

Институт анализа качества и стратегии развития

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО
ИССЛЕДОВАНИЯ

**«Оценка обучающимися Института педагогики и
психологии качества образовательной программы»**

Алматы
2016

Содержание

Введение. Основные параметры исследования	3
1. Уровень удовлетворенности студентов качеством образовательной программы	4
2. Оценка учащимися компетенции преподавателей.....	7
3. Рекомендации по усовершенствованию образовательной программы	9
Основные выводы	11

ВВЕДЕНИЕ. ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Настоящий отчет представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам опроса, который проводился с марта по апрель 2016 года среди студентов и магистрантов Института педагогики и психологии Казахского национального педагогического университета имени Абая.

Цель исследования – оценка уровня удовлетворенности учащихся ИПиП качеством учебной программы

Основными задачами исследования стали:

- Оценка общей удовлетворенности учащимися качеством учебной программы;
- Определение степени удовлетворенности учащихся различными параметрами учебной программы;
- Выработка рекомендации по улучшению качества учебной программы в ИПиП.

Методика исследования

Методической основой исследования является анкетный опрос студентов. Опрос проводился в форме самозаполнения студентами специально разработанной анкеты («pen-to-paper»). Был применен метод сплошного опроса (были опрошены все студенты выпускных курсов доступные на момент проведения опроса).

Всего опрошено 296 студентов по Институту.

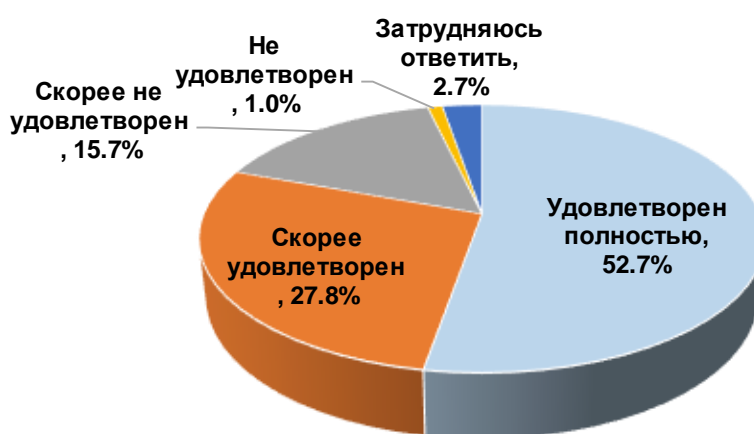
Для обработки данных был использован программный пакет статистического анализа SPSS.

1. УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Для оценки уровня удовлетворенности учащихся Института педагогики и психологии качеством образовательной программы задавался как общий вопрос, так и вопрос более предметного характера с тестированием различных аспектов обучения.

В первом случае, выпускники оценивали, в какой степени они довольны качеством полученного образования.

Диаграмма 1. СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, В КАКОЙ СТЕПЕНИ ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ КАЧЕСТВОМ ПОЛУЧЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ВУЗЕ?, % от общего числа опрошенных



Как видно из представленной диаграммы, в целом студенты института выражают высокий уровень удовлетворенности качеством полученного образования в вузе. Согласно полученным данным, 53% респондентов удовлетворены полностью, а 28% скорее удовлетворены качеством образования. О своей не удовлетворенности в той или иной степени сообщили 17% опрошенных.

В следующем вопросе оценивались различные аспекты образовательной программы, включающие как содержательные, так и организационные стороны процесса обучения.

