных в пункте 3.3, реализуется подразделениями учебно-методического управления при поддержке центра информационных технологий, научной библиотеки университета и уполномоченных по качеству от факультетов/институтов.

Результаты реализации внутренней системы оценки качества образования являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений.

4 Ресурсы реализации системы внутренней оценки качества образования

4.1 Для оперативного взаимодействия при достижении цели и задач внутренней системы оценки качества образования университет предоставляет следующие ресурсы электронной информационно-образовательной среды:

- автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования;
- функциональная программная система «Выпускник КазНПУ»;
- электронные курсы КазНПУ в системе УНИВЕР;
- форум КазНПУ имени Абая;
- система проверки текстов на наличие заимствований «Антиплагиат - Шапагат» КазНПУ имени Абая;
- личный кабинет обучающегося;
- личный кабинет преподавателя, заведующего кафедрой,

	НАО «КазНПУ имени Абая» Положение О внутренней системе оценки качества образования	Дата: 20.11.2018 П КАЗНПУ 1180-20	Издание: второе Стр. 6,6
---	---	--	---

директора института;

- личный кабинет студента дистанционного обучения;
- описание образовательных программ;
- электронный каталог научной библиотеки КазНПУ;
- рабочие программы учебных дисциплин (модулей), практик.

4.2 Ресурсы обеспечивают:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, а также взаимодействие между участниками образовательного процесса, и в том числе синхронное и/или асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет.

4.3 В университете задействован ресурс непрерывного опроса заинтересованных сторон по актуальным вопросам качества образования, с демонстрацией результатов анкетирования.

5. Заключительные положения

Настоящее положение утверждается решением ученого совета университета. Изменения и дополнения в настоящее положение утверждается решением ученого совета университета.