Таблица 1. В КАКОЙ СТЕПЕНИ ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ СЛЕДУЮЩИМИ АСПЕКТАМИ СВОЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ В ВУЗЕ?, % от числа опрошенных

	Удовлетворенно полностью	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен совсем	Затрудняюсь ответить
1. Теоретические знания по специальности	64.0 %	22.9 %	9.8 %	1.7 %	1.6 %

2. Практические знания по специальности	51.7%	28.2 %	8.8%	5.3 %	5.9%
3. Современность и актуальность учебных дисциплин	48.5%	30.4 %	13.7 %	1.7 %	5.6%
4. Предлагаемый перечень элективных курсов	44.9%	27.0 %	10.9 %	3.6 %	13.7 %
5. Качество организации самостоятельной работы	53.9 %	25.4 %	11.3 %	3.5 %	6.0%
6. Объективность оценки успеваемости студента	46.7%	32.2 %	13.5 %	4.9 %	2.7%
7. Возможность для проведения научных исследований и участия в научных разработках	45.2%	25.5 %	15.8 %	4.9 %	8.7%
8. Возможность участия в научных конференциях, круглых столах, семинарах	51.5%	23.6 %	12.5 %	7.1 %	5.3%
9. Возможность публикации в научных журналах	45.9%	19.3 %	15.8 %	7.4 %	11.6 %
10. Обеспеченность учебной и научной литературой	45.8%	24.5 %	15.7 %	8.8 %	5.1%
11. Обеспеченность учебно-научным оборудованием	42.1%	26.7 %	18.2 %	8.7 %	4.3%

Общий анализ полученных данных показывает, что учащиеся в той или иной степени удовлетворены всеми указанными аспектами образовательной программы. Однако, существуют отдельные моменты, по которым оценки студентов носят неоднозначный характер. Для удобства анализа рассмотрим аспекты по следующим уровням удовлетворенности:

Высокий уровень удовлетворенности (больше 50% респондентов полностью удовлетворены) студентов зафиксирован по таким моментам обучения, как

- Объем теоретических знаний по специальности (64%);
- Качество организации самостоятельной работы (54%);
- Практические знания по специальности (52%);
- Возможность участия в научных конференциях, круглых столах, семинарах (52%).

В указанных случаях большинство студентов сообщают о своей полной удовлетворенности, исходя из чего можно утверждать, что по этим критериям образовательная программа в Институте соответствовала ожиданиям обучающихся и, тем самым, выполнила свою задачу.

Средний уровень удовлетворенности студентов (от 45% респондентов полностью удовлетворены) наблюдается практически по всем

оставшимся аспектам обучения. Например, это касается таких параметров, как современность и актуальность учебных дисциплин, объективность оценки успеваемости студента, возможность публикации в научных журналах и т.д.

Только один аспект обучения в сравнительном отношении можно назвать **проблемным**. Как показывают полученные данные, со стороны учащихся больше всего критикуется уровень обеспеченности учебно-научным оборудованием. В общей сложности, каждый четвертый респондент не доволен этой стороной своего обучения.

Следующий вопрос, который характеризует отношение учащихся к образовательному процессу в целом, связан с оценкой изменений качества образовательных услуг за время их обучения.

Диаграмма2. КАК ВАМ КАЖЕТСЯ, ЗА ВРЕМЯ ВАШЕГО ОБУЧЕНИЯ КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ВУЗЕ УЛУЧШАЕТСЯ, УХУДШАЕТСЯ ИЛИ ОСТАЕТСЯ БЕЗ ИЗМЕНЕНИЯ?, % от общего числа опрошенных



Согласно полученным ответам, среди учащихся ИПиП преобладает позитивная оценка по поводу того, в какую сторону меняется качество образования в вузе: 56% учащихся считает, что оно из года в год продолжает улучшаться. Более четверти опрошенных не видит никаких изменений в отношении качества образования. Лишь 4% респондентов дали негативный ответ, согласившись, что оно только ухудшилось за время их обучения в университете.

2. ОЦЕНКА УЧАЩИМИСЯ КОМПЕТЕНЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Одним из важнейших компонентов образовательной программы, который влияет на удовлетворенность учащихся своим обучением, является компетенция преподавателей.

В ходе опроса студентам Института задавался вопрос, как они оценивают своих преподавателей по различным характеристикам.

Таблица 2. ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКОЙ ЧАСТИ ВАШИХ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ СООТВЕТСТВУЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ, % от числа опрошенных

	почти никто из преподавателей	меньше половины преподавателей	половина преподавателей	больше половины преподавателей	почти все преподаватели	з/о
1. Доброжелательность и тактичность	4.9%	12.4%	19.3%	23.1%	38.5%	1.7%
2. Хорошее владение предметом	3.8%	11.0%	9.5%	22.7%	50.9%	2.0%
3. Ясное и доступное изложение материала	4.1%	12.7%	13.7%	26.6%	42.0%	0.8%
4. Способность вызвать и поддержать интерес аудитории к изучаемому предмету	6.9%	19.5%	19.5%	21.2%	32.2%	0.8%
5. Связь с практической деятельностью, ориентирование студентов на профессию	5.3%	16.4%	14.6%	23.2%	38.1%	2.4%
6. Использование современных и активных форм обучения (компьютерные или видео-демонстрации, тренинг, игры, упражнения и пр.)	6.7%	20.1%	15.4%	26.2%	29.9%	1.7%
7. Стимулирование активности, творчества и самостоятельной работы студентов	7.8%	17.6%	14.8%	20.2%	36.5%	3.1%
8. Объективность в оценке знаний обучающихся	5.9%	16.9%	17.7%	22.0%	35.8%	1.8%

В целом, анализ показал преобладание среди студентов Института позитивных оценок в отношении своих преподавателей. Как с точки зрения личностных качеств, так и профессиональных большинство преподавателей были охарактеризованы респондентами с положительной стороны. В особенности, это касается таких параметров, как **хорошее владение предметом, ясное и доступное изложение материала, а также доброжелательность и тактичность преподавателей.**

Среднюю степень удовлетворенности демонстрируют учащиеся следующими аспектами преподавательской деятельности в вузе: доброжелательность и тактичность преподавателей, связь с практической деятельностью, ориентирование студентов на профессию и стимулирование активности, творчества и самостоятельной работы студентов.

Вместе с тем, полученные итоги показывают наличие и «слабых сторон» в преподавательском деле в условиях университета. Например, студентами достаточно часто критикуется **использование современных и активных форм обучения**: каждый пятый опрошенный считает, что только меньшая часть преподавателей соответствует этому качеству. Также учащимися сравнительно хуже оценивается способность преподавателей вызвать и поддержать интерес аудитории к изучаемому предмету.

3. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Следующий вопрос, который задавался в ходе опросе, был направлен на получение от студентов рекомендаций по улучшению образовательной программы, по которой они обучаются в вузе. На основе полученных ответов, можно построить следующий рейтинг мер, рекомендуемых учащимися Института:

Диаграмма 3. ЧТО БЫ ВЫ ПРЕДЛОЖИЛИ ДЛЯ УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПО СВОЕЙ СПЕЦИАЛЬНОСТИ?, % от общего числа опрошенных, вопрос с возможностью выбрать несколько вариантов ответа



Как видим, самой часто называемой рекомендацией является постоянное улучшение материально-технического оснащения в вузе. Более 40% опрошенных предлагают совершенствовать материальную базу, в особенности, в части обеспечения научно-учебным оборудованием.

Следующее ожидание учащихся связано с увеличением объема практических занятий в структуре образовательной программы. 39% респондентов хотели бы, чтобы их занятия чаще соприкасались с практической стороной обучения.

В этой связи вполне ожидаемо, что следующее место в рейтинге пожеланий занимает пункт о том, что необходимо больше привлекать к учебному процессу специалистов-практиков, знания которых подкреплены практическими навыками. Такой вариант ответа выбрали 35% опрошенных учащихся Института.

Далее, в число востребованных студентами мероприятий следует внести расширение академической мобильности студентов, т.е. увеличение возможностей для участия студентов в различных программах обмена и стажировки в иностранных вузах. Этот вариант ответа также оказался популярным у 35% респондентов.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

1. Учащиеся Института педагогики и психологии демонстрируют высокий уровень удовлетворенности своим обучением в вузе: 53% полностью удовлетворены, а 28% частично удовлетворены своим обучением в университете;
2. Наиболее положительные отклики получены по таким аспектам образовательной программы, как объем *теоретических знаний по специальности, качество организации самостоятельной работы и практические знания по специальности*. В наименьшей степени студенты удовлетворены *обеспеченностью учебно-научным оборудованием*;
3. Подавляющее большинство опрошенных выпускников считают, что уровень компетенции преподавателей Института соответствует высоким стандартам. Наиболее высокие оценки были получены в отношении таких параметров, как хорошее владение предметом, ясное и доступное изложение материала, а также доброжелательность и тактичность преподавателей. Некоторая неудовлетворенность существует в отношении такой характеристики, как *использование преподавателями современных форм обучения*;
4. В качестве основной рекомендации учащиеся Института предлагают постоянное улучшение материально-технической оснащенности образовательного процесса, увеличение объема практических занятий и более активное привлечение к учебному процессу специалистов практиков.

Приводим результаты исследования по отдельным образовательным программам.

Дефектология

Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг

Согласно результатам опроса, 77% учащихся этой специальности в той или иной мере удовлетворены качеством образовательных услуг в вузе (34% полностью удовлетворены, а 43% скорее удовлетворены). К негативной оценке качества образовательных услуг склоняются 21% опрошенных («скорее и полностью не удовлетворены»).

В качестве основных проблем обучения студенты называют работу и качество питания в столовых, неудовлетворительное состояние аудиторий, 53 и 40 % соответственно).

Анализ результатов оценивания студентами дисциплины

В целом, анализ показывает высокий уровень удовлетворенности студентов содержанием дисциплины. Теоретическими знаниями, получаемыми в рамках собственной дисциплины, полностью и скорее удовлетворено абсолютное большинство респондентов - 90%. Практическими знаниями по получаемой специальности учащиеся удовлетворены в меньшей степени – 74%.

Положительные оценки также преобладают в отношении таких показателей учебной программы, как современность и актуальность учебных дисциплин, качество организации самостоятельной работы и объективность оценки успеваемости студентов (более 70% оценили положительно).

Слабыми сторонами учебной программы, по итогам опроса, можно назвать следующие 4 параметра: *возможность для проведения научных исследований и участия в научных разработках; возможность участия в научных конференциях, круглых столах, семинарах; возможность публикации в научных журналах и обеспеченность учебно-научным оборудованием.* По указанным показателям около 40% учащихся дисциплины дали неудовлетворительные оценки.

Для дальнейшего усовершенствования качества образовательной программы студенты этой специальности предлагают увеличить объем практических знаний (55%), больше привлекать к учебному процессу специалистов-

практиков (49%) и создавать больше возможностей для участия студентов в конференциях (44%).

Результаты систематической оценки компетентности преподавателей администрацией вуза, оценка эффективности качества преподавания

Компетентность преподавателей оценивается студентами достаточно высоко: 52% опрошенных сообщают, что почти все преподаватели, которые ведут у них занятия, хорошо владеют предметом. По мнению 36% опрошенных, все их преподаватели ясно и доступно излагают учебный материал.

Индекс

Сводный индекс по качеству образовательной программы по данной специальности составляет 56%¹.

Дошкольное обучение и воспитание

Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг

По итогам анализа, 78% учащихся этой специальности в той или иной мере удовлетворены качеством образовательных услуг в вузе (28% полностью удовлетворены, а 50% скорее удовлетворены). К негативной оценке качества образовательных услуг склоняются 17% опрошенных («скорее не удовлетворен(-а)').

В качестве основных проблем обучения студенты называют работу пункта общественного питания, а также трудности с получением места в общежитии для студентов в вузе (56 и 33% соответственно). Актуальность проблемы столовой связана с тем, что в здании Института психологии и педагогики столовая не функционирует и студенты чтобы поесть вынуждены ходить в соседнее здание.

Анализ результатов оценивания студентами дисциплины

В целом, анализ показывает высокий уровень удовлетворенности студентов содержанием дисциплины. Теоретическими знаниями, получаемыми в рамках собственной дисциплины, полностью удовлетворены 39% респондентов, и 33%

¹ Индекс рассчитан на основе вычитания от суммы положительных ответов («полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен») от суммы отрицательных ответов («скорее не удовлетворен» и «полностью не удовлетворен»).

скорее удовлетворены. Аналогичные оценки получены в отношении практических знаний.

В отношении программы элективных курсов получены следующие оценки: полностью и скорее удовлетворены – 78%, скорее и полностью не удовлетворены – 17%.

Для дальнейшего усовершенствования качества образовательной программы студенты этой специальности предлагают расширять академическую мобильность для студентов и создавать больше возможностей для участия студентов в конференциях (по 50%).

Результаты систематической оценки компетентности преподавателей администрацией вуза, оценка эффективности качества преподавания

В отношении компетентности и профессионализма своих преподавателей учащиеся данной дисциплины имеют неоднозначные оценки: Около 40% опрошенных считают большинство или почти все преподаватели хорошо владеют своим предметом, в то время как, по мнению 45% респондентов, таким качеством обладают меньшее число преподавательского состава.

При этом обращает внимание, что достаточно низко оценивается уровень преподавателей по таким параметрам, как использование современных и активных форм обучения.

Индекс

Сводный индекс по качеству образовательной программы по данной специальности составляет 61%².

Педагогика и методика начального обучения

Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг

Опрос показал высокий уровень удовлетворенности студентов данной дисциплины качеством образовательных услуг: 88% респондентов ответили, что в той или иной мере удовлетворены качеством получаемого образования в вузе (60% полностью удовлетворены, а 28% скорее удовлетворены). Лишь 8% опрошенных сказали, что не удовлетворены данным параметром обучения.

²Индекс рассчитан на основе вычитания от суммы положительных ответов («полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен») от суммы отрицательных ответов («скорее не удовлетворен» и «полностью не удовлетворен»).

Работа столовых названа учащимися данной дисциплины главной проблемой, с которой они сталкиваются в процессе обучения (63% опрошенных указали на эту проблему).

Второй важной проблемой для студентов является получение места в общежитии – каждый третий опрошенный указал на ее актуальность.

Анализ результатов оценивания студентами дисциплины

В целом, анализ показывает высокий уровень удовлетворенности студентов содержанием дисциплины. Теоретическими знаниями, получаемыми в рамках собственной дисциплины, полностью удовлетворены 78% респондентов, и 18% скорее удовлетворены. По поводу практических знаний преобладает более сдержанная оценка – 43% респондентов сказали, что полностью удовлетворены этим аспектом образовательной программы (скорее удовлетворены – 18%).

В отношении программы элективных курсов получены следующие оценки: полностью и скорее удовлетворены – 73%, скорее не удовлетворены – 10%.

Для дальнейшего совершенствования качества образовательной программы студенты этой специальности предлагают создавать больше возможностей для участия студентов в конференциях, а также увеличить объем практических занятий (50 и 48% соответственно).

Результаты систематической оценки компетентности преподавателей администрацией вуза, оценка эффективности качества преподавания

Учащиеся этой дисциплины оценивают компетентность своих преподавателей очень высоко: 73% опрошенных сообщают, что почти все их преподаватели хорошо владеют своим предметом. Положительные оценки в отношении преподавательского состава также преобладают по таким критериям, как доброжелательность и тактичность, ясное и доступное изложение материала и объективность в оценке знаний студентов.

Индекс

Сводный индекс по качеству образовательной программы по данной специальности составляет 80%³.

³Индекс рассчитан на основе вычитания от суммы положительных ответов («полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен») от суммы отрицательных ответов («скорее не удовлетворен» и «полностью не удовлетворен»).

Педагогика и психология

Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг

По итогам проведенного опроса, 75% учащихся этой специальности в той или иной мере удовлетворены качеством образовательных услуг в вузе (34% полностью удовлетворены, а 41% скорее удовлетворены). К негативной оценке качества образовательных услуг склоняются 20% опрошенных («скорее не удовлетворен(-а)').

В качестве основных проблем обучения студенты называют состояние учебных аудиторий и получение места в общежитии (44 и 39% соответственно).

Анализ результатов оценивания студентами дисциплины

В целом, анализ показывает высокий уровень удовлетворенности студентов содержанием дисциплины. Теоретическими знаниями, получаемыми в рамках собственной дисциплины, полностью удовлетворены 58% респондентов, и 31% скорее удовлетворены. Аналогичные оценки получены по поводу практических знаний (53 и 34% соответственно).

Положительная оценка также преобладает в отношении таких показателей программы, как качество организации самостоятельной работы и современность и актуальность учебных дисциплин (83 и 78% соответственно).

Для дальнейшего улучшения качества образовательной программы учащиеся этой специальности предлагают расширять академическую мобильность для студентов (52%) и постоянно улучшать материально-техническое оснащение (48%).

Результаты систематической оценки компетентности преподавателей администрацией вуза, оценка эффективности качества преподавания.

Компетентность преподавателей оценивается студентами достаточно высоко: 41% опрошенных сообщают, что почти все преподавателей, которые ведут у них занятия, хорошо владеют предметом. Положительные оценки в отношении преподавательского состава также преобладают по такому критерию, как «ясное и доступное изложение материала» - больше половины преподавателей - 33%, почти все преподаватели - 25%.

Индекс

Сводный индекс по качеству образовательной программы по данной специальности составляет 55%⁴.

Социальная педагогика и самопознание

Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг

По итогам опроса, среди учащихся этой специальности зафиксирован очень высокий уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг в вузе (66% полностью удовлетворены). К негативной оценке качества образовательных услуг склоняются лишь 9% опрошенных («скорее не удовлетворен(-а)').

В качестве основных проблем обучения студенты называют работа и качество питания в столовых, а также получение места в общежитии вуза (60 и 31% соответственно).

Анализ результатов оценивания студентами дисциплины

Содержание данной дисциплины, согласно итогам опроса, получило высокие оценки со стороны учащихся. Теоретическими знаниями в рамках дисциплины полностью удовлетворены 69% респондентов, и 23% скорее удовлетворены. По поводу практических знаний 49% респондентов выражают полную удовлетворенность (скорее удовлетворены – 34%).

В отношении программы элективных курсов получены следующие оценки: полностью и скорее удовлетворены – 77%, скорее и полностью не удовлетворены – 14%.

Для дальнейшего усовершенствования качества образовательной программы студенты этой специальности предлагают расширять академическую мобильность для студентов (54%) и увеличить объем практических занятий (43%).

Результаты систематической оценки компетентности преподавателей администрацией вуза, оценка эффективности качества преподавания (5.2.10)

63% опрошенных сообщают, что почти все преподаватели, которые ведут у них занятия, хорошо владеют предметом, что говорит о высоком уровне удовлетворенности учащимися компетентностью своих преподавателей.

⁴Индекс рассчитан на основе вычитания от суммы положительных ответов («полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен») от суммы отрицательных ответов («скорее не удовлетворен» и «полностью не удовлетворен»).

Положительные оценки в отношении преподавательского состава также преобладают по таким критериям, как «стимулирование активности, творчества и самостоятельной работы студентов» и «связь с практической деятельностью, ориентирование студентов на профессию» - 57 и 49% респондентов соответственно сообщили почти все преподаватели соответствуют указанным критериям.

Индекс

Сводный индекс по качеству образовательной программы по данной специальности составляет 83%⁵.

⁵Индекс рассчитан на основе вычитания от суммы положительных ответов («полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен») от суммы отрицательных ответов («скорее не удовлетворен» и «полностью не удовлетворен»